

2021年6月17日

お客様各位

ENEOS株式会社
リテールサポート部システムプランニンググループ

～ ENEOSサービスステーションのシステム障害のお知らせ ～

平素より、ENEOSサービスステーションをご愛顧いただき、誠に有難うございます。
現在、弊社サービスステーションで下記のシステム障害が発生しております。
お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 事象

Android スマートフォンの一部機種において、電子マネー決済の際正しく読取ができないエラーが発生しております。

2. 対象端末

昨年秋以降に発売された Android スマートフォン端末 (モバイル felica OS が 4.1 以上)

3. エラー発生時の代替決済について(お願い)

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、エラー発生時は代替手段で決済いただきますようお願い申し上げます。

4. お問い合わせ

ENEOSお客様センター :フリーダイヤル(0120-56-8704) 受付時間 10:00～16:00

以上