

2016年度「CS・品質月間」について

記者各位

当社(社長:杉森 務)は、毎年11月を「CS・品質月間」と定め、グループ会社および協力会社とともに、様々なCS・品質向上活動に取り組んでおります。今年度は、「未来を見据えて新たに挑戦、一人ひとりがお客様の信頼を高めよう」をテーマに下記取り組みを実施しますので、お知らせいたします。

記

1. 社長メッセージの発信

本日、当社、グループ会社および協力会社の従業員に、「CS・品質月間」への積極的な取り組みに向けた社長メッセージを発信しました。

<社長メッセージ(抜粋)>

今年度のCS・品質月間は、一人ひとりが未来に向かって変革意識を持ち、チームENEOS全員で一致団結し、新しいステージへ挑戦する機会にしたいと思います。職場の皆さんで業務手順を総点検し、活発な意見交換を行い、改善を実践することにより、今まで以上に品質を向上させ、「ENEOSブランド」に対するお客様の信頼を確実なものにすることを目指しましょう。

2. スローガンの選定とポスターの掲示

当社、グループ会社および協力会社の従業員から広くスローガンを募集し、11,676点の応募の中から以下の作品が選定されました。

「正しい手順とルールを守り 確かな品質 得られる信頼」

(上五島石油備蓄株式会社 上五島事業所操油課 鈴木 誠さんの作品)

期間中、上記のスローガン掲載ポスターを当社、グループ会社および協力会社の各職場に掲示します。

3. 当社、グループ会社および協力会社の独自活動

各所で品質トラブル発生時の初動対応の訓練、品質パトロール、他社見学会、各種勉強会の開催、所長メッセージ配信など独自に工夫を凝らした取り組みを実施します。また、本社ビルでは、外部講師をお招きし、講演会を開催いたします。

以上

● 別添資料

 [CS・品質月間ポスター](#) (PDF:402.0 KB/1ページ)