

2019年9月26日

記者各位

JXTGエネルギー株式会社
栄月株式会社
有限会社棗石油店

福井県福井市のガソリンスタンドにおける
水分が混入したレギュラーガソリンの販売について

JXTGエネルギー株式会社中部支店（支店長：小池 泰弘）管下の特約店 栄月株式会社（代表取締役社長：栄月 一浩）の販売店 有限会社^{なつめ}棗石油店（代表取締役：朝山 恭徳）が運営しておりますENEOSマークのガソリンスタンド「棗SS」（以下SS。所在地：福井県福井市深坂町15の11）において販売したレギュラーガソリンの一部に水分が混入していたことが判明いたしました。

本事態により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

水分混入の原因については、現在調査中ですが、同ガソリンスタンドにてレギュラーガソリンを給油された車両のうち、30台の車両において、エンジンからの異常音、走行不良、アイドリング不調、エンジン停止などの不具合を確認しております。

つきましては、7月9日（火）～9月17日（火）に当該SSにて、レギュラーガソリンのご購入にお心当たりのあるお客様は、早急に給油した際の伝票（レシート）のノズル番号をご確認いただき、「P-01」に該当する場合、下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※ノズル番号は、レシートの商品名横に記載されております。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないように万全な対策を講じて参る所存です。

安全走行に対するお客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

<お客様連絡先>有限会社棗石油店
0776-85-1635 担当者:朝山
受付時間 9:00～20:00

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

JXTGエネルギー株式会社中部支店総務グループ : 052-746-5000
JXTGエネルギー株式会社広報部広報グループ : 03-6257-7150
栄月株式会社 : 0776-25-1111