

2026 年 5 月 21 日

お客様各位

ENEOS 株式会社

EV 充電サービスに関するお詫びとお知らせ

平素より EV 充電サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社の EV 充電サービスにおいて、電子マネー(WAON/nanaco)をご利用の一部のお客さまについて、充電に利用できる繰越時間が本来より少なく表示される事象が発生しておりました。

現在はシステム改修が完了しており、本事象は解消しております。また、対象となるお客さまの繰越時間につきましては、すべて復旧対応を完了しております。

本件は、充電時の処理において繰越時間の管理に不備があったことが原因であり、現在は適切に管理されるよう対策を実施しております。

このたびはご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後とも、安心してご利用いただける EV 充電サービスの提供に努めてまいりますので、引き続き当社 EV 充電サービスをご利用賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

ENEOS Charge Plus コールセンター

0570-061-232

9:00-18:00(土日・祝日・年末年始除く)

以上