

2025年12月5日

お客様各位

ENEOS 株式会社

**「ENEOS Charge Plus」コールセンターでの
ナビダイヤル導入およびフリーダイヤルとの併用開始について**

ENEOS 株式会社（以下、「ENEOS」）は「ENEOS Charge Plus」コールセンターにおいて、ナビダイヤルを新たに導入し、既存のフリーダイヤルとの併用を開始しますので、お知らせいたします。

お客様へお問い合わせ内容に応じた最適な窓口をご案内し、より迅速で円滑なサービスをご提供してまいります。

記

1. 運用開始日

2025年12月8日（月）

2. お問い合わせ先

お問い合わせ内容	電話番号	受付時間
① 充電器の故障に関するお問い合わせ	フリーダイヤル 0120-75-2345	24時間365日
② 充電器のご利用方法・充電会員 サービス等に関するお問い合わせ ③ 充電器設置・法人充電会員カード等の 法人向け事業に関するお問い合わせ	ナビダイヤル 0570-061-232※	9:00～18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

※一部のIP電話等からはご利用いただけない場合がございます。

以 上