

捷客斯能源 2015 CSR报告



目录

● 社长致辞	1
<hr/>	
● 特集 面向能源之X（未来）	
<hr/>	
▶ 特集1 构筑强韧的价值链	4
▶ 特集2 对应多样化的能源需求	10
▶ 特集3 为可持续性社会发展做出贡献的商品	16
<hr/>	
● 捷客斯能源株式会社的CSR	
<hr/>	
▶ 经营理念・基本方针・推进体制等	19
▶ 公司管理/内部统制	22
▶ 法令遵守	23
▶ 安全对策	26
▶ 危机管理	27
▶ 信息安全	28
<hr/>	
● 在中国的社会贡献活动	29

社长致辞

社长致辞

作为综合能源企业，
应对能源需求的多样化。

代表取締役社长
杉森 务



为实现稳定供给能源的公司使命

Q: 请您谈一下贵公司希望实现的社会使命。

A: 本人于2014年6月就任社长后，在一年多的时间里，走访了本公司的制造、销售据点和全国的特约店。同时也拜访了各地的客户进行了多次对话。通过亲自确认价值链，重新意识到公司庞大的分销网络，并时刻谨记我们的事业为社会创造的价值，以及要实现的社会责任。

近年来，以石油为主的能源需求构造不断地发生变化，但石油仍是生活和生产中不可或缺的物资，其对社会发展起至关重要的作用，这一事实是毋庸置疑的。能源安全保障是重要的社会课题，其中，我公司承担着约占一次能源中4成的石油产品供给重任，不论何时、不论发生何情，努力将石油产品送到客户手中，是我们最基本的使命。基于这种认识，今后我们也将致力于构筑稳固的事业基础和强韧的价值链。

日本经济产业省于7月份公布的能源的最佳组合中，预期2030年石油的比重将会降低，但在发生灾难时，石油作为最后的能源堡垒其作用是不容小觑的。为了在非常时刻维持所必需的基础设施，我们认为，也应当呼吁政府和每个参与者认识到在能源的最佳组合中石油的重要性。



本公司吸取东日本大地震的经验教训，制定了事业持续计划（BCP）。我们的目的是即使在面对南海海槽地震和首都圈地震等大型灾害时，也能将损失降至最低，并快速地恢复生产和交货。2014年，我们强化了此专门组织并设立了危机管理部。并不是制定了BCP就足够了，还要以危机管理部为中心，促进各部门的合作，反复进行定期培训和年度评估。

另外，在日常生活中，汽油、煤油等石油产品也是人们不可欠缺的。近年来，伴随着地区人口的减少，加油站（SS）的数量也出现了全国性的减少倾向。在加油站（SS）稀少的地方，甚至出现了到20、30公里之外才能加到油的情况。这样的问题单单依靠民营企业是无法解决的。需要业界和政府共同考虑，为了把产品送到需要的地方而努力。

应对能源需求的多样化

Q: 随着社会的发展变化，对能源的需求日益多样化。作为一家综合能源企业应该怎样应对呢。

A: 在降低石油需求的背景下，客户对能源的需求日趋多样化。作为一家综合能源企业我们必须妥善应对这种需求。天然气具有优良的环保特性，在对天然气的需求增加的形势下，2015年4月，我们新的LNG（液化天然气）基地在八户和钏路开始运行。回应东北地区和道东地区的期望，为其发展做出贡献。

在新能源领域，我们正在努力强化燃料电池车用燃料氢的供应链。氢是一种在使用中不产生CO₂的清洁能源。去年12月燃料电池车面市以后，我们也在2014年开设了12个商业加氢站。作为长年供给汽车燃料的企业，我们视氢气站的基础设施建设为重中之重。

从国家到各地的自治体都将实现氢社会列入课题进行研究。其中，积极筹备2020年东京奥运会及残奥会的东京都，正在为氢社会的实现而倾注全力。东京为推进活用氢能源的城市发展建设，采取了预计采购100台以上的燃料电池巴士等诸多措施，我们期待2020年东京奥运会成为展示氢社会的平台。本公司已在东京都内开设了2处加氢站（八王子市、杉并区）。今后，作为东京2020黄金合作伙伴（石油、天然气和电力供给），将继续为2020年东京奥运会和氢能源的普及做出贡献。

孩童时期在电视上看过的1964年东京奥运会至今记忆犹新。在接下来的2020年东京奥运会，我们鼓励员工以志愿者的形式积极参与，集全公司之力来支持奥运会。

致力于有效利用有限的资源、开发新技术推进新事业发展

Q: 对于近年来倾力打造的石化产品，请给我们介绍一下其未来的可能性和部署。



A: 追求石油的作为原料的更多可能性，提高其附加值和有效利用资源之间有着必然的联系。本公司石化业务的主打产品是聚酯的原料对二甲苯和合成树脂的原料丙烯，此外，还有多种多样的石油化工产品，其中，我们也致力于强化采用专有技术，具有高附加值的功能性化学物质的开发和销售。例如，清洗精密仪器必不可少的工业用清洗剂“NS Clean”，不仅是日本国内，海外的销售额也再不断增长，石蜡基潜热蓄热材料“Ecojoule”，不仅可以应用在车载和运输上，还可应用于住宅建材等，其具有的保温和隔热功能在热能的有效利用具有巨大潜力。

在生命科学领域，生物制药和不孕不育治疗中使用的培养基的制造和销售事业也在如火如荼地开展着。此外，活用在生物技术研究中积累的发酵生产技术，成功开发出天然虾青素，近期还计划进军保健食品行业。积极提出各种课题和解决方案，大力发展各种高附加值的新事业。

以石油需求量增加的东南亚为首，积极推进海外事业的发展。我们发展多年日臻成熟的环保模式和快捷的物流体系，相信会为推动该国能源产业的发展带来积极作用。我们不仅提供高品质的产品，还将持续推动当地能源问题的解决。

从与利益相关者对话中建立的信赖关系

Q：包括员工在内，您对公司内部和外部利益相关者之间的关系有着怎样的思考。

A：响应市场需求的多样化，培养新的事业支柱，人力资源多样化是必不可少的。2014年我们为女性提供了更多展示才能的机会，不仅如此，我们必须创造一个不分性别、年龄、国籍、入职理由等，能为每一个拥有不同个性的员工提供便于工作的、能最大程度发挥个人能力的职场环境。活用有限的时间，努力推进更高产能的工作方法和工作意识的变革。

此外，为了完成赋予综合能源企业的使命，应对社会的期望，公司内部和外部的对话也是不可欠缺的。对话是建立信赖关系的基础，建立信赖关系后才能实现向社会变革发起挑战。未来，我们也将和客户、合作伙伴、当地民众、员工等广泛的利益相关者继续进行更加积极的沟通。我们希望大家给予真诚的意见。

采访：株式会社CRE-EN 代表取缔役 园田绫子

特集1 构筑强韧的价值链

假定发生危急紧急事态的对策

即便在能源需求结构不断变化的今天，石油占据日本一次性能源大宗商品的地位也没有改变。

石油今后仍将作为可灵活利用的重要能源，其稳定供应在确保日本能源安全方面极为重要。

以东日本大震灾为契机，作为具有强抗灾能力的、自立·分散型能源，便利、耐贮、易运输的石油，其优势被重新认识。石油被定位为灾害时能源的“最后堡垒”，需要进一步强化供应体制。

本公司作为占有国内燃料油销售约35%份额和拥有约10,800个加油站(SS)的行业龙头企业，将危机紧急状态时也能稳定供应以石油为中心的能源视为自身的社会使命，并积极采取行动。

寻求大规模自然灾害的对应措施

东日本大震灾给日本造成了巨大损失，而今后或将发生的南海海槽巨大地震及首都直下型地震，其破坏力预计将大大超过本次东日本大震灾。另外，因地球温室化等的影响，自然灾害的增加也令人担心。

建设强抗灾能力的社会，已经迫在眉睫，需要官民一起推动相关对策。这其中，“石油·煤气供应链功能停止”被定位为绝不允许发生的最严重事态之一(国土强韧化基本计划)，大规模灾害时网络的确保及为实现尽早修复而采取的事前对策备受重视。

大规模自然灾害的受害(推算)

	东日本大震灾(2011年)	南海海槽巨大地震	首都直下型地震
人员伤亡(死者)	约1.6万人	最大 约32.3万人	最大 约2.3万人
财产等的直接损失	约17兆日元	约170兆日元	约47兆日元

出处：内阁府 内阁官房国土强韧化推进室编制资料

制定防灾业务计划

在我国，为有助于保护国土、国民生命、身体及财产免于灾害，维护社会秩序，确保公共福祉，于1961年制定了灾害对策基本法。2015年4月，基于该法本公司被指定为指定公共机构，以本公司营业所灾害防止、发生灾害后的尽早修复、灾害发生原因的排除及抗灾环境的整備为目的，制定了防灾业务计划。另外，作为指定公共机构，依托指定的受理，完善相关环境，即便在社会基础设施不通畅时，也可利用与行政机构信息共享的中央防灾无线网，油罐车等石油运输车，在灾害发生后亦可作为紧急通行车辆予以放行。

由此，作为承担起灾害时能源“最后堡垒”的石油供应运营商，与行政机构及其他指定公共机构团结一心，对应大规模灾害。

制定假定巨大地震发生的事业继续计划

在东日本大震灾发生时，本公司被迫停止了东北及关东三家炼油厂的生产，中断了东北、关东约4成SS（加油站）的营业。在这样紧迫的状况下，为了尽早实现包括灾区在内各地能源供应的正常化，公司员工及相关人员同心协力，致力于恢复生产营业，这绝不是可以淡忘的宝贵经验。基于这一经验，制定了发生南海海槽大地震及首都直下型地震情况下的业务持续性计划(BCP:Business Continuity Plan)，并于2015年1月进行了修订。

BCP为防备将来可预测的灾害，将损失降到最低限度，并缩短修复时间，事先预估了一定的受害，预先制定对策和灾害发生直至修复的对应方针。“做什么”“什么样的流程”“怎么做”等，在时间节点上实现可视化，以达到迅速对应危急紧急事态的目的。

将震灾的教训演变为BCP（业务持续性计划）这种方式，并将这些活生生的教训灵活运用于未来。

实施假定南海海槽大地震发生的训练

为了确认、提升BCP（业务持续性计划）的实效性，坚持不懈的训练至关重要。2014年11月，实施了假定南海海槽发生大地震的训练，目的如下：(1)确认灾害时行动、信息共享的流程，(2)确认总公司、受灾据点之间的合作，(3)拟定恢复石油产品供应的方针及计划。

本公司的地震BCP（业务持续性计划）训练，实施的是组合训练，包括(表1)：(1)在所有供应链上有关灾害时石油产品供应维持的信息合作、确认训练，(2)以多部门为对象的需求调整等有关特定灾害的对应方针研讨、制定训练方案，(3)部门单独完成的有关灾害对应的程序等的确认训练。今后仍将继续实施训练，通过重新评估BCP（业务持续性计划），提升实效性，致力于石油产品的稳定供应及防灾、减灾。



紧急状态发生时，设立灾害对策本部，以便信息收集、共享及迅速决策。



● 地震BCP(业务持续性计划)训练的种类(表1)

本公司的地震BCP（业务持续性计划）训练，分别依照南海海槽巨大地震、首都直下型地震，实施以下的三大组合训练。

名称	内容	参加部门	2014年度
综合训练	确认包括总公司及炼油厂、分店等现场营业所在的所有供应链上有关灾害时石油产品供应维持的信息沟通。 〈主要的训练主题〉 来自受灾据点的受损报告、库存状况的把握等	总公司、分店 炼油厂、油库等 系列SS（加油站） 相关公司、合作公司等	假定发生南海海槽大地震 11月28日实施
联合训练	以多部门为对象，实施需求调整等有关特定灾害对应的方针探讨、计划拟定等。 〈核心训练主题〉 主题(1)有关需求调整的讨论(针对供应恢复的计划拟定等) 主题(2)有关受灾炼油厂修复方针的讨论 主题(3)有关“灾害时石油供应合作计划”的公司内部对应等	根据训练内容选定 参加部门	关于主题(1) 11月10日实施
个别训练	就部门单独完成的灾害对策，确认程序等。 〈核心训练主题〉 通信训练、紧急用发货设备设置训练、销售方针拟定训练、后援办公室设立训练、平安与否确认训练、灾害时邮件收发训练、东北 预警2014(自卫队主办的卸货训练)等	各部门	· 通信训练9月4日实施 · 东北 预警2014 11月6日~7日实施 · 销售方针拟定训练 11月27日实施等 随时



平安与否确认小组的活动
(平安与否状况的把握及统计)



基础设施对应小组的活动
(本公司据点基础设施受灾状况的把握)



IT对应小组的活动
(系统受灾状况的把握)



紧急时需求供应对应小组的活动
(库存状况等的把握及灾害时合作计划的对应)



外部对应小组的活动
(社会基础设施受灾状况的把握)



事务局的活动
(灾害对策总部综合指挥所的设置运营等)

● “东北 预警2014”“南海救援27”“北方·救援2015”
——官民合作防备灾害

2014年11月，本公司参加了“震灾对应处置训练(东北预警2014)”。以确保发生大规模地震及海啸时，向实施生命救援的自卫队顺畅供应石油，以及强化针对避难所等民用石油输送的体制。这是陆上自卫队东北方面队和东北经济产业局灵活运用民间炼油厂及油库实施的联合训练，作为自卫队的燃料罐车进入民间炼油厂的首次尝试，在仙台炼油厂的陆地发货堆场，向自卫队的燃料罐车装载柴油。另外，配合这次训练，在总公司和仙台炼油厂模拟设置了灾害对策总部，实施有关受灾状况的确认、发货请求的对应、发货手续等的训练。



东北 预警2014

并且，2015年7月，本公司知多工厂参加了陆上自卫队中部方面队和中部经济产业局的联合训练“南海救援27”，同年8月，本公司留萌油库参加了陆上自卫队北部方面队和北海道及北海道经济产业局的联合训练“北方·救援2015”。今后，将发挥在这些训练中积累的经验，在各地的炼油厂、工厂及油库，进一步推进向自卫队的燃料罐车装载燃料的体制建设。



南海救援27



北方·救援2015

灾害时石油供应合作计划

2012年11月，实施修订石油储蓄法，全国10大地区的炼油公司、批发商合作，制定了灾害时石油供应合作计划，向经济产业省提出申报。根据这一计划，灾害时以灾区为对象，各申报公司在共享信息的基础之上，推进储藏设施的共同利用及对应来自自治体的燃料紧急发货请求等，致力于能源的稳定供应。拥有全国性销售网络的本公司，成为在10大地区全都参与该计划的申报公司。2013年6月和2014年6月举行的假定南海海槽大地震发生的训练，以及2015年6月举行的假定首都直下型地震发生的训练，本公司和其他申报公司、石油联盟、政府机构一起参加，防备紧急时刻的到来。

新型流感等的对策

与大地震一样，面对今后极有可能发生的新型流感等，立足于风险意识的事前对应不可或缺。基于2013年4月实施的“新型流感等对策特别措施法”、同年6月修订的“新型流感等对策政府行动计划”及“新型流感等对策大纲”，为有助于确保本公司员工及家属的安全和事业的可持续性，制定了假定新型流感等爆发的BCP（业务持续性计划）。

● 利益相关者之声

2011年3月东日本大震灾发生时，灾区向政府发出的供应请求约3成是与石油产品的燃料供应相关的。请求的内容，代表性的是委托石油销售商供应燃料，支持灾区的移动、输送，还包括医院紧急用发电及避难所供暖用燃料、警察和消防等紧急车辆用燃料等，包含了许多承担灾区支援任务各方的请求。

石油产品在日常生活中的作用不必多说，即便在包括紧急时在内的所有社会生活中，也是必不可少的存在。在重新认识这一经验的同时，再一次痛感承担这种稳定供应的企业及我们政府机构相关者的重大社会责任。

以捷克斯集团为代表的相关企业推进的灾害时对应能力强化对策，在维护我国社会生活的稳定方面，具有非常重要的意义。这其中的系列BCP，作为全行业总动员的自主行动，作为广泛为社会做出贡献的一环，许多深知这一点的人们，对各位石油供应相关运营商寄予厚望。希望捷克斯集团今后仍继续努力，就这些对策在全行业做出表率的同时，与相关企业、政府及自治体一起，为维护我国的安定社会生活做出积极贡献。



经济产业省
资源能源厅 资源燃料部
炼油储备课
课长助理 大江健太郎

震灾对应服务站的展开

即便在大规模灾害时也能稳定供应石油产品，这是顺利开展救助活动及确保受灾者的安心安全不可或缺的。

经营危险物品的加油站，依托严格的建筑标准，即便在大地震中其构造也是安全、抗震、防火的。并且，在ENEOS（引能仕）系列加油站，即便因震灾等发生停电状况，仍能展开“震灾对应加油站”，向警察、自卫队、消防、医院相关部门等的紧急车辆优先供应所需的汽油及柴油。

自2006年度起，逐步推进配备了“应急发电机”和“应急便携泵”的即便在停电时也能加油的震灾对应加油站。截至2015年6月末已在全国685处实施。



应急发电机



应急便携泵

另一方面，在东日本大震灾中，在一部分地区发生了超出预想的长期停电及海啸引发的浸水现象，难以向紧急车辆、地区居民供应充足燃料的可能性日趋显现。以此为教训，为了在长期的停电中也能保持服务站与日常同样24小时营业，从2012年度起，在设置更为大型的发电机的同时，在有浸水可能的地区，推进备有抗浸水设备的震灾对应加油站。2015年6月末，已在全国24个地方展开，到2018年度末，预定在全国总计135个地方配备。



备有大型发电机、抗浸水设备的震灾对应服务站

特集2 对应多样化的能源需求

我们所追求的“综合性能源企业”“能源转换企业”是什么？

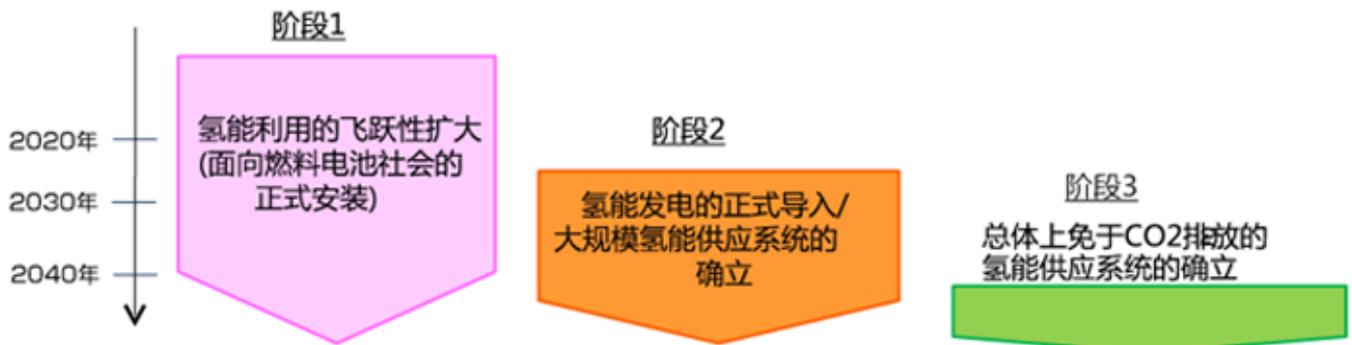
本公司作为综合性能源企业，另外，作为能源转换企业，不仅将原油、天然气、煤炭、太阳光等一次性能源，转换为助推汽车的汽油、柴油，而且还转换为供暖家庭的灯油、煤气及电力，提供客户所需的各种能源。对应针对能源的各种需求，从基础上支撑生活及产业活动，有效利用有限的资源，这是本公司的使命。

在能源总体需求构造发生巨大变化的今天，思考未来之能源，为传递给下一代而行动，我们认为，这是常年致力于石油稳定供应的本公司理应实现的重要职责。依托安全、稳定、可持续性地供应环保型、强抗灾性、高质量的能源，致力于为经济、社会的可持续性发展做出贡献。

担负能源X(未来)的氢能事业。

氢在利用阶段不排放CO₂，毫无疑问是清洁的能源。因为能源来源的多样化，并可用各种方法制造，从能源安全的观点来看，显然具有重要意义。特别是利用在定置式燃料电池上时，还可灵活利用发电时的热能，实现能源的高效利用。另外，作为分散型能源，可在紧急时供应电力等，对作为新能源的氢能的期待日趋高涨。

2014年度，面向氢能社会的政府、行业的活动更加活跃。4月内阁决定了“能源基本计划”，6月经济产业省制定了“氢·燃料电池战略路径地图”，由此，明确了氢的利用、输送、储藏、制造各阶段目标和对策的时间轴，开启了制造氢能的新能源时代的序幕。



出处：经济产业省“氢·燃料电池战略路径地图”

实现氢能社会基础设施整備の对策

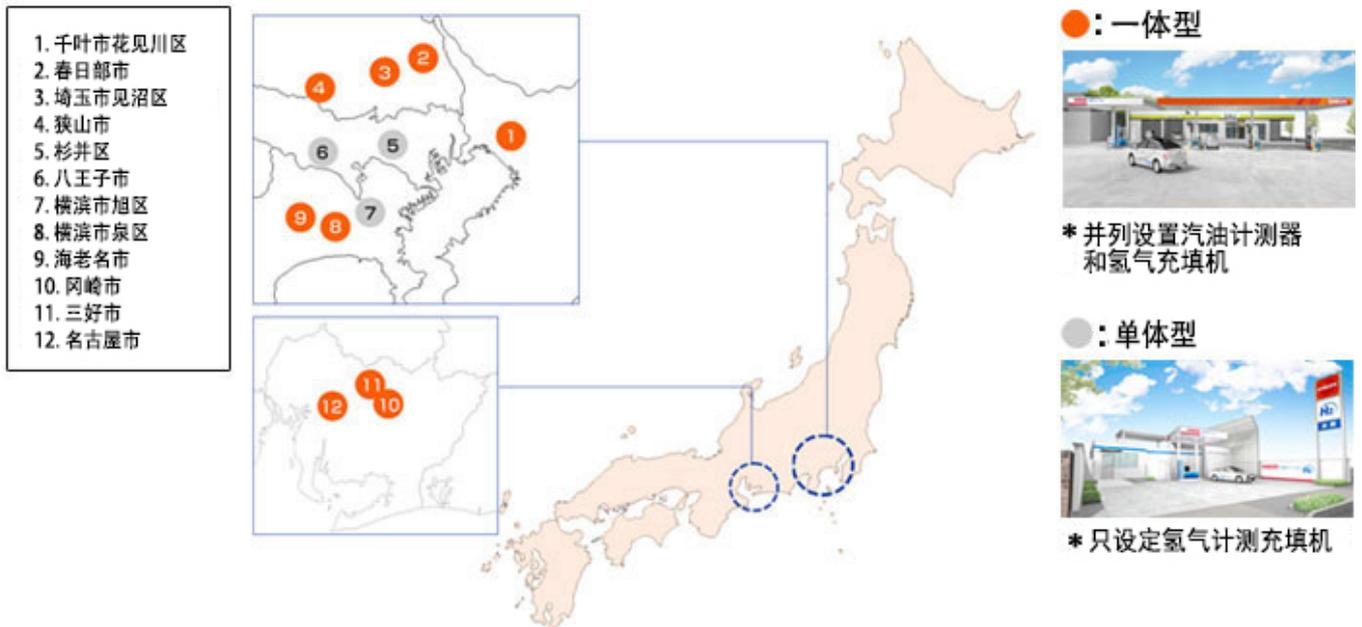
2014年12月，燃料电池汽车开始销售，但其普及需要整備氢站。在“氢·燃料电池战略路径地图”中，2015年度内，以4大都市圈为中心，目标是整備100家氢站。

本公司作为长年供应汽车能源的企业，现在，正致力于整備面向燃料电池汽车的氢能供应体制。从2003年起，参与以国家的项目为代表的各种框架，从事氢站的实证试验，依托接近实际运用的技术实证，致力于确立普及所需的氢站技术及经验。从2013年起，推进加汽油的常规加油站和氢站一体化的加油站实证研究。经过这些阶段，2014年12月，作为商用氢站1号店，开始在Dr.Drive自助海老名中央店内开设氢站，截至同年度末，开设了12家氢站。这之后继续推进以加油站一体型的氢站为中心的整備工作，计划在四大城市圈整備总计40家左右的氢站。



加油站一体型的氢站
Dr.Drive（汽车医生）自助海老名中央店

■ 已对外营业的氢站(截至2015年9月30日)



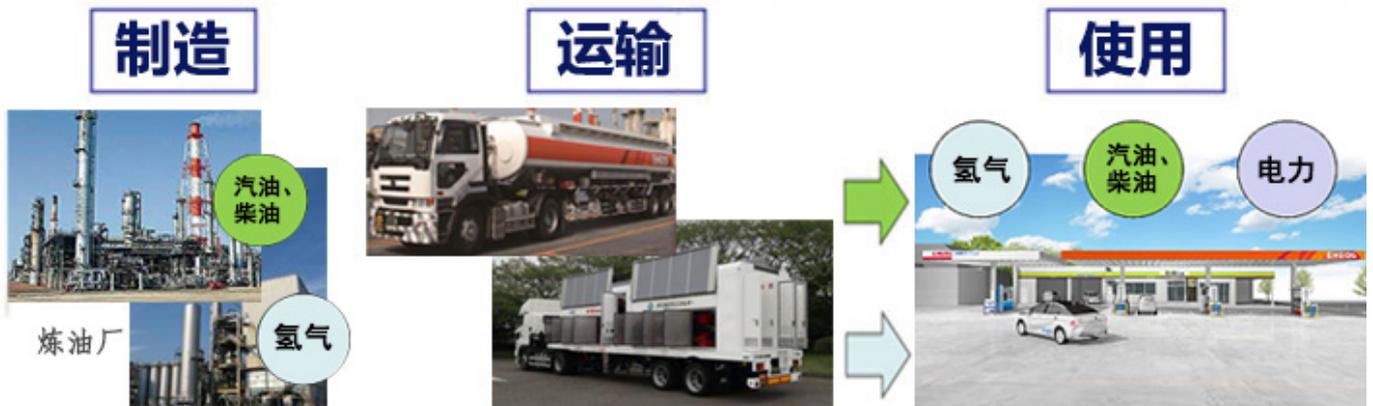
通过整个供应链,为氢能社会做出贡献。

氢能社会的实现,除了氢站之外,制造、运输、储藏、利用的一条龙供应链的构筑,极为重要。

本公司灵活运用现有基础设施及石油事业积累的经验,致力于构筑安全高效的供应链。本公司炼油厂内设有氢制造装置,拥有大量制造、供应氢气的能力。另外,向遍布全国的加油站供应汽车燃料的输送基础设施及其运营经验,也可灵活运用面向燃料电池汽车的氢能供应体制。

2014年10月,设立了株式会社ENEOS(引能仕)氢能供应&服务株式会社,承担从氢气制造发货设备的运营直至接收、发货、发送、氢站运营的业务。确保今后面向扩大了氢站网的供应体制。

氢能供应供应链



在2020年东京奥运会及残奥会上,向世界发布氢能社会的讯息。

2020年东京奥运会及残奥会(2020年东京奥运会),也是让世界了解日本优秀技术的极好机会。环境技术已获得很高评价的日本,2020年最希望宣传的东西之一,便是氢能社会。

在东京都发表的长期愿景中,作为具体的战略目标,2020年为止在东京都内导入6000台燃料电池汽车,整備35个氢站。本公司作为2020年东京奥运会的赞助商,另外,作为引领氢能社会的综合能源企业,通过与关联团体、企业合作,推进氢供应基础设施的整備,为创造新能源社会做出贡献。



● 利益相关者之声

为何现在氢能广受瞩目？

依托利用汽油疾走的汽车之普及，我们得以实现想去哪儿就去哪儿的舒适社会。能源产业也沐浴这种恩惠而发展起来。但是，可以大量获得原油、石油等能源资源的时代，能永远持续下去吗？地球温室化等有关能源的问题，也正在悄无声息地靠近我们的日常生活。

2014年12月起，开始在市场上销售长距离行驶也不排放CO₂的燃料电池车。由各种可再生能源及化石资源制成的氢气，作为汽车燃料使用，将来有可能同时解决资源确保和环境负荷的课题等。

与具有100年多年历史及实际成果的汽油车和电动车相比，利用氢能行驶的汽车，只是刚出生的婴儿而已。但是，依托全日本之合力共同培育，当其长大之时，就有可能解决我国持有的能源课题。便于利用地区拥有的可再生能源，大幅度削减CO₂的排放，减少能源的浪费等，以氢能为媒介，可做出多种贡献。

作为综合能源企业的关键技术，期待其成为在所有领域发挥作用的能源技术。



九州大学
氢能国际研究中心长
佐々木一成

天然气事业的扩大～八户、钏路LNG(液化天然气)总站运行开始～

和石油相比，丰富的天然气埋藏于世界各地，在稳定供应的同时，因其很少产生CO₂和SO_x等，作为环境负荷很小的清洁能源，广受瞩目。作为发电用、城市煤气用、产业用燃料，为对应呈增加趋势的天然气需求，本公司致力于LNG(液化天然气)基地的整備扩充。

继2006年在冈山县仓敷市开设“水岛LNG(液化天然气)基地”(和中国电力株式会社共同出资)，2007年在青森县八户市设置LNG内航船接收基地——八户LNG基地，推进东北地区的供应。

之后，鉴于更多天然气需求的预测，推进“八户LNG基地”的大型进口基地化(“八户LNG总站”)和北海道钏路市LNG内航船接收基地“钏路LNG总站”的建设，并分别于2015年4月开始营业。(伴随着八户LNG总站的运行开始，八户LNG基地停止运行。)

依托两大基地的运行，东北地区的扩大供应和北海道东部的供应成为可能。

本公司集团确保LNG基地安全运行及环境保护的万无一失，依托环保型天然气、LNG的普及，为发展地区经济而全力推进事业。

■ 东北地区及道东地区的天然气·LNG供应形象图



八户LNG(液化天然气)基地

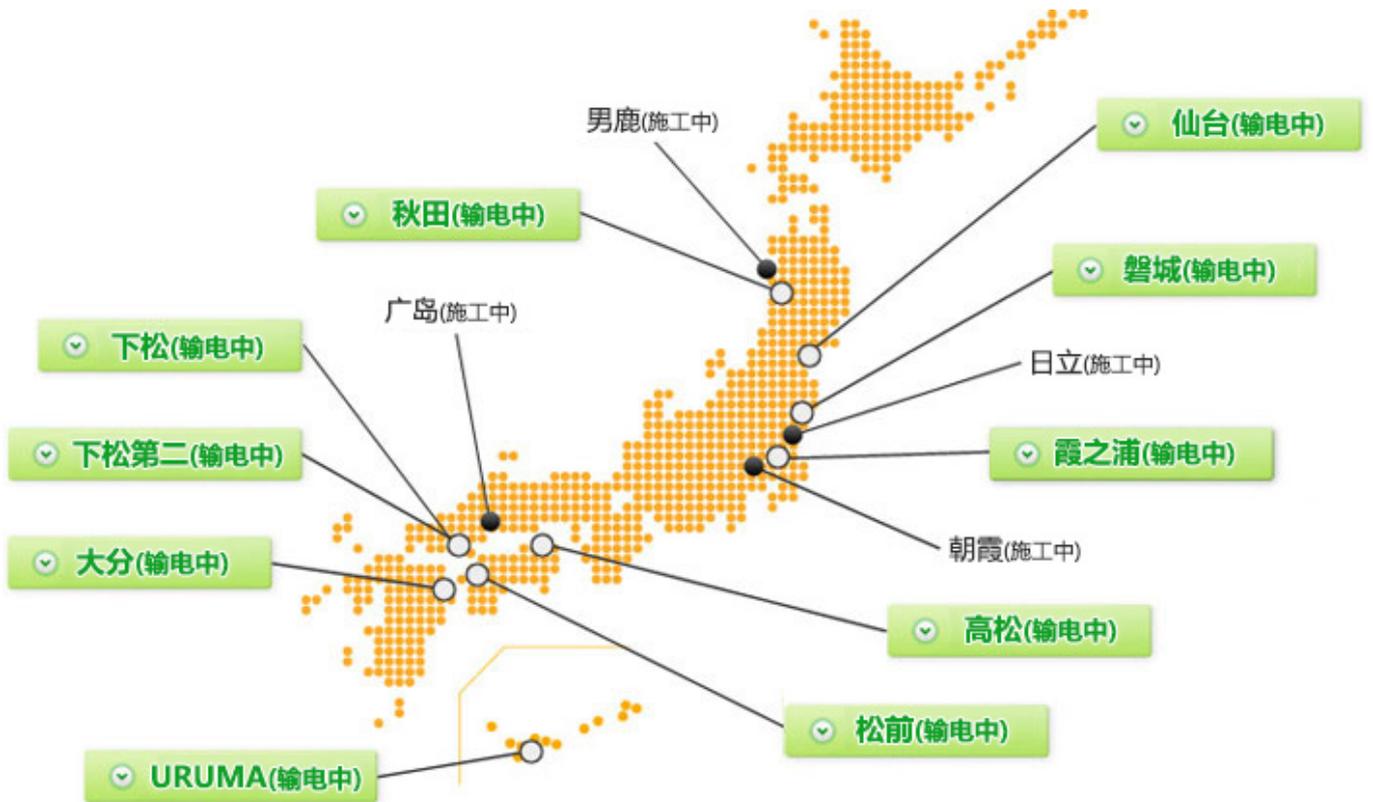
新能源事业的对策

百万瓦级太阳能发电事业的扩大

本公司致力于扩大可再生能源，自2013年2月启动百万瓦级太阳能发电事业以来，灵活利用捷克斯集团的空闲地，推进百万瓦级太阳能发电事业。

2014年度在福岛县小名滨油库旧址、山口县下松炼油厂旧址、秋田县秋田炼油厂旧址、爱媛县松山油库旧址、香川县高松油库旧址、大分县PAN PACIFIC COPPER(泛太平洋铜业)株式会社佐贺关冶炼厂员工宿舍旧址、冲绳县冲绳石油基地株式会社设置的百万瓦级太阳能发电站已开始运行。这些合起来，本公司的百万瓦级太阳能发电电力共计10处，约28兆瓦。2015年度以后，计划进一步建设4处，预计发电电力约达35兆瓦。

配合客户的需求，高效地转换成最适合的能源，作为稳定供应的“能源转换企业”，今后仍将努力扩大可再生能源。



百万瓦级太阳能发电事业的对策（仅限日语） (<http://www.noe.jx-group.co.jp/megasolar/index.html>)

ENEOS(引能仕)创能房屋,新装修开业。

ENEOS(引能仕)创能房屋,作为设置了家庭用燃料电池能源农场、太阳光发电系统、蓄电池系统等最尖端能源机器的样板房,于2009年3月开业。在东日本大震灾及能源价格上升的背景之下,对能源的关心日趋高涨,1万多客户莅临现场。

创能机器、节能设备、能源的“可视化”等有关能源的信息,以及建筑物性能和改建等有关住宅的各种信息,作为可提供这类信息的场所,于2014年10月重新装修。今后仍将提供有关住宅的各种信息,就能源企业思考的“理想居所”,提出建议。

面向电力零售事业的全面自由化

作为国家能源政策重新评估的一环,修订电力事业法得以确立,2016年4月,包括面向家庭在内的电力零售事业预定将全面自由化。基于这样的背景,2014年10月,本公司决定投入家庭用电力零售事业,作为“能源转换企业”,开始挑战新的电力供应商务。以2003年7月开展的业务用电力零售事业为基础,致力于进一步扩大事业。已经在全国5个地方拥有以天然气和生物质能等为燃料的新电力发电站,为了扩大事业,就其核心的川崎天然气发电株式会社(与东京煤气株式会社共同出资)的设备增设,也开始深入探讨。

另外,除了参加2015年4月设立的“电力广域运营推进机构”之外,在家庭用电力零售事业的展开方面,正在推进包括联盟在内销售计划的构筑及顾客信息管理系统的本公司开发等。面向2016年4月家庭用电力零售的启动,积极整备可细致对应客户多样化需求的体制。

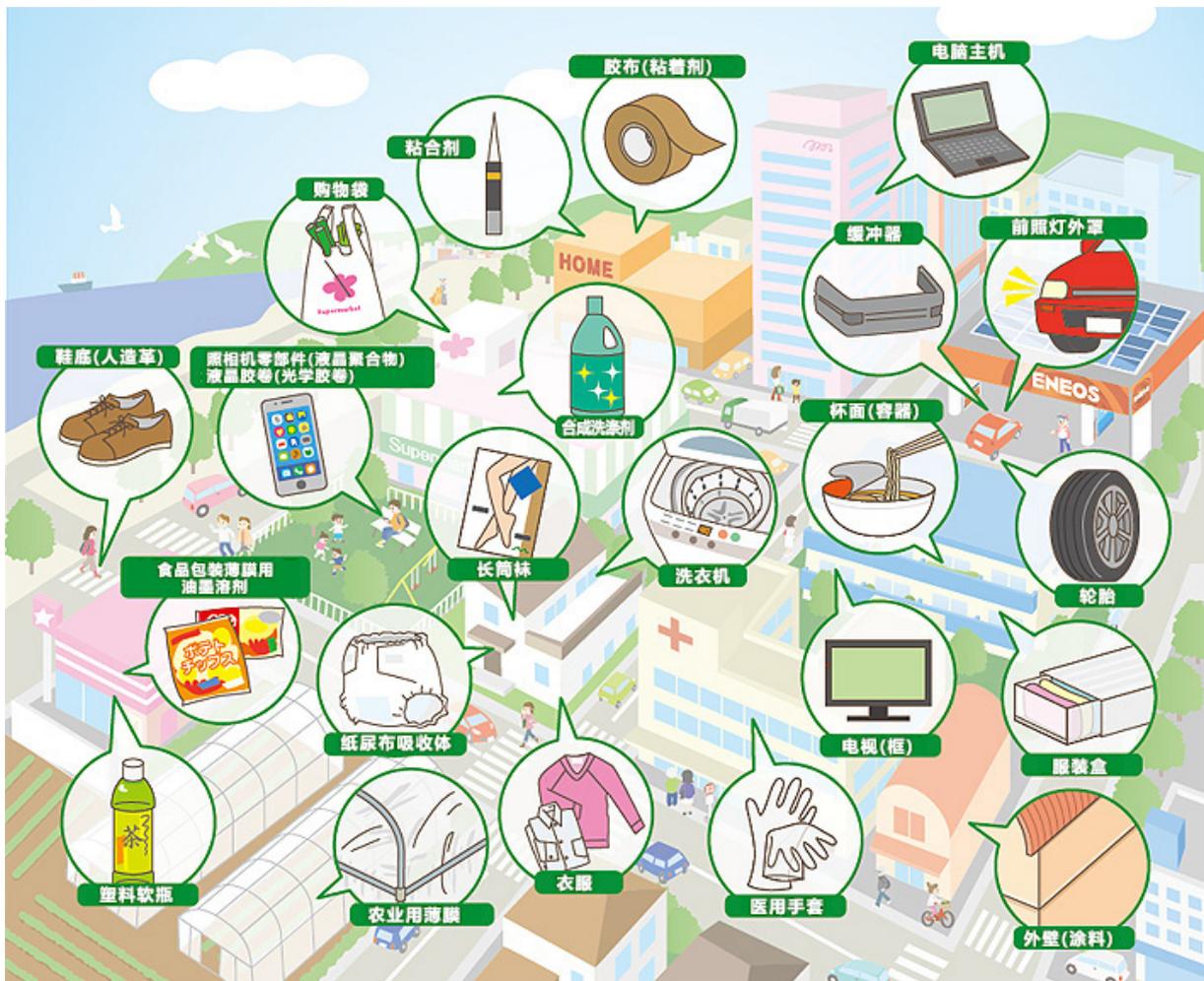
电力、电力零售事业(新电力)（仅限日语） (http://www.noe.jx-group.co.jp/business/industrial/power/e71_buinpo_jigyo.html)

特集3 为可持续性社会发展做出贡献的商品

支撑人们生活的商品

本公司为了提升作为有限资源的原油的最大价值，不仅仅是生产石油产品，还广泛地扩展至石油化学产品的制造。本公司制造的石油化学产品，从最终形态的衣服和日用品等身边的物品，直至汽车零部件和大楼的建筑材料等，转换为各种有价值的物品，支撑人们便利舒适的生活。

另外，以灵活利用独特技术能力的高附加值功能化学品为代表，乃至产业用材料、生命科学领域，本公司广泛地提供为社会做出贡献的商品。



【主要的石化产品和应用】

乙烯 聚乙烯：购物袋、各种瓶子 氯乙烯：农业用薄膜、软管	对二甲苯 聚酯纤维：衬衫 塑料：塑料软瓶	环己烷 尼龙纤维：长筒袜	异丙醇 食品包装薄膜用油墨溶剂 医疗农药原体萃取溶剂
丙烯 聚丙烯：缓冲器、洗衣机、服装盒 丙烯酸纤维：毛衣 高吸水性树脂：纸尿裤吸收体	苯 聚苯乙烯：电视(框)、杯面容器 ABS树脂：电脑主机	聚丁烯 粘着剂 润滑油添加剂	直链烷基苯 合成洗涤剂
丁二烯 合成橡胶：轮胎、医用手套、鞋底	异丙基苯 聚碳酸酯：前照灯外罩	聚异丁烯 口香糖基 HAP材料	C9石油树脂 粘剂、油墨、道路用铺装材料

功能化学品“培养基”为医疗做出贡献。

培养基，并不耳熟的单词，这是将原本在体内繁殖的细胞，为了也能在体外培养而制成的含有必要成分的液态或凝胶状营养合剂。在生物医药品及不育治疗的现场是不可或缺的。本公司经营着“医药品制造用培养基”、“体外受精相关产品”及“再生医疗用培养基”。能源企业和医疗专业，看上去好像没有关系，但确实是本公司具有悠久历史的事业，灵活利用迄今为止培植起来的研究开发基础，使其在医疗、医药领域也能做出巨大贡献。

承担培养基开发和销售的功能化学品公司 细胞培养材料单位 介绍ICC&CT集团公司员工的工作。

开发、技术担当和营业担当合作，提供满足客户和社会需求的培养基

铃木：我负责疫苗制造用培养基(医药品制造用培养基的一种)的开发，使用鸡蛋的传统制造方法，准备好制造用鸡蛋，制造疫苗，需花费大量时间。特别是，像新型流感那样需在短期内生产大量疫苗时，使用鸡蛋的传统制造方法是有局限的。在这一点上，利用培养基的细胞培养制造疫苗，具有可在短期内稳定高效制造疫苗的优点，社会上也对这类产品的开发需求旺盛。

土井：我是营业担当，把握客户在何处为难，需要什么等需求，并传递给开发、技术担当，致力于在试制培养基的开发方面，及时反馈客户的需求。另外，因培养基在位于美国和日本的工厂制造，在大量接受订单之际，从委托制造直至顺利向客户交货，全程与制造、质量管理及物流担当商谈，一边确认全部流程，一边推进业务。

医药品制造用培养基，根据制造的医药品的不同，要求有不同的规格，根据客户要求定制的较多。因技术方面的要求很多，在拜访客户之际，很多时候与开发、技术担当一同前往。在职场，开发、技术担当和营业担当的座位相邻，便于随时商量，迅速对应。

铃木：技术人员有时会因，追求自己认为正确的东西，而背离客户的需求。在这一点上，我们职场的技术人员和客户直接对话的机会很多，又与营业担当的近距离接触，可以直接感受客户和社会的需求，对技术人员而言，也是很好的环境。“现在，所追求的是什么？”，总是有意识地确认这一点，努力推进工作。

土井：营业的工作，与其他部门的合作是关键。作为与客户衔接的窗口，在和研究、制造、质量保证、物流等担当一起推动工作之际，要留意客户出于何种目的，有哪些要求，另外，还要切实把握其背景，并在公司内部认真说明。



开发、技术担当 高级职员
铃木 雄士

培养基与人的生命直接相关,是引以为豪的可直接贡献于健康和生命的营养合剂。

铃木: 我负责开发的流感疫苗用培养基, 如能广泛使用的话, 可为数千万人提供有价值的帮助, 我认为这是很了不起的事情。因为这是与拯救人的生命相关的工作, 我感到很有价值, 并为之而自豪。

另外, 在我们小组内, 负责粗分为三大用途的培养基(医药品制造用培养基、不育治疗用及再生医疗用培养基、试剂类)。治疗迄今为止难以医治的疾病及创伤, 助推新生命的诞生, 以各种方式直接贡献于健康和生命, 我感到这是具有重大社会意义的工作。

土井: 我负责抗体医药品制造用的培养基(医药品制造用培养基的一种)。抗体医药品治疗癌症和关节风湿病等的效果值得期待。对照原先具有很强副作用的抗癌药剂, 抗体医药品只对癌细胞起作用, 可实现很小副作用的治疗。培养基在这种抗体医药品的制造中发挥着重要的作用。在自豪的同时, 深感责任重大, 积极推进研究工作。

铃木: 作为本公司主力商品的石油产品, 可谓是支撑社会生活的重要基础设施, 同样, 在与生命直接相关的医药品制造领域, 培养基也是支撑其周边的重要基础。



营业担当 高级职员
土井 花

提供、拓展对客户、社会而言真正有价值的东西,是我们的职责

铃木: 现在职场工作所能感受到的, 是一边设定短期的目标, 一边迎接长期跨越的挑战。这不是图自身的方便, 而是创造出满足客户及社会需求的这样一种氛围。在功能化学品领域, 提供满足客户需求的东西, 这是最基本的。为此, 时刻在意客户和社会的需求, 最为重要。

土井: 我在公司内还是年轻人, 让我承担责任重大的工作的同时, 也让我积累了宝贵的经验。今后, 我要强化技术知识, 进一步与开发、技术担当密切联系, 展开高品质的讨论, 为更确切迅速地向客户提出建议而专心投入。另外, 今后以亚洲为中心的海外客户不断增加, 希望依托培养基, 在全球化进程中有助于社会进步。

铃木: “如能开发这个, 有助于社会进步吧”, 将来希望自己思考这一点并提出建议, 致力于自己开发。为此, 期待拥有准确把握社会需求的感性直觉。



经营理念·基本方针·推进体制等

捷克斯集团的理念和行动指针

基于EARTH5大价值观的捷克斯能源株式会社的对策

捷克斯能源株式会社依照“将在能源·资源·原材料领域中，以不懈的创造与革新，为经济·社会的可持续性发展竭诚贡献”这一捷克斯集团的理念，基于Ethics（秉持崇高伦理）、Advanced ideas（勇于进取创新）、Relationship with society（共建和谐社会）、Trustworthy products/services（精诚产品服务）和Harmony with the environment（珍爱地球环境）这5大价值观(EARTH)，开展企业活动。

- ▶ 捷克斯集团经营理念 (<http://www.noe.jx-group.co.jp/chinese/company/philosophy/index.html>)



CSR(企业社会责任)基本方针・推进体制

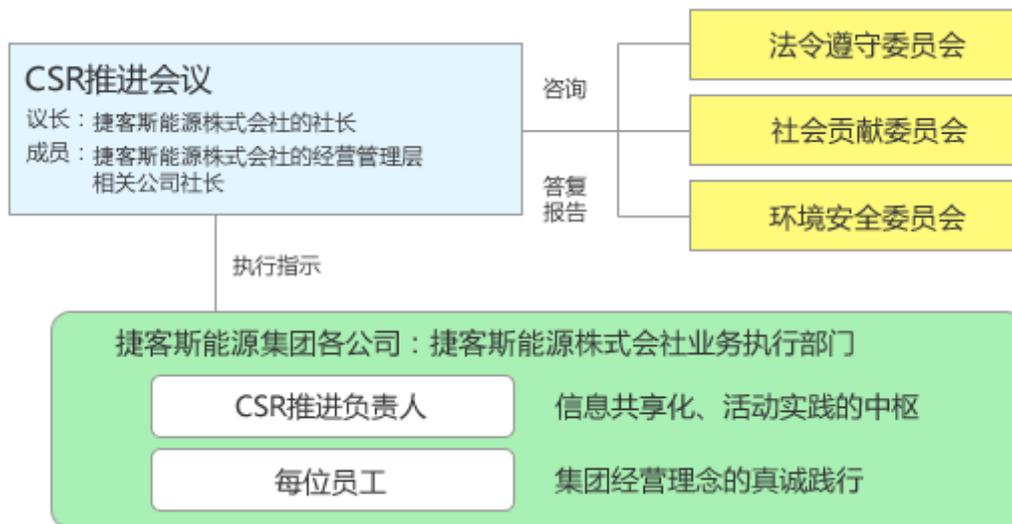
依托“捷克斯集团的经营理念”，以确立捷克斯能源集团的社会信赖为目标，制定CSR规则，确定如下的有关CSR的基本方针、重点领域及推进体制。

基本方针

每位员工通过真诚地践行“捷克斯集团经营理念”，切实履行对社会的责任，致力于打造深受利益相关者信赖的企业集团。

CSR活动重点领域・推进体制

捷克斯能源集团将CSR活动的重点领域分为“遵守法令（包括信息安全及人权）”、“社会贡献”、“环境安全”。设置总括CSR活动的“CSR推进会议”，在这一会议之下，对应3大重点领域，设置以下的CSR3个委员会。



联合国全球契约

捷克斯能源株式会社支持联合国全球契约倡导的、由人权・劳工标准・环境・防止腐败构成的10大原则，作为日本的本地组织全球契约网络日本的一员，通过本公司的事业活动，在致力于解决国际性课题的同时，和其他的参与企业・团体共享活动成果。



全球契约网络日本
<http://www.ungcjin.org/>
 (仅限日语)

联合国全球契约的10大原则

人权 企业

- 原则1：应支持并尊重国际公认的人权；
- 原则2：保证不与践踏人权者同流合污。

劳工标准 企业

- 原则3：应支持结社自由及切实承认集体谈判权；
- 原则4：消除一切形式的强制劳动；
- 原则5：切实废除童工；
- 原则6：消除就业和职业方面的歧视。

环境 企业

- 原则7：应支持采用预防性方法应付环境挑战；
- 原则8：采取主动行动促进在环境方面更负责的做法；
- 原则9：鼓励开发和普及环保型技术。

防止腐败 企业

- 原则10：应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和行贿受贿。

10大原则和捷客斯能源株式会社的对策

● 4大领域10大原则

人权

- 原则1：支持和尊重人权拥护
- 原则2：不袒护对人权的侵害

劳工标准

- 原则3：工会组成和集体谈判权的实效化
- 原则4：排除强制劳动
- 原则5：有效排除童工
- 原则6：废除雇用和职业的歧视

环境

- 原则7：环境问题的预防方法
- 原则8：环境责任的主动权
- 原则9：环保技术的开发和普及

防止腐败

- 原则10：勒索·贿赂等防止腐败的对策

● 主要的对策

尊重人权
推进人权启发
打造员工活跃其中的职场

商务伦理研修
遵守法令状况检查
打造便于员工工作的职场
打造员工活跃其中的职场

环境管理
全球温室化防止对策
生物多样性保全对策
环境负荷轻减活动
环保型商品 服务的提供和开发

商务伦理研修
遵守法令状况检查
内部通报制度

公司管理/内部统制

有关公司管理/内部统制，请参阅捷克斯控股株式会社的股东 投资家信息。

☞ 捷克斯控股的“公司管理”页面 (<http://www.hd.jx-group.co.jp/english/ir/system/governance.html>)

法令遵守

基本思考

捷克斯能源集团开展公正的企业活动，为了提升公众对集团的社会信赖，在集团各公司内，整備贯彻法令遵守的各项规则，在职务上的所有场合，遵守法令、章程及各规则，并以此为方针，对外公布。

● 有关高压煤气保安法方面的不完备

捷克斯能源株式会社的水岛B炼油厂，因高压煤气保安法方面的不完备，2012年12月25日，由经济产业省下达处分命令，根据高压煤气保安法，取消“认定完成检查实施者”及“认定保安检查实施者”的认定。

作为高压煤气保安法确定的认定经营者，在被要求承担严格自主保安检查责任的过程中，本次出现如此事态，我们将严肃接受这一现实，并向有关各方郑重道歉。

为能尽早重获各位的信赖，捷克斯能源株式会社面向法令遵守体制的再构筑及其维护、提升，正汇聚全公司之力，积极应对。

- ▶ 有关防止高压煤气保安法方面不完备问题再发的对策（仅限日语）

(<http://www.noe.jx-group.co.jp/company/about/gaiyou/jigyousho/mizushima/observance/index.html>)

社长致辞的发布

捷克斯能源集团在业务的所有层面一直遵守法令等，杜绝一切违反法令的行为。社长明确表明这一立场，秉持严格遵守法令的责任而行动。

适用法令等及风险的把握

捷克斯能源集团的干部及员工，为了把握适用于所有业务的最新法令等，以及违反这些法令的风险，定期确认法令修改信息。

基于风险把握的规则类整備、运用

捷克斯能源集团的干部及员工，为确保具有实效性的法令遵守，在把握有关违反法令等的风险之上，理应防范这些风险的出现，为此，整備公司内部规则，致力于妥善运用之。

2014年度制定了“行贿受贿防止指针”，以行贿受贿风险较高的部门为中心，在构筑行贿受贿防止体制的同时，开始推进“行贿受贿防止指针”内容的广而告之等。另外，为了在所有部门避免出现垄断及其他违反竞争法的行为，致力于制定、宣传推广“竞争法遵守指针”。

遵守法令状况检查

捷克斯能源集团各公司，每年在各部门通过面谈等方法，推进自主的遵守法令状况检查，确认公司的业务及自身的行为是否违反法令等，万一发现问题时，迅速采取措施予以改正。

2014年度，2014年7月～9月，以捷克斯能源株式会社各据点及相关22家公司为对象，实施了遵守法令状况检查。在各据点 相关公司，检查所管辖的业务等是否存在问题，就检查结果列出的问题点，通过制定 实行对应方针，致力于解决这些问题。

教育·研修的实施

捷克斯能源集团的干部及员工，针对每位员工，在企业伦理及法令遵守方面，在日常业务中秉持各自的责任实践之，为了巩固这一认识，实施法令遵守及相关法令的教育·研修。

各种法务研修修

以捷克斯能源集团的干部及员工为对象，在举办法令遵守研修的同时，在竞争法·转包法·行贿受贿防止法·金融商品交易法（内幕关系）·个人信息保护法·商标法等各种法令、针对反社会势力的对应、公司内部的各规则、合同制作方法等多彩领域，随时举办研修活动。

局域网教育

1. 提供法令修改信息
一览表汇总有关业务法令的修改信息，在公司内部局域网上公布。
2. 共享遵纪守法状况检查结果
捷克斯能源各据点及重要子公司遵纪守法状况检查的结果，公布于公司内部局域网上，依托信息共享，致力于集团公司的意识提升和视点提供。
3. 促进法律基础知识的扎根
将用于法务研修的资料公布于公司内部局域网，致力于法律基础知识的扎根。
4. 合同样本·解说集“合同的要点”
以有关合同的知识提升、业务高效化等为目的，在执行业务过程中制定被认为是必要的各种合同模块，并加以解说，在局域网上公布。

商务伦理研修

在捷克斯集团行动指针中，揭示了理应依据价值观之一的“Ethics（秉持崇高伦理）”，这是实现CSR（企业社会责任）的根干，表达了每个人秉持崇高伦理的思考。

为了提升伦理观，有必要追求“正确”“事物的本质”，其基本姿态是“追问”。在推进日常业务之际，不断扪心自问，什么才是正确的？通过确立追问问题本质的姿态，回应社会的诉求。

●“案例·方法研修”的展开

在捷克斯能源集团，干部·员工领会“追问”的意义，为能够提升伦理判断力，在商务伦理专家的协助之下，制定导入案例·方法这一教育法的流程，实施商务伦理研修。

这一流程的内容是以事前预测“在日常业务中自身的行为将给利益相关者带来何种影响”，致力于正确的伦理判断为目标。另外，以小组讨论为中心，对参加者而言，是推心置腹交流的体验场所。

●研修的成果·今后的对策

2014年度，除了利用升格时的各阶层研修机会举办商务伦理研修以外，还在部门单位，举办丑事防止事例及案例运用的商务伦理研修等，11次研修总共约有320人参加。预定今后仍将继续策划高效的研修活动。

出现违反法令遵守行为时的处罚

干部在违反法令遵守行为时，根据公司法及其他法令等，另外，员工在违反法令遵守行为时，根据就业规则及其他公司内部规则，明确各自的责任，予以严正处罚。

内部通报制度(法令遵守热线)

在发现捷克斯能源集团的干部和员工、业务委托单位 承包单位的干部和员工有违反法令等行为时，除了由领导来报告 改正之外，还设置公司内外可通报的窗口。针对通报内容，立即调查其事实关系，如有违反法令等时，迅速予以解决。另外，通报的相关信息，作为机密信息予以严格管理，不向保护者之外的人公布 提供对应者 通报者的信息。此外，通报者不会因通报而受到不利对待。

从2013年1月起，为提升内部通报制度的便利性，决定受理匿名通报，并且，在中央技术研究所、各支店、各炼油厂 制造所设置单独的通报窗口等，致力于推进各种改善措施及妥善运用。

有关子构筑公司法令遵守体制的建议及支援

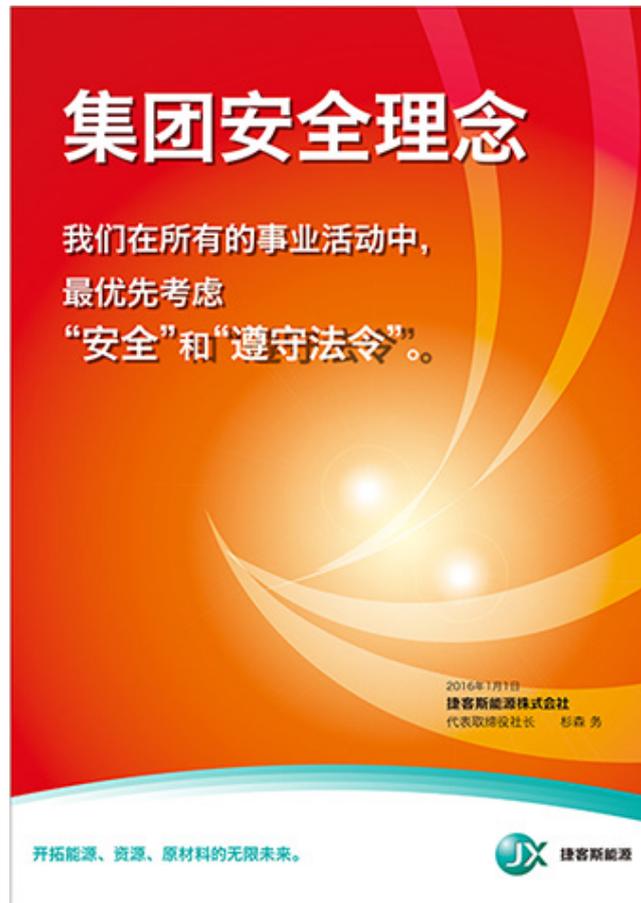
针对集团公司，根据事业的内容、特性，提供有关构筑法令遵守体制的建议及支援。

2014年度推进集团公司内部规则的制定、修订支援，实施各种教育、研修。

安全对策

“我们在所有的事业活动中 最优先考虑‘安全’和‘遵守法令’”，本公司以此为“集团安全理念”，对外公布，并积极充实包括合作公司各位员工在内的各种安全活动及安全教育，致力于实现零事故·零公伤。

另外，在推进炼油厂·制造所及储备基地等的事故防止对策的同时，从削减设备故障的观点出发，致力于推进炼油厂·制造所的业务改革。



安全方针·安全活动案例

基于“集团安全方针”，制定各部门的重点目标，为防范事故·公伤于未然，积极推进安全活动。

● 捷克斯能源集团安全方针

我们致力于零事故·零公伤，作为基本方针，推进如下对策。

1. 彻底遵守规则
2. 切实实行各种安全活动
3. 提升危机管理能力

危机管理

作为国民生活·经济不可或缺的石油产品等的供应商，同时，作为贡献于社会各界的经营者，捷克斯能源株式会社制定基本方针，即便在发生大规模灾害时，也能继续供应产品，履行企业的社会责任。为了完成这一责任，正在推进综合防灾体制的整備，制定防备首都直下地震、南海海槽巨大地震等的大地震及新型流感爆发的业务持续性计划(BCP)等。

危机·紧急事态对应

危机管理的根本，是平时的预防活动。捷克斯能源株式会社以遵守法令为根本，通业务手册的整備和教育·启发活动，在致力于防患事故·纠纷于未然的同时，整備体制，即便在遭遇紧急情况时，也能迅速并准确地予以对应。根据“危机·紧急事态对应规则”的规定，在发生灾害、事故、丑事等对本公司的经营带来重大影响的事态时，设置以社长为本部长的对策本部，以下5点为对应的基本姿态。

1. 人命·环境保护最优先
2. 快捷的信息传递·信息的一元管理
3. 最快决定最好的手段·实行·跟踪
4. 具有透明性的顺畅交流
5. 防止复发

在事故·纠纷发生之际，依托新闻发布和网站，在迅速公布事实的同时，布置万全之策，防止复发。

危机·紧急事态对应规则

1. 符合以下任一条件，有必要全公司规模对应或相关部门携手对应的，可视为危机·紧急事态。
 - (1) 在重大的人身损害发生时（或存在这种可能性时）
 - (2) 针对第三者的财产发生重大损害时（同上）
 - (3) 发生重大的法令违反时（同上）
 - (4) 电视、报纸、互联网等宣传媒介报道本公司的公司名称或品牌名称时(同上)
 - (5) 其他，从内容规模、紧急程度及社会关心度等判断，给本公司的经营带来重大影响时(同上)
2. 危机·紧急事态发生时，发生地的负责人经由危机管理部长，立刻向社长报告。
3. 接到报告的社长，如认为有必要时，立刻设置对策本部，社长出任本部长，执掌紧急事态对应的总指挥职位。
4. 对策本部在推进有关危机·紧急事态信息一元管理的同时，确定对策，并指示其实行。另外，致力于查明原因，防止复发。

信息安全

捷克斯能源株式會社的信息安全，依照信息安全基本規則，在防止作為公司資產的公司信息不正當使用・公布及洩漏的同時，通過遮斷來自公司內外的不正當接續，保護公司信息，確保公司信息處於完全安全的狀態，在被許可的利用者所需之時，可及時適當地利用公司信息。

另外，作為有關個人信息保護的方針，制定了“捷克斯能源株式會社隱私政策”。

為了發揚、提升每位員工有關信息安全的意識和知識，實施有關信息安全公司內部規則類的說明會等宣傳活動，推進以全部據點為對象的信息安全實態調查及結果反饋等，今後仍將繼續開展啟發活動。

捷克斯能源集团在中国开展的日常社会贡献活动

现在，捷克斯能源集团在中国的现地法人分布在北京市、上海市、天津市、山西省阳泉市、太原市、广东省广州市，以润滑油的制造销售为主要业务。

现地法人作为当地市民的一员，为了对所在地区的居民有所裨益，积极参加捐赠等社会贡献活动。

例如，向当地小学校或地方组织捐赠、协助消防演习等，通过参与这些实实在在的活动，与当地居民同心协力为所在地区的发展做出贡献。

为了能让当地居民高兴，能让我们的企业作为当地居民的一员被大家接受，今后我们会继续将这样的活动开展下去。

捷克斯能源集团企业名	活动名称	活动开展对象	活动概要
捷克斯（北京）企业管理有限公司	「走近日企·感受日本」 (中国大学生到日本 对日企进行参观考察)	中国日本商会	在中国大学生到日企参观环节中，协助本公司的根岸炼油厂完成参观接待。
	再利用物品的捐赠活动	工友之家	通过向NPO法人捐赠有使用价值的新旧物品，从而达到向低收入务工人员捐赠物品及捐款的目的。
捷克斯（广州）润滑油有限公司	向地方组织捐赠	黄阁镇小虎村	为支援当地老人活动捐款
天津日石润滑油有限公司	爱心活动	汉沽区的 孤寡老人	春节前为汉沽区的孤寡老人捐款
	残疾人援助	汉沽 民政局	向残疾人提供生活保障援助金
山西日本能源润滑油有限公司	向当地小学捐赠	山西省 阳泉市 王龙村	向工厂所在地（阳泉市王龙村）的小学捐赠书籍、电脑、电视等物品。
	向当地老人捐赠	山西省 阳泉市 王龙村	向工厂所在地（阳泉市王龙村）的60名老人捐赠过年用的食品。



中国社会贡献活动事例「再利用物品的捐赠活动」（工友之家资助的同心实验学校前）



以2014年4月~2015年3月的数据为基础，提出报告。
(也包括一部分2014年3月之前的活动和2015年度以后的活动及预定)