

2019年5月23日

記者各位

JXTGエネルギー株式会社
株式会社ENEOSウイング

上信越自動車道（下り）横川サービスエリアSS（群馬県）における
水分が混入した軽油の販売について

JXTGエネルギー株式会社関東第1支店（支店長：大石 和宏）管下の特約店 株式会社ENEOSウイング（代表取締役社長：遠野 哲朗）が運営しておりますENEOSマークのガソリンスタンド「上信越自動車道（下り）横川サービスエリアSS」（所在地：群馬県安中市松井田横川970-3）において販売した軽油の一部に水分が混入している可能性のあることが判明いたしました。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

同ガソリンスタンドにて軽油を給油された車両のうち、3台の車両において、水混入センサーが反応した、とのお問合せを頂いております。

原因は現在調査中ですが、配管設備の一部損傷により、水分が混入した可能性が考えられます。

つきましては、5月14日（火）～21日（火）に軽油をご購入されたお客様は、給油した際の伝票（レシート）をお手元にご用意いただき、油種表示「軽油」の右横に「P-14」の記載がある場合は、早急に以下連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、伝票に記載されているSS名は「ENEOSウイング関東第1支店横川SA」となっておりますので、ご注意ください。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことを二度と起こさないよう万全な対策を講じて参る所存です。

お客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

□お客様連絡先 : 株式会社ENEOSウイング関東第1支店業務課
048-657-9881 担当者: 田中 裕樹、山本 博敏

□お問合せ受付時間: 8:30～17:30（平日）

※上記受付時間外は現地のSSまで直接ご連絡をお願いします。

上信越自動車道（下り）横川サービスエリアSS 027-395-2770

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

JXTGエネルギー株式会社関東第1支店総務グループ : 03-6262-2230

JXTGエネルギー株式会社広報部広報グループ : 03-6257-7150

株式会社ENEOSウイング関東第1支店業務課 : 048-657-9881