

2020年12月19日

記者各位

ENEOS株式会社
株式会社ENEOSフロンティア

大分県大分市のガソリンスタンドにおける
水分が混入したレギュラーガソリンの販売について

ENEOS株式会社九州支店（支店長：広瀬 潤一）管下の特約店 株式会社ENEOSフロンティア（代表取締役社長：花谷 清）が運営しておりますENEOSマークのガソリンスタンド「Dr. Drive新川店」（以下「SS」。所在地：大分県大分市住吉町1-1-11）において販売したレギュラーガソリンの一部に水分が混入していたことが判明いたしました。

本事態により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

水分混入の原因については現在調査中ですが、当該SSにてレギュラーガソリンを給油された車両のうち、13台の車両において、エンジンからの異常音、走行不良、アイドリング不調、エンジン停止などの不具合を確認しております。

つきましては、12月18日（金）に当該SSにて、レギュラーガソリンご購入にお心当たりのあるお客様は、早急に給油した際の伝票（レシート）をご確認いただき、下記の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないように万全な対策を講じて参る所存です。

安全走行に対するお客様の信頼を損ねましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

<お客様連絡先>株式会社ENEOSフロンティア Dr. Drive新川店
097-532-3860 担当者:吉良
受付時間 9:00~17:00

以上

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

ENEOS株式会社九州支店総務グループ（担当 城市） : 092-710-0603
ENEOS株式会社広報部広報グループ : 03-6257-7150
株式会社ENEOSフロンティア大分宮崎カンパニー（担当 島） : 097-536-4411