

# 捷客斯能源 2016 CSR报告



# 目录

---

● 社长致辞 .....	1
● 特集 面向能源之X（未来） .....	4
▶ 特集 1 稳定地供应石油产品 .....	5
▶ 特集 2 对应多样化的能源需求 .....	11
▶ 特集 3 为解决社会课题做出贡献的技术·商品 .....	18
● 捷克斯能源株式会社的 CSR .....	21
▶ 经营理念·基本方针·推进体制等 .....	22
▶ 公司管理/内部统制 .....	28
▶ 法令遵守 .....	29
▶ 安全对策 .....	32
▶ 危机管理 .....	33
▶ 信息安全 .....	34
● 捷克斯能源集团在中国开展的日常社会贡献活动 .....	35

## 社长致辞

社长致辞

作为综合能源企业，  
响应社会的期待，积极面对变化不断挑战。

代表取締役社长  
杉森 务



### 实现稳定供应可持续能源的使命

**Q：**在现代社会中，您对于贵公司应承担的社会责任有怎样的看法呢？

**A：**首先，本公司的使命是“满足客户对能源多样性的需求，为日常生活和工业生产等各方面提供全方位的支援，最大限度有效利用有限的能源”。通过了解到我们提供的能源是支持普通家庭到工业等所有社会生产和生活的基础这一事实，重新认识到在所有领域中本公司所承担责任的重要性。

目前，全世界都面临的一大课题便是应对温室效应的节能减排。为应对这一严峻课题，本公司也致力于稳定供应低碳能源来满足社会的环境需求。针对客户的需求，本公司强化了天然气、电力、氢等清洁能源的供给。

另一方面，我公司承担着在日本一次能源中4成的石油产品供给重任，这一点始终没有改变。在确保客户所需能源的正常供给的基础之上，作为能源转换企业必须为实现可持续发展的社会做贡献。石油是珍贵的能源，因此以“节约能源”和“高附加价值化”为两大重心，大力发展石油化工产品等，利用石油特性不断扩大其用途，并将这作为一项非常重要的课题。

此外，比起正常时期，在发生灾难时，能够确保稳定供应也是我们最重要的职责所在。本公司吸取了东日本大地震的经验教训，制定包括所有供应链的事业持续计划（BCP），为了能够在突发事件面前迅速作出反应，反复进行训练并加以改正，不断强化体制。在2016年4月发生的熊本地震中，通过向受灾地区集中投入油罐车等措施，在发生该地震的第二天便解决了加油站的库存问题，做到了迅速应对。

## 战略性推进国内外业务

**Q**：请您谈一下现在正在推进的业务。

**A**：首先，关于石油业务，在需求量逐渐缩小的日本国内，产能过剩的供给体制并不适于高效供给能源，需要对供给体制进行改革。2016年8月，公司与东燃通用集团已就合并达成协议。两家公司整合了经营资源，发挥强强联合优势，顺利进行结构改革。东燃通用集团拥有合理高效的生产、销售体制，严格的企业管理制度等优势。再加上捷克斯集团庞大的企业规模、广泛的业务领域等优势，我相信一定可以打造出稳定供给与高效化统筹兼顾的优秀企业集团。

另一方面，以东南亚为中心的新兴国家，对能源的需求日益增加。对于经济急速增长的各国来说，我们在日本国内积累的经验以及灵活的应对举措，对于本国的经济发展会起到积极的作用。我们致力于提供从原油处理到石油产品销售的一条龙服务，目前正朝这个方向加速努力。本公司，2016年5月还参与了越南国家石油集团的注资。作为东南亚事业战略的支柱，对销售、物流、燃料供应、经营管理等各领域的合作方案进行提案、执行，在提高该公司的企业价值的同时，作为战略合作伙伴，不断探索在电力等周边业务也可以合作的领域，加强双赢的合作关系。



此外，我们还参与了日本国内品牌“ENEOS电气”的家用电力零售业务。通过强化B to C（企业对消费者）的商业模式，以发展成为客户身边的综合能源企业为目标。本公司拥有自己的发电厂，因此成本竞争力强，再加上为日本全国约1万家ENEOS加油站提供燃料等业务实绩，我们非常有信心在稳定供给电力的方面为客户带来百分之百的安全感。

## 通过成为2020年东京奥运会及残奥会的赞助商，为创造新能源社会做出贡献。

**Q**：在4年后即将到来的2020年东京奥运会及残奥会中贵公司将发挥怎样的作用呢？

**A**：本公司将作为“东京2020黄金合作伙伴”提供能源（供应石油、天然气、电力），希望为此次会运营提供赞助。与此同时，还为日本代表选手团加油助威，让全日本为奥运会及残奥会欢呼呐喊。例如，在参赛选手的家乡举行庆祝活动，让全国的员工以及特约店全部面貌一新迎接此会，考虑实施振兴各地区的措施等。通过本公司在全国的分销网络发挥最大的作用，让全日本都能感受到热烈的氛围，让所有的人士分享喜悦与感动。

此外，希望以此次奥运会为契机，扩大作为汽车用燃料的氢能源的利用。经济产业省在“氢、燃料电池战略规划”中，宣布截止2020年建设160处加氢站的目标，截至2016年8月，本公司位居日本首位，运营有37处加氢站，占全国约一半的比例。今后，随着加氢站的成本日益降低，通过供应氢能源为创造新型能源社会做贡献。

## 重视沟通，关注改革所需的“人才培育”

**Q：**请谈一下对捷客斯能源集团所有员工等利益共同体的寄语吧。

**A：**能源行业正处于巨大的转折期。现在最重要的是构筑不被外部环境所左右的强大的企业体制。因此对迄今为止的经营理念改革势在必行，必须改变人的意识、员工的意识。提高每一位员工的改革意识才是重中之重。

作为一个公司，首先要确保拥有应对改革的人才，重视人才培育。为了培育出拥有全球化视野的人才，积极推进全球化的人才培育以及部门间的岗位轮换。此外，不论性别、年龄、国籍等因素，包括受育儿及看护等因素限制的非全职员工在内，致力于打造一个多元化人才活跃发展的职场环境。因此，可改革工作方法，提高工作效率也是非常必要的一环。

商务的基本是沟通。我认为有效的沟通是挑战巨大课题的根本前提。加强与各种各样利益共同体之间的有效沟通，致力于成为备受社会信赖的企业，全公司上下团结一心共同为达成这一目标而不懈努力。



2016年8月 采访内容  
采访：株式会社CRE-EN 代表取缔役 园田绫子

## 特集 面向能源之X (未来)



### 面向能源之X (未来)

- ▶ 特集1 稳定地供应石油产品
- ▶ 特集2 对应多样化的能源需求
- ▶ 特集3 为解决社会课题做出贡献的技术·商品

## 特集1 稳定地供应石油产品

随着人口减少·少子高龄化的进展、包括生活方式在内的经济产业结构的变化，当今的能源需求结构正在不断变化，即便如此，石油占据日本一次能源重头的格局，依旧没有变化。另外，颇具便利性、耐贮性、可运输性的石油，也是强抗灾的自立·分散型能源。石油的稳定供应，从能源安全的观点来看，也是极为重要的社会使命。为了实现这一社会使命，从原油采购直至销售的产业链，捷克斯能源集团积极践行各种对策。

### 捷克斯能源集团的产业链





## 原油采购



作为石油产品原料的原油，几乎100%依赖进口，其安定采购是作为日本社会一员之我们的重要职责。捷克斯能源从包括中东各国在内的世界25个国家采购原油，这其中中东是最大的供应源，据说这里占了世界可确认埋藏量的约一半。另外，在原油实际采购过程中，除了通过长期合同确保稳定的原油供应之外，还通过个别大宗货物合同，在世界各地采购原油，致力于更优惠、更柔性地确保原油供应。在中东产油国当地设置事务所，在致力于日常对话·交流的同时，也协助产油国的人才培训、技术支援等，扎实地构筑信赖关系·合作关系。



<p><b>考虑环保</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 推进硫磺成分较低原油的采购</li> <li>● 支援产油国的环境技术培育</li> </ul>	<p><b>考虑社会</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 面向能源的稳定采购，强化与产油国之间的关系</li> </ul>
--	--

### 与产油国构筑友好关系，实现稳定供应～阿布扎比事务所～

作为本公司中东窗口的本事务所，强化与各国国营石油公司的关系，正确传递本公司的意见，顺利地推进原油·产品交易，并开拓新的事业，这是我们重要的使命·职责。我们认为，致力于社会贡献，并与事业领域两翼齐飞，这对提升本公司的地位·存在意义，也是至关重要的。

在本地区，人际关系比其他地区更为重要。当地的文化·习俗与日本有很大的不同，尽管如此，对日本还是非常友好的。本地区在约定时，经常会听到“按照真主的旨意”这样的话。也有可能是敷衍的代名词，但本质上只要不发生意外事态，就是遵守约定的意思。未实际接触是难以感受得到的。构筑信赖关系，不光是用脑袋思考，而是要坦诚相向，互相加深理解，我们认为这才是最重要的。需要每天留意着，一边尊重本地区的文化·习俗，一边展示诚实、勤勉日本人的行动规范。

中东各国现在正认真推进社会结构改革及创出新的收益来源。也能认真地听取来自外部的我们的建议。有时有必要展开激烈的意见碰撞，也会面临难以按预期速度推进对话等困难，但依托共同思考对双方有益的交易框架，期待和各国携手迈入新阶段，并坚持不懈地讨论下去。

阿布扎比事务所长 日根大辅



与阿布扎比国营石油晚宴会谈的情景 (右侧里面为日根所长)



与科威特国营石油商务面谈的情景 (中间为日根所长)



运输·储备



原油由油轮通过海上运输。捷克斯能源集团拥有被称为VLCC (Very Large Crude Carrier) 的、载重量达30万吨的23艘最大型船舶，以及4艘载重量10万吨的共计27艘外航油轮，承担运输原油的业务。即便运输延误也要确保不中断供应，为此，一边确认各地区的气象状况，一边选择最合适的路线，深入细致地开展运行管理。来自中东的原油，约需20天抵达日本，运至全国的炼油厂。

另外，几乎所有原油依赖进口的日本，为防备急剧的社会形势的变化及意外事态，储备了约200天的原油用量。在法定的民间储备用量中，捷克斯能源集团占了其中的3成，承担起稳定供应的职责。作为世界最大规模原油中转储备基地的喜入基地<sup>※</sup>，拥有合计735万千公升的贮油能力，可储备约两星期的日本石油消费量。



※ 位于鹿儿岛县鹿儿岛市，由捷克斯喜入石油基地株式会社运营。

**考虑环保**

- 防止原油泄漏及废弃物引发的海洋污染
- 防止压舱水引发的生态系统紊乱
- 免于环境荷尔蒙物质的船底涂料

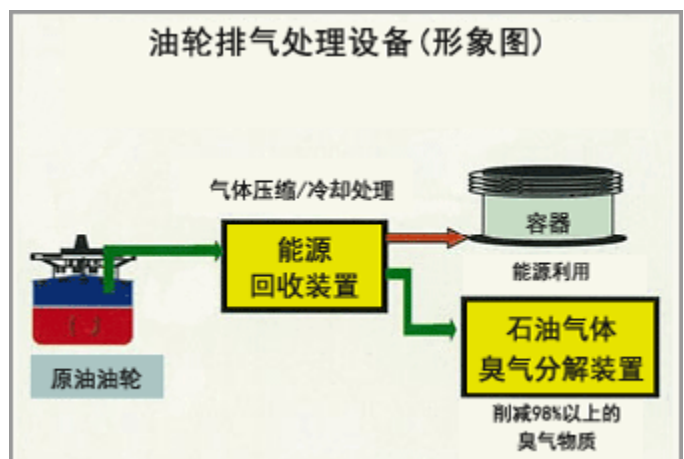
**考虑社会**

- 为了能源稳定供应的石油储备

日本首家油轮排气处理设备

喜入基地在将原油装入油轮之际，不排放油轮内的气体，而是收集起来，通过原油吸收气体中包含的VOC (挥发性有机化合物)，作为能源再生利用。这一能源回收率为70%，原油换算每年约达1万千公升。

另外，未被吸收的气体，通过包括臭气成分在内的分解，防止异味的产生。捷克斯集团在最先实现这一框架的实用化，是非常有助于环境对策和能源有效利用的技术。



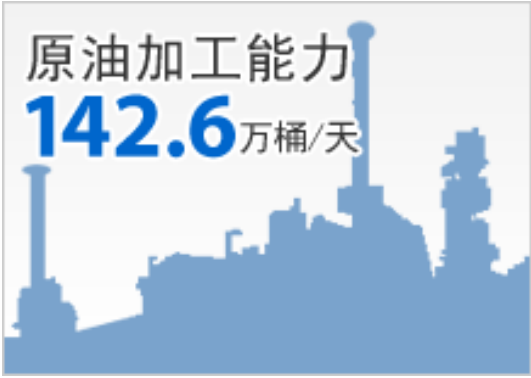
**精炼·生产**



运送而来的原油，在捷克斯能源集团的全国7处炼油厂、4处制造所再生转换为石油产品、石油化学产品、电力等。

捷克斯能源集团最优先考虑“安全”和“法令遵守”，与合作公司结为一体，致力于事故·劳灾为“零”的目标。具体而言，依托每隔两年或4年实施的定期大规模检查·修理及日常维护，防范纠纷于未然，全力避免生产的停止。除此之外，致力于充实各种安全活动，还实施定期的消防训练、防备紧急时·灾害时的防灾训练。

另外，根据政府制定的2015国土坚固化行动计划，在2018年之前，实施相关工程，让炼油厂·制造所等设备更为坚固，可抵御比先前预想的更大规模的自然灾害等。



<p><b>考虑环保</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在各炼油厂·制造所导入环境管理系统ISO14001</li> <li>● 各地区独特的生物多样性保全对策</li> </ul>	<p><b>考虑社会</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 面向各炼油厂·制造所的安全对策</li> <li>● 炼油厂·制造所参观等与地区的交流活动</li> </ul>
---	--

**炼油厂的省资源·节能化对策**

捷克斯能源集团各炼油厂正在推进合理化的设备投资。在鹿岛炼油厂，为有效利用炼油过程中产生的重质油，新设了分离“脱沥青油”和“超重质抽取残渣”的SDA设备。从“脱沥青油”中可增产高附加值的石油化学产品原料及轻油，以“超重质抽取残渣”为燃料的发电电力，作为业务用、产业用及家庭用电力之“ENEOS电力”，对外销售。

另外，在大分炼油厂，致力于“未利用废热的回收和能源最优化”的节能投资，原油换算2万千公升/年以上的节能，获得了很好的评价，赢得2015年度节能大奖（后援：经济产业省）的“节能中心会长奖”。

另外，在仙台炼油厂及水岛炼油厂，依托2015年度的节能投资，实现了原油换算约6万千公升/年的节能。捷克斯能源作为能源专家，正在摸索自身宝贵能源的高效利用。



鹿岛 SDA

销售·物流



捷克斯能源正在构筑遍布全国的可稳定迅速供应能源的体制。炼油厂等生产的石油产品，除了直接运至服务站以外，还运至全国48个油槽所，从那里利用油槽车供应约10,500个服务站。因为服务站是处理危险物品的场所，基于严格的建筑标准，即便遭遇大地震也是安全防震·耐火结构，捷克斯能源为了能在灾害时向警察·自卫队·消防·医院等紧急车辆优先加油，铺开备有各种功能的震灾对应型服务站。在震灾对应型服务站，因设置了紧急用发电机，即便陷入停电状态也能继续供应燃料。另外，鉴于东日本大震灾海啸受害、许多服务站营业不得不中断的教训，位于沿海的一部分震灾对应型服务站，还准备了浸水对应型器材。

全国设有  
油槽所 48处 / 服务站(SS) 约10,500个

<p><b>考虑环保</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 服务站蒸气回收系统</li> <li>● 服务站照明的LED化</li> </ul>	<p><b>考虑社会</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 基于服务站合理建设标准的无障碍化</li> <li>● 产品信息的合理提供</li> <li>● 为合理卸货导入高科技运输车</li> </ul>
--	---

实施对油槽车驾驶员的环保 & 安全驾驶讲习

在捷克斯能源的供应链上，现在有2,200辆油槽车每天在运输石油产品。作为重要的商务伙伴，各位油槽车驾驶员推进“节能驾驶”和“安全驾驶”，对本公司来说是一个重要的课题。捷克斯能源与汽车制造商配合，每年举办各位驾驶员学习环保驾驶理论和技巧的讲习。2015年度在全国15个地方实施，206人参加。每一位参加者在学习安全行驶知识的同时，通过节能驾驶技术的体验，改善耗油量，致力于二氧化碳排放量的削减。



环保 & 安全驾驶讲习会的情形

## 危机·紧急状态的对应

捷克斯能源鉴于东日本大震灾的教训，为实现在危机·紧急状态时也能完成石油稳定供应这一使命，制定了假设南海海槽巨大地震、首都圈直下型地震等大规模灾害的BCP(事业继续计划)。为了确认·提升其实效性，捷克斯能源集团、包括合作公司在内，除了开展综合训练外，还依据需求调整等主题，选定参加部门，进行联合训练等，假设各种场面，坚持不懈地实施训练。

根据修订石油储备法(2012年11月)，与炼油·批发商各家公司合作，制定了石油供应提携计划。灾害发生时，在以灾区为对象的各公司信息共享的基础之上，提供储藏设施的共同利用及对应来自自治体的燃料紧急请求，承担起稳定供应的责任。

### 伴随熊本地震“灾害时石油供应提携计划的实施劝告”的紧急对应

2016年4月14日发生的熊本地震，捷克斯能源在地震发生后迅速确立了以社长为首的灾害对策本部，并立足于东日本大震灾时的经验教训，全力采取行动，不间断地向灾区供应燃料。

作为包括其他公司在内的九州地区唯一的炼油厂，大分炼油厂在暂停供货后的当天下午，重新开始发货。另外，九州地区的7处油槽所，在地震发生后也继续发货，特别是靠近灾区的八代油槽所，新的库存不断增加。除此之外，来自九州地区其他地区及中国地区的油槽车配送大幅增强，特别是受害很大的益城町周边，油槽车随时待命等，确保供应量万无一失。

并且，因发货基地的发货时间延长等，截至4月17日，消除了服务站库存售罄的危机。

今后，面向灾区的各位，燃料供应不必多说，捷克斯集团还将最大限度地提供各种支援。

## 特集2 对应多样化的能源需求

### 作为综合性能源企业，对应客户多样化的能源需求

本公司作为综合性能源企业，稳定地采购原油、天然气、煤炭、太阳光等一次能源，变换并送达客户所需的能源。随着能源整体需求结构的变化，从2016年度起，也开始向家庭送电。

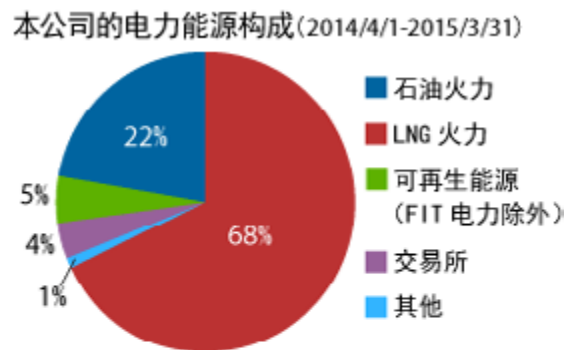
对应越发多样化的能源需求，一边从根底上支持生活及产业活动，一边高效灵活运用有限的资源，这是本公司的使命。长年从事石油稳定供应的本公司，充分利用迄今为止积累的能源采购及供应的经验，思考未来之能源，为传递给下一代而行动，我们认为，这是本公司理应实现的重要职责。依托安全、稳定、可持续性地供应高质量的能源，致力于为经济、社会的可持续性发展做出贡献。

### 灵活运用丰富的实际成果，开拓新领域——捷克斯能源电力事业的对策

#### 捷克斯能源电力事业的沿革

本公司利用自己公司炼油厂的发电设备，多年来推进发电·电力零售事业。在发电领域，自1998年起参加IPP事业<sup>※</sup>，从全国的本公司炼油厂·制造所向各地区的电力公司批发供应电力。另外，2000年以后，随着分阶段推进电力自由化，自2003年起，参与面向高压需求用户的电力零售事业。在炼油厂的发电设备之外，还包括天然气发电、风力发电、太阳能发电等，致力于新能源及可再生能源等各种电力能源开发，推进节省型、低环境负荷能源的灵活利用。

※IPP事业：作为Independent Power Producer（独立型发电运营商），向电力公司提供电力批发供应的事业





## 2016年4月，面向家庭的电力零售事业“ENEOS电力”开始供应家庭用电力

2016年4月，面向家庭等的电力零售完全自由化，客户可以选择家庭使用电力的供应公司。本公司面向家庭电力零售事业的“ENEOS电力”，也于2016年4月起启动服务。本公司发挥长年培植起来的有关电力事业的经验，向客户稳定供应电力。另外，“ENEOS电力”除电力外还利用天然气和生物发电等，使用低环境负荷的能源。在主力的川崎天然气发电厂，计划增设发电设备，面向2021年的运行，已开始正式探讨。

### 向各个家庭输送优惠、安心、可信赖的电力

我所属的电力销售二组，面向家庭用电力“ENEOS电力”的销售，于2015年1月启动。“ENEOS电力”承担着系统开发、营业、促销及客户对应。

“ENEOS电力”从2016年4月起开始供应。承蒙各位厚爱，有许多客户提出了使用申请。特别获得客户好评的是高度的价格竞争力和优惠政策，以及基于本公司电力供应实际成果的安心感·信赖感。面向大耗电量用户优惠送出的电费方案，以及根据支付方法的多彩优惠，精心准备了可感受到物超所值的服务。另外，不仅仅是优惠，本公司在全国设有发电站，拥有10年以上在办公楼和学校等销售电力的实际成绩和经验。这样的实际成绩带给客户安心和信赖。

“ENEOS电力”的事业还刚刚开始。为了让更多的客户选择“ENEOS电力”，我们天天讨论，狠下苦功。“提及电力，自然是ENEOS电力”，为了这样的美誉，今后仍将竭尽全力，提供安心·信赖的电力供应服务。



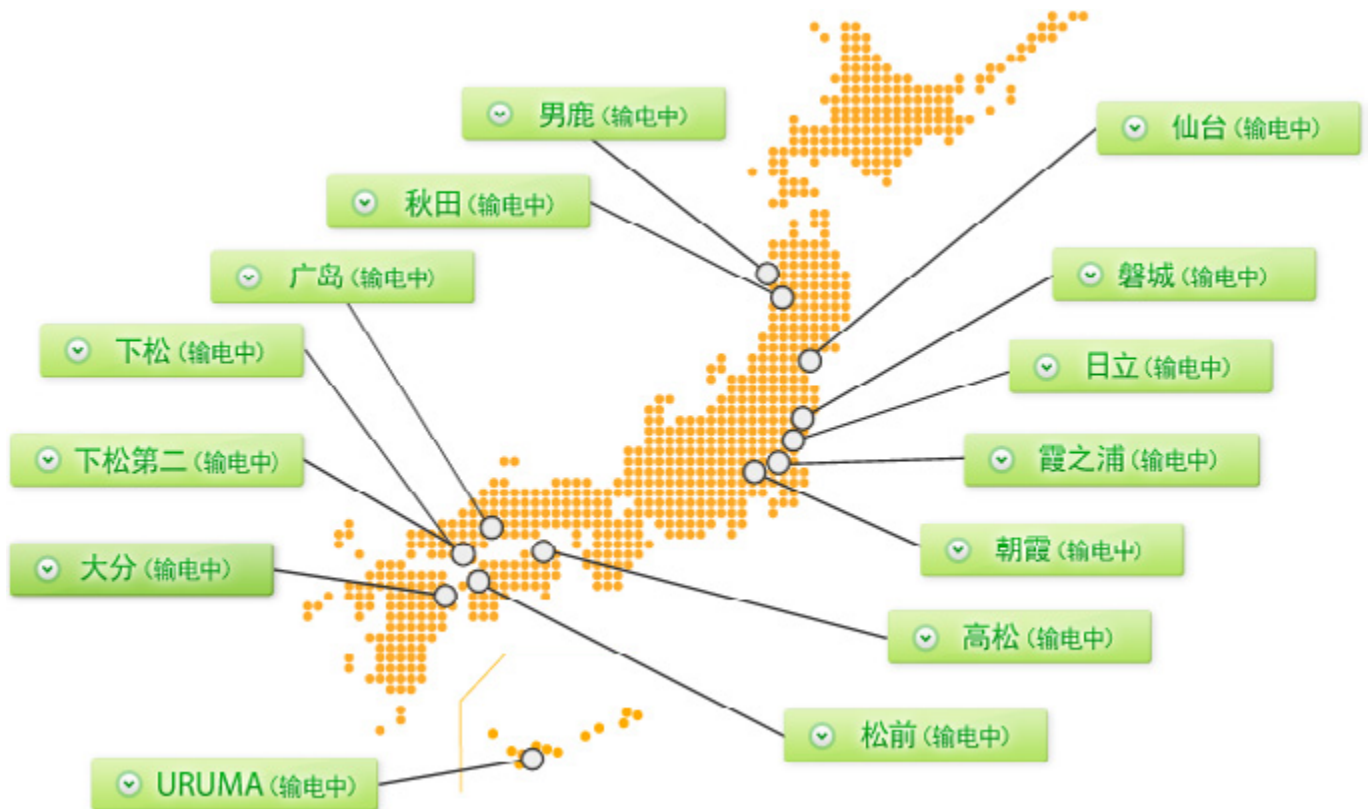
捷克斯能源株式会社  
资源&电力公司 电力事业部  
电力销售二组  
涩谷嘉久



## 百万级太阳能发电事业的扩大

本公司立足于2012年度启动的“可再生能源固定价格买进制度”，正积极推进灵活利用捷克斯集团闲置地的百万级太阳能发电事业。2015年度，广岛、男鹿（秋田县）、日立（茨城县）、朝霞（埼玉县）4个发电厂开始运行。截至2016年3月末，全国共有14处运行，全部发电量预计年间达到约4,000万千瓦小时。

### ● 捷克斯百万级太阳能发电厂的生产状况



☞ 百万瓦级太阳能发电事业的对策 (仅限日语)

## 冲绳县最大的百万级太阳能发电厂“URUMA 百万级太阳能发电厂”

位于捷克斯能源集团冲绳石油基地株式会社院内的“URUMA 百万级太阳能发电厂”（冲绳县 URUMA 市），是灵活利用得天独厚太阳能的一部分开阔用地（16 万平方米）建造而成，2015 年 3 月开始运行。发电容量是 12.2 兆瓦，是冲绳县最大的百万级太阳能发电厂。今后仍将作为能源供应的重要据点，推进面向低碳社会实现的对策，为社会做出贡献。



### 从数字来看 URUMA 百万级太阳能发电厂

发电容量	12.2 兆瓦
用地面积	约 16 万平方米
年发电量	1,460 万千瓦小时 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 相当于约 4,000 户普通家庭一年消费的电力</li> <li>● 二氧化碳削减量约相当于 33 万棵杉树一年吸收的量（4,600 吨）</li> <li>● 与火力发电相比，约削减 166 辆大型运输车（3,314 公升）的石油</li> </ul>

## 面向氢社会发展的对策

氢是利用时不会排放二氧化碳及大气污染物的清洁能源，因可从多种能源中采取各种方法制造，也有助于提升能源安全，是实现可持续性社会的关键能源。国家和东京都表明，计划在4年后的2020年东京奥运会及残奥会<sup>\*</sup>上向世界宣布氢社会的可能性，并将此会之后定位为普及扩大期，积极推进面向氢社会实现的对策。

<sup>\*</sup> 捷克斯能源是2020年东京奥运会及残奥会的黄金合作伙伴（氢能源）。

## 实现氢社会的基础设施整備～氢站的展开状况

截至2016年7月末，1都2府6县运营37处氢站。今后仍将灵活利用氢制造及汽车用燃料供应的相关基础设施及经验，通过扎实地开展氢供应事业，为实现依托氢能源供应的新能源社会做出贡献。

### ● 氢站的展开状况 (截至2016年7月末)



## 为普及不排放二氧化碳的燃料电池车做出贡献

我所属的株式会社ENEOS氢供应&服务(以下简称EH),致力于稳定的氢供应,从氢的制造直至储藏、发货、销售,一以贯之,是2014年10月成立的公司。

EH是受捷克斯能源委托运营的氢制造发货中心,作为日本首个制造·发送燃料电池汽车专用氢的设施,于2016年3月开张。制造设备具有每小时制造600Nm<sup>3</sup>(约相当于12辆燃料电池汽车的氢充填量)纯度达99.97%氢气的能力。制造的氢气经压缩、储藏,发货后用专用拖车运至位于首都圈的各氢站(13处固定式、12处移动式)。

我们的工作,无论如何确保“安全”是最优先的事项。持有高压气体各种资格的驾驶员,从作为原料的液化石油气的纳入,直至各种设备及拖车的维护·检查,二十四小时全天候致力于安全操作。

氢很容易被认为是危险的气体,但即便释放于大气,因其较轻而迅速向上扩散,依托合理的上方换气等,只要处理方法不出错,是危险性很小的气体。但是,有关氢的特性及处理的注意点等,一般的人不太了解,本中心及各氢站根据需求,实施以地区内外的消防署员为对象的参观等,或配合自治体主办的活动等,推进氢相关正确知识的普及活动。

为了燃料电池汽车的普及,在不断整备氢基础设施的过程中,我们注重服务之提升,期待着为氢社会的实现做出贡献。



株式会社ENEOS氢供应&服务  
氢制造发货中心  
三浦正明





## 面向有益于环境的天然气稳定供应

跟煤炭及石油比较，天然气在燃烧时较少排放成为大气污染原因的NO<sub>x</sub>（氮氧化物）和温室效应气体二氧化碳，也不排放成为酸雨原因的SO<sub>x</sub>（硫磺氧化物）等，是环境性能极佳的能源。本公司作为对应多样化能源需求的综合性能源企业，也在积极推进天然气事业。

- ▶ 天然气（仅限日语）

## 稳定供应体制的扩大

继2006年在冈山县仓敷市开设“水岛LNG（液化天然气）基地”（和中国电力株式会社共同出资），2007年在青森县八户市设置LNG内航船接收基地——八户LNG基地，推进东北地区的供应。

之后，鉴于更多天然气需求的预测，推进“八户LNG基地”的大型进口基地化（“八户LNG总站”）和北海道钏路市LNG内航船接收基地“钏路LNG总站”的建设，并分别于2015年4月开始营业。（伴随着八户LNG总站的运行开始，八户LNG基地停止运行。）

依托两大基地的运行，东北地区的扩大供应和北海道东部的新供应成为可能。

- ▶ 天然气供应体制（仅限日语）

## 通过环保的天然气·LNG供应，为地域社会的发展做出贡献

八户LNG总站拥有93,000平方用地面积和两套14万千升的LNG容器，作为东北地区最大规模的LNG进口基地，从马来西亚、萨哈林等天然气产地接纳LNG外航船。在利用导管（管道）及LNG运输车在东北地区供应天然气·LNG的同时，利用内航船向本公司的钏路LNG总站·秋田的东部天然气转送。钏路LNG总站是道东唯一的LNG基地，两总站均是2015年4月开始商业运作的。

为了让地区的各位居民加深对LNG总站职责的理解，我们积极接纳普通的参观者，“八户三社大祭”及“钏路港划船大会”等地区活动，许多员工也积极参加，加深与当地的交流。另外，2015年11月，作为东日本大震灾复兴的象征，获得八户市颁发的“八户市景观奖”。

我所属的八户LNG总站供应课，每天检查，确认天然气输送主线的路面是否塌陷、龟裂等，并确认是否对煤气导管带来影响等，致力于防范事故等于未然。积雪严重的日子，因路面冻结及检查前的铲雪工作，也有可能陷入苦战，但我们仍扎实地实施每天的巡查，坚持不懈地推进安全·安定操作。

今后仍将通过稳定供应有益于环境的天然气·LNG，倾注全力为地区社会的发展做出贡献。



捷客斯液化天然气服务株式会社  
八户LNG总站 供应课  
夏坂直树



## 特集3 为解决社会课题做出贡献的技术·商品

### 有限资源的有效利用

#### 石油的有效利用

作为有效使用石油的一种思考，有“石油的高贵使用”一说。这指的是：避免石油作为煤炭、天然气等其他一次性能源的替代品，大量消费于发电，而应用于石油特有的高附加值用途，譬如说重点用于石油化学产品的原料，防止资源的浪费。

基于这一思考，捷克斯能源采取各种对策，最大限度地发挥有限资源石油的特性。



HS-FCC 实证化装置

#### ● 为了石油价值最大化的对策

作为石油产品原料的精炼原油，可同时生产汽油·煤油·轻油·重油等各种产品。而且，各种产品的比例，原本就由原油中的所含量决定的。作为产业用及发电用燃料，日本国内近年来对重油的需求大幅减少，解决重油需求减少的问题，不光是捷克斯能源，也是整个石油行业的课题。向来全行业采用了分解重油生产汽油等的FCC（流动接触分解）的流程，但是，随着产业结构的变化、少子·高龄化，以及包括生活方式在内的社会变化，不仅仅是重油，汽油、煤油、轻油等燃料油的国内需求，今后预计也将逐步减少。

基于此，捷克斯能源从1990年代起，积极推进相关对策，将石油精炼过程中的剩余产品及成分，作为今后可预期的海外需求扩张的石油化学产品原料，予以灵活运用。

特别重点推进的对策，是分解原油精炼过程中产生的包括重油等在内的低附加值残渣油（底部残留），高效生产作为石油化学原料的高附加值丙烯、丁烯等，开发HS-FCC（高强度流动接触分解）的流程。

传统的FCC流程让底部残留等在高温下和触媒发生反应并分解，是主要生产汽油原料的流程，但是，HS-FCC让底部残留在更高温、更短时间内和触媒高效反应并分解，是可以生产丙烯等石油化学产品的高收益技术。捷克斯能源率先在世界上将这一技术实用化。

另外，FCC流程中产生的分解轻油，其性质上不能用于柴油机等内燃机，用途是有限定的。为此，捷克斯能源也在致力于开发从分解轻油直至高效制造苯、甲苯、二甲苯等石油化学原料的FCA（流动接触芳香族制造）流程。如能实现FCA流程实用化，将进一步推进剩余产品及成分的有效利用。

捷克斯能源今后仍将从底部残留等中更高效地生产高附加值石油化学原料，面向可说是下一代Bottom to Chemical技术的实用化，奋勇前进。





## [身边的石油化学产品]

### ● 塑料(合成树脂)

占据了所有石油化学产品需求的约6成。具有轻便、不生锈、耐水和耐药、即便掉落也不会破碎等特征。一般情况下，塑料被认为耐热性较差，但也在开发具有耐热性的塑料。

依托灵活发挥不同塑料种类的特性，从塑料软瓶、收纳容器等日用品，直至个人电脑和家电产品主机、手机·智能手机的零部件、隐形眼镜等的医疗器材，广泛运用于生活及产业的各种场面。

### ● 合成橡胶

具有和天然橡胶成分相似构造的物质，通过化学合成制造。与天然橡胶相比，除了能够以稳定的价格·质量供应外，根据种类之不同，具有比天然橡胶更耐摩擦、更耐热的特性。除了主要用于汽车轮胎、软管·管子类等汽车零部件及工业用品外，还被广泛应用于鞋类、玩具、体育用品等。

除此之外，用于衬衫和运动服饰等的合成纤维、涂料、厨房·洗涤用合成洗涤剂，石油化学产品正改变着身边各种事物之姿。

### ▶ 石油化学产品

# 捷克斯能源株式会社的CSR

## ▶ 经营理念・基本方针・推进体制等

- 捷克斯集团的理念和行动指针
- CSR (企业社会责任) 基本方针・推进体制
- 捷克斯能源集团的利益相关者
- 联合国全球契约
- 捷克斯能源的对策

## ▶ 公司管理/内部统制

- ▶ 捷克斯控股的“公司管理”页面

## ▶ 法令遵守

- 基本思考
- 社长致辞的发布
- 适用法令等及风险的把握
- 基于风险把握的规则类整備、运用
- 遵守法令状况检查
- 教育・研修的实施
- 出现违反法令遵守行为时的处罚
- 内部通报制度 (法令遵守热线)

## ▶ 安全对策

- 安全方针・安全活动案例

## ▶ 危机管理

- 危机・紧急事态对应

## ▶ 信息安全

## 经营理念·基本方针·推进体制等

### 捷克斯集团的理念和行动指针

#### 基于EARTH5大价值观的捷克斯能源株式会社的对策

捷克斯能源株式会社依照“将在能源·资源·原材料领域中，以不懈的创造与革新，为经济·社会的可持续性发展竭诚贡献”这一捷克斯集团的理念，基于Ethics (秉持崇高伦理)、Advanced ideas (勇于进取创新)、Relationship with society (共建和谐社会)、Trustworthy products/services (精诚产品服务) 和Harmony with the environment (珍爱地球环境) 这5大价值观 (EARTH)，开展企业活动。

▶ 捷克斯集团经营理念



## CSR (企业社会责任) 基本方针・推进体制

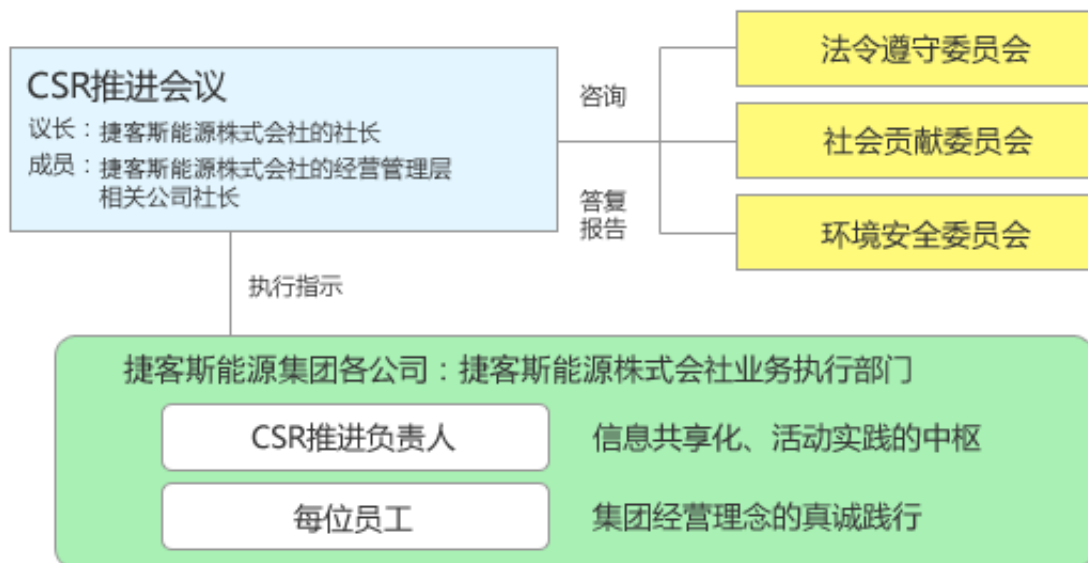
依托“捷克斯集团的经营理念”，以确立捷克斯能源集团的社会信赖为目标，制定CSR规则，确定如下的有关CSR的基本方针、重点领域及推进体制。

### 基本方针

每位员工通过真诚地践行“捷克斯集团经营理念”，切实履行对社会的责任，致力于打造深受利益相关者信赖的企业集团。

### CSR活动重点领域・推进体制

捷克斯能源集团将CSR活动的重点领域分为“遵守法令（包括信息安全及人权）”、“社会贡献”、“环境安全”。设置总括CSR活动的“CSR推进会议”，在这一会议之下，对应3大重点领域，设置以下的CSR3个委员会。





## 捷克斯能源集团的利益相关者

捷克斯能源集团把握来自各种利益相关者的对本公司集团的意见和期待等，期待着将之反映于企业活动。今后仍将坚持不懈地强化交流，致力于打造深受各位利益相关者信赖的企业集团。

### 客户

捷克斯能源集团以客服中心及销售负责窗口为代表，利用各种方法，倾听客户的要求及期待。与有关各部门共享这些呼声，迅速并诚实地予以对应。

### NPO・NGO

捷克斯能源集团构筑与NPO・NGO的合作关系，积极致力于环境保护及社会贡献活动。推进濒临灭绝野生动物的保护及事业所绿地的生物多样性保全活动。

### 地域社会・国际社会

捷克斯能源集团依托事业活动对来自社会的需求及期待，与此同时，通过积极参加地域活动及志愿者活动，积极交流，致力于开展负责任的企业活动。

### 员工

捷克斯能源集团将员工定位为重要的利益相关者，为了让每一个人安心工作，最大限度地发挥能力，整备了各种制度。

### 交易方

对捷克斯能源集团而言，交易方是重要的合作伙伴，在整个供应产业链上经常留意公平·公正交易的同时，依托各种各样的交流展开对话，努力维护良好健全的关系。

## 联合国全球契约

捷克斯能源株式会社支持联合国全球契约倡导的、由人权·劳工标准·环境·防止腐败构成的10大原则，作为日本的本地组织全球·契约·网络·日本的一员，通过本公司的事业活动，在致力于解决国际性课题的同时，和其他的参与企业·团体共享活动成果。



Network Japan  
WE SUPPORT

全球·契约·网络·日本  
<http://www.ungcjn.org/>  
(仅限日语)



## 联合国全球契约的10大原则

- 人权 企业
  - 原则1： 应支持并尊重国际公认的人权；
  - 原则2： 保证不与践踏人权者同流合污。
- 劳工标准 企业
  - 原则3： 应支持结社自由及切实承认集体谈判权；
  - 原则4： 消除一切形式的强制劳动；
  - 原则5： 切实废除童工；
  - 原则6： 消除就业和职业方面的歧视。
- 环境 企业
  - 原则7： 应支持采用预防性方法应付环境挑战；
  - 原则8： 采取主动行动促进在环境方面更负责的做法；
  - 原则9： 鼓励开发和普及环保型技术。
- 防止腐败 企业
  - 原则10： 应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和行贿受贿。

## 10大原则和捷克斯能源株式会社的对策

### ● 4大领域10大原则

#### 人权

- 原则1： 支持和尊重人权拥护
- 原则2： 不袒护对人权的侵害

#### 劳工标准

- 原则3： 工会组成和集体谈判权的实效化
- 原则4： 排除强制劳动
- 原则5： 有效排除童工
- 原则6： 废除雇用和职业的歧视

#### 环境

- 原则7： 环境问题的预防方法
- 原则8： 环境责任的主动权
- 原则9： 环保技术的开发和普及

#### 防止腐败

- 原则10： 勒索·贿赂等防止腐败的对策

### ● 主要的对策

#### 尊重人权

- 推进人权启发
- 打造员工活跃其中的职场

#### 商务伦理研修

- 遵守法令状况检查
- 打造便于员工工作的职场
- 打造员工活跃其中的职场

#### 环境管理

- 全球温室化防止对策
- 生物多样性保全对策
- 环境负荷轻减活动
- 环保型商品·服务的提供和开发

#### 商务伦理研修

- 遵守法令状况检查
- 内部通报制度

## SDGs 和捷克斯能源的对策

2015年9月，在联合国举办的“可持续发展峰会”上，采纳了“改变我们的世界——2030年可持续发展议程”。议程高举致力于人类、地球及繁荣的2030年之前理应实现的行动计划目标——“可持续发展目标”SDGs (Sustainable Development Goals:SDGs)。

SDGs指的是，为了在世界上实现“谁也不被拉下”的愿景，设定了17个目标和169个子目标，并在全世界积极推进。

# 可持续发展目标



## 捷克斯能源的对策

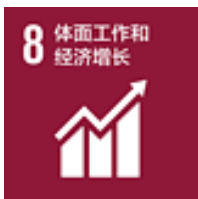
捷克斯能源集团加深对17个目标中特别与事业活动密切相关项目的公司内部理解，并作为优先课题积极行动。



目标5：实现性别平等，为所有妇女、女童赋权



目标7：确保人人获得可负担、可靠和可持续的现代能源。



目标8：促进持久、包容、可持续的经济增长，实现充分和生产性就业，确保人人有体面工作。



目标13：采取紧急行动应对气候变化及其影响



目标14：保护和可持续利用海洋及海洋资源以促进可持续发展



目标15：保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统、可持续森林管理、防治荒漠化、制止和扭转土地退化现象、遏制生物多样性的丧失。

## 公司管理／内部统制

有关公司管理／内部统制，请参阅捷客斯控股株式会社的股东・投资家信息。

 捷客斯控股的“公司管理”页面

## 法令遵守

### 基本思考

捷克斯能源集团开展公正的企业活动，为了提升公众对集团的社会信赖，在集团各公司内，整備贯彻法令遵守的各项规则，在职务上的所有场合，遵守法令、章程及各规则，并以此为方针，对外公布。

※ 捷克斯能源株式会社的水岛B炼油厂，因高压煤气保安法方面的不完备，2012年12月25日，由经济产业省下达处分命令，根据高压煤气保安法，取消“认定完成检查实施者”及“认定保安检查实施者”的认定。

捷克斯能源严肃接受这一事态导致的结果，致力于法令遵守体制的再构筑。由此，受领了2016年3月25日经济产业大臣颁发的“认定完成检查实施者”及“认定保安检查实施者”的再认定。

### 社长致辞的发布

捷克斯能源集团在业务的所有层面一直遵守法令等，杜绝一切违反法令的行为。社长明确表明这一立场，秉持严格遵守法令的责任而行动。

### 适用法令等及风险的把握

捷克斯能源集团的干部及员工，为了把握适用于所有业务的最新法令等，以及违反这些法令的风险，定期确认法令修改信息。

### 基于风险把握的规则类整備、运用

捷克斯能源集团的干部及员工，为确保具有实效性的法令遵守，在把握有关违反法令等的风险之上，理应防范这些风险的出现，为此，整備公司内部规则，致力于妥善运用之。

2015年度，即便是捷克斯能源集团的子公司，也在推进竞争法遵守体制的构筑、竞争法遵守规则类的整備。另外，对应个人编号法，制定个人编号处理要领，致力于信息安全体制的强化。

### 遵守法令状况检查

捷克斯能源集团各公司，每年在各部门通过面谈等方法，推进自主的遵守法令状况检查，确认公司的业务及自身的行为是否违反法令等，万一发现问题时，迅速采取措施予以改正。

2015年度，2015年7月~9月，以捷克斯能源各据点及相关21家公司为对象，实施了遵守法令状况检查。

在各据点·相关公司，检查所管辖的业务等是否存在问题，就检查结果列出的问题点，通过制定·实行对应方针，致力于解决这些问题。

## 教育·研修的实施

捷克斯能源集团的干部及员工，针对每位员工，在企业伦理及法令遵守方面，在日常业务中秉持各自的责任实践之，为了巩固这一认识，实施法令遵守及相关法令的教育·研修。

### 各种法务研修

以捷克斯能源集团的干部及员工为对象，在举办法令遵守研修的同时，在竞争法·转包法·行贿受贿防止法·金融商品交易法（内幕关系）·个人信息保护法·商标法等各种法令、针对反社会势力的对应、公司内部的各规则、合同制作方法等多彩领域，随时举办研修活动。

### 各种信息共享

1. 提供法令修改信息  
有关业务法令的修改信息，随时通过电子邮件在公司内部提供。
2. 共享遵纪守法状况检查结果  
捷克斯能源各据点及重要子公司遵纪守法状况检查的结果，公布于公司内部局域网上，依托信息共享，致力于集团公司的意识提升和视点提供。
3. 促进法律基础知识的扎根  
将用于法务研修的资料公布于公司内部局域网，致力于法律基础知识的扎根。
4. 合同样本·解说集“合同的要点”  
以有关合同的知识提升、业务高效化等为目的，在执行业务过程中制定被认为是必要的各种合同模块，并加以解说，在局域网上公布。

### 商务伦理研修

在捷克斯集团行动指针中，揭示了理应依据价值观之一的“Ethics（秉持崇高伦理）”，这是实现CSR（企业社会责任）的根干，表达了每个人秉持崇高伦理的思考。

为了提升伦理观，有必要追求“正确”“事物的本质”，其基本姿态是“追问”。在推进日常业务之际，不断扪心自问，什么才是正确的？通过确立追问问题本质的姿态，回应社会的诉求。

#### ●“案例·方法研修”的展开

在捷克斯能源集团，干部·员工领会“追问”的意义，为能够提升伦理判断力，在商务伦理专家的协助之下，制定导入案例·方法这一教育法的流程，实施商务伦理研修。

这一流程的内容是以事前预测“在日常业务中自身的行为将给利益相关者带来何种影响”，致力于正确的伦理判断为目标。另外，以小组讨论为中心，对参加者而言，是推心置腹交流的体验场所。

#### ●研修的成果·今后的对策

2015年度，除了利用升格时各级别研修的机会开展商务伦理研修之外，在部门内举办利用丑闻防止事例及案例的商务伦理研修，10次研修合计约有250人参加。今后仍将继续策划高效的研修。



## 出现违反法令遵守行为时的处罚

干部在违反法令遵守行为时，根据公司法及其他法令等，另外，员工在违反法令遵守行为时，根据就业规则及其他公司内部规则，明确各自的责任，予以严正处罚。

## 内部通报制度（法令遵守热线）

在发现捷克斯能源集团的干部和员工、业务委托单位·承包单位的干部和员工有违反法令等行为时，除了由领导来报告·改正之外，还设置公司内外可通报的窗口。针对通报内容，立即调查其事实关系，如有违反法令等时，迅速予以解决。另外，通报的相关信息，作为机密信息予以严格管理，不向保护者之外的人公布·提供对应者·通报者的信息。此外，通报者不会因通报而受到不利对待。

从2013年1月起，为提升内部通报制度的便利性，决定受理匿名通报，并且，在中央技术研究所、各支店、各炼油厂·制造所设置单独的通报窗口等，致力于推进各种改善措施及妥善运用。

## 有关子构筑公司法令遵守体制的建议及支援

针对集团公司，根据事业的内容、特性，提供有关构筑法令遵守体制的建议及支援。2015年度推进集团公司内部规则的制定、修订支援，实施各种教育、研修。

## 安全对策

“我们在所有的事业活动中 最优先考虑‘安全’和‘遵守法令’”，本公司以此为“集团安全理念”，对外公布，并积极充实包括合作公司各位员工在内的各种安全活动及安全教育，致力于实现零事故·零公伤。

另外，在推进炼油厂·制造所及储备基地等的事故防止对策的同时，从削减设备故障的观点出发，致力于推进炼油厂·制造所的业务改革。



### 安全方针·安全活动案例

基于“集团安全方针”，制定各部门的重点目标，为防范事故·公伤于未然，积极推进安全活动。

#### ● 捷克斯能源集团安全方针

我们致力于零事故·零公伤，作为基本方针，推进如下对策。

1. 彻底遵守规则
2. 切实实行各种安全活动
3. 提升危机管理能力

## 危机管理

作为国民生活·经济不可或缺的石油产品等的供应商，同时，作为贡献于社会各界的经营者，捷克斯能源株式会社制定基本方针，即便在发生大规模灾害时，也能继续供应产品，履行企业的社会责任。为了完成这一责任，正在推进综合防灾体制的整備，制定防备首都直下地震、南海海槽巨大地震等的大地震及新型流感爆发的业务持续性计划（BCP）等。

### 危机·紧急事态对应

危机管理的根本，是平时的预防活动。捷克斯能源株式会社以遵守法令为根本，通业务手册的整備和教育·启发活动，在致力于防患事故·纠纷于未然的同时，整備体制，即便在遭遇紧急情况时，也能迅速并准确地予以对应。根据“危机·紧急事态对应规则”的规定，在发生灾害、事故、丑事等对本公司的经营带来重大影响的事态时，设置以社长为本部长的对策本部，以下5点为对应的基本姿态。

1. 人命·环境保护最优先
2. 快捷的信息传递·信息的一元管理
3. 最快决定最好的手段·实行·跟踪
4. 具有透明性的顺畅交流
5. 防止复发

在事故·纠纷发生之际，依托新闻发布和网站，在迅速公布事实的同时，布置万全之策，防止复发。

### 危机·紧急事态对应规则

1. 符合以下任一条件，有必要全公司规模对应或相关部门携手对应的，可视为危机·紧急事态。
  - (1) 在重大的人身损害发生时（或存在这种可能性时）
  - (2) 针对第三者的财产发生重大损害时（同上）
  - (3) 发生重大的法令违反时（同上）
  - (4) 电视、报纸、互联网等宣传媒介报道本公司的公司名称或品牌名称时（同上）
  - (5) 其他，从内容·规模、紧急程度及社会关心度等判断，给本公司的经营带来重大影响时（同上）
2. 危机·紧急事态发生时，发生地的负责人经由危机管理部长，立刻向社长报告。
3. 接到报告的社长，如认为有必要时，立刻设置对策本部，社长出任本部长，执掌紧急事态对应的总指挥职位。
4. 对策本部在推进有关危机·紧急事态信息一元管理的同时，确定对策，并指示其实行。另外，致力于查明原因，防止复发。

## 信息安全

捷克斯能源株式会社的信息安全，依照信息安全基本规则，在防止作为公司资产的公司信息不正当使用·公布及泄漏的同时，通过遮断来自公司内部外的不正当接续，保护公司信息，确保公司信息处于完全安全的状态，在被许可的利用者所需之时，可及时适当地利用公司信息。

另外，作为有关个人信息保护的方针，制定了“捷克斯能源株式会社隐私政策”。

为了发扬、提升每位员工有关信息安全的意识和知识，实施有关信息安全公司内部规则类的说明会等宣传活动，推进以全部据点为对象的信息安全实态调查及结果反馈等，今后仍将继续开展启发活动。

## 捷克斯能源集团在中国开展的日常社会贡献活动

现在，捷克斯能源集团在中国的现地法人分布在北京市、上海市、天津市、山西省阳泉市、太原市、广东省广州市，以润滑油的制造销售为主要业务。

现地法人作为当地市民的一员，为了对所在地区的居民有所裨益，积极参加捐赠等社会贡献活动。

例如，向当地小学校或地方组织捐赠、协助消防演习等，通过参与这些实实在在的活动，与当地居民同心协力为所在地区的发展做出贡献。

为了能让当地居民高兴，能让我们的企业作为当地居民的一员被大家接受，今后我们会继续将这样的活动开展下去。

捷克斯能源集团 企业名	活动名称	活动开展对象	活动概要
捷克斯（北京）企业管理 有限公司	「走近日企·感受日本」 （中国大学生到日本 对日企进行参观考察）	中国日本商会	赞助中国大学生到日本企参观访问，并根据需要参与其访日期间的接待工作。
	物品捐赠活动	工友之家	通过NPO法人“工友之家”向当地低收入务工人员及其家属捐赠有使用价值的新旧物品。
	捐赠日语童话集	在中国的日本人学校、 有日语学科的当地高校、 日中青年交流中心、 野村总研中国研究中心等	将捷克斯集团自行编辑出版的日语童话集《童话的花束》作为课外读物捐赠给国内的日本人学校、有日语学科的当地高校、并作为纪念品通过日中交流/研究中心等相关机构捐赠给参加各类日语演讲比赛的选手。
	接收日本留学生实习	早稻田大学北京代表处	每年为1名日本来华留学生提供短期的实习机会。
	赞助“三菱友谊杯” 残疾人民间足球争霸赛	中国残疾人福利基金会	“三菱友谊杯”残疾人民间足球争霸赛提供赞助并派遣志愿者积极参与相关活动的筹备工作。
捷克斯（广州）润滑油 有限公司	向地方组织捐赠	黄阁镇小虎村	为支援当地老人活动捐款
天津日石润滑油脂 有限公司	爱心活动	汉沽区的孤寡老人	春节前为汉沽区的孤寡老人捐款。
	残疾人援助	汉沽民政局	向残疾人提供生活保障援助金。
山西日本能源润滑油 有限公司	向当地小学捐赠	山西省阳泉市王龙村	向工厂所在地（阳泉市王龙村）的小学捐赠书籍、电脑、电视等物品。
	向当地老人捐赠	山西省阳泉市王龙村	向工厂所在地（阳泉市王龙村）的60名老人捐赠过年用的食品。



「残疾人民间足球争霸赛提供赞助并派遣志愿者」  
（总决赛开幕式）



「残疾人民间足球争霸赛提供赞助并派遣志愿者」  
（总决赛比赛）



以2015年4月~2016年3月的数据为基础，提出报告。  
(也包括一部分2015年3月之前的活动和2016年度以后的活动及预定)