

## プライバシーポリシー

### 個人情報の取り扱い

1. 当社は、当社が所有または提供する充電器（以下「本充電器」といいます。）を通じた車両への充電サービス（以下「本サービス」といいます。）に関し、お客様の氏名、郵便番号、住所、電話番号（携帯・自宅）、電子メールアドレス、生年月日、性別、ご利用日時、給電量その他のご利用頂いたサービス内容およびご利用状況、充電状態その他の車両に関する情報、ご利用頂いた本充電器の識別番号、ご利用料金、お支払いに関する情報（お客様がご利用されたクーポン、ポイントカード情報や前払い料金とご利用料金との残額等を含みます。）、ご利用端末の GPS 機能その他の位置情報測位機能を利用した位置情報およびその取得時刻、その他の情報（以下「個人情報」といいます。）を取得し、必要に応じて当該個人情報を分析したうえで、以下の各号に定める目的に必要な範囲で利用します。
  - ① 本サービスの提供、本サービス利用時の本人確認、本サービスの提供可否の確認と判断、本サービスの利用実績の管理、本サービスの利用により発生した事故またはトラブル等の解決その他本サービスの履行および本サービスの保守・改善のために必要な業務
  - ② 当社の親会社である ENEOS ホールディングス株式会社の関係会社（以下、当社を含め「当社グループ」といいます。）ならびに当社グループと一定の契約関係に入り、当社グループの商標を利用して店舗を運営する当社グループ外の主体が提供しているもしくは今後提供するサービスや商品（ガス・電気の小売事業、石油製品の販売事業、石油化学製品等の販売事業、燃料電池などの販売事業、自動車および自動車用品の販売事業、ならびにカーシェアおよびカーリース事業を含み、これに限りません。以下、「当社事業」といいます。）または本充電器を設置した店舗等の運営会社（以下「本サービス提供店舗の運営会社」といいます。）が提供しているまた今後提供するサービスや商品に関するアンケート・データ分析の実施、当該サービスや商品の改善・開発、趣味・嗜好・属性に応じた商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関連法令により必要とされている業務
  - ③ 当社グループが提携する企業（広告主及び広告代理店を含むがこれらに限られない。以下、同じ。）から受託した営業情報・お得意情報のご案内および広告配信業務（お客様の趣味・嗜好・属性に応じたご案内、お客様から取得した位置情報に基づくお近くの本サービス提供店舗の運営会社で使えるおすすめ情報およびクーポン等のご案内ならびに ENEOS Charge Plus アプリ上および外部プラットフォーム上における広告配信を含みます。）
  - ④ 当社グループまたは当社グループが提携する企業の営業情報・お得意情報のご案内および広告配信に関する効果測定・分析業務（分析結果を統計情報化した上で当該提携企業に共有することも含みます。）
  - ⑤ その他、上記に付随関連する業務

また、当社は、当社が宣伝・販促等商品・サービスの提供にあたり提携する第三者から、当該第三者の提供するサービス・商品の利用動向や cookie 等により取得されたお客様の趣味・嗜好・閲覧履歴等の情報を分析させていただきます。

なお、当社が防犯カメラを設置した場合、防犯カメラ画像は防犯、事故の検証および混雑状況の分析等による利便性の向上のため利用します。

2. 当社は、お客様の個人情報を以下のとおり共同利用する場合があります。

- ① 共同利用する個人情報の項目：前項柱書に記載の個人情報全て
- ② 共同利用者の範囲：当社の親会社である ENEOS ホールディングス株式会社の子会社および関連会社、ENEOS の子会社および関連会社、当社が本サービスの運営業務を委託する会社、本サービス提供店舗の運営会社、本サービス提供に関する製品の製造・開発 業務を委託する会社および本サービスの開発に関して当社がコンサルティングを委託する会社
- ③ 共同利用する者の利用目的：前項各号に定める利用目的（本項においては、共同利用する会社を取り扱う商品・役務等を対象に含むことがあります。）
- ④ 共同利用の管理責任者：  
ENEOS 株式会社 (<https://www.eneos.co.jp/company/about/outline.html>)

3. 以下のいずれかに該当する場合は、お客様の個人情報を第三者に提供することがあります。この場合、提供時には、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報保護法等関連法令の定めにより適切な措置を講じます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、個人情報が識別する本人の同意を得ることが困難なとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行するに際して協力する必要がある場合であって、個人情報が識別する本人の同意を得ることによって当該業務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 当社が、個人情報保護法第 2 条第 6 項に定める匿名加工情報を作成するときは、法令等が定める基準に従って加工を行い、必要な安全管理措置を講じます。当社は、匿名加工情報を作成したとき、または匿名加工情報を第三者に提供したときは、当該匿名加工情報に含まれる個人情報の項目を公表いたします。

5. 取得した個人情報は、漏洩、滅失、毀損等を防止するため、以下のような安全管理措置を施し、適切に管理させていただきます。

- ① 基本方針  
当社は、個人情報の適切な取扱い確保のためプライバシーポリシー (<https://www.eneos.co.jp/privacy/>) を作成しています。

- ② 個人情報の取扱いに係る規律の整備  
個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに個人情報の取扱い方法や、責任者および担当者の責務等について定めた社内規程類を整備しています。
  - ③ 組織的安全管理措置  
個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、問題がある場合には責任者への報告連絡体制を整備しています。
  - ④ 人的安全管理措置  
個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
  - ⑤ 物理的安全管理措置  
個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。
  - ⑥ 技術的安全管理措置  
アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報等の範囲を限定しています。
  - ⑦ 外的環境の把握  
個人情報を諸外国に保管する場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で適切な安全管理措置を実施します。保管先の諸外国名等については、7. に記載のお問い合わせ窓口までご連絡頂きますようお願いいたします。
6. 当社は、個人情報をご提供頂いたお客様ご本人様から個人情報の開示、訂正、追加もしくは削除、個人情報の利用の停止もしくは消去または個人情報の第三者への提供の停止の求め（以下総称して「開示等の請求」といいます。）を受けた場合には、個人情報保護法等関連法令に従って対応させていただきます。
7. 個人情報の取扱いについて、お問合せまたはその開示、訂正、利用停止等、第三者への停止をお求めになる場合、あるいは当社の講じている安全管理措置に関するご質問は、以下の窓口までご連絡頂きますようお願いいたします。なお、お問い合わせの内容によっては、回答に日数を要する場合があります。このため、回答期日の指定や「至急」のご要望にはお応えいたしかねる場合がございますのでご了承ください。

[窓口名称] ENEOS Charge Plus コールセンター

[電話番号] 0570-061-232（受付時間）9:00～18:00/土・日・祝日・年末年始は除く

[web/問合せフォーマット]

[https://member.eneos-chargeplus.com/encms/public/inquiry\\_form/](https://member.eneos-chargeplus.com/encms/public/inquiry_form/)

8. 当社の名称および住所ならびに代表者の氏名

ENEOS 株式会社

〒100-8162 東京都千代田区大手町一丁目1番2号

代表取締役社長 社長執行役員 山口 敦治

(附則)

2022年11月21日 制定・実施

2026年6月1日 改定