

JXTG 能源

# 2017CSR报告





代表取締役社長

杉森 务

## 新生的JXTG能源， 将秉承勇于挑战 and 积极进取，推动变革， 挑战创造崭新价值。

### Q1 您是如何看待近年来经营整合大背景下的事业环境呢？

我认为当今石油行业所面临的环境十分严峻。其最大的原因在于日本国内需求的减少。随着社会的少子高龄化、低油耗汽车的普及以及燃料转换等变化，预计未来日本国内的需求也会逐步减少。海外方面亚洲新兴国家的需求正稳步增加，但新的大型炼油厂不断涌现，未来国际竞争势必进一步激化。

在如此严峻的环境下，我们为了持续发展事业，将捷克斯集团和东燃通用集团的经营资源进行了整

合，2017年4月作为全新的JXTG控股及JXTG能源重获新生。

捷克斯集团和东燃通用集团长年以来始终承担着为日本“稳定供应能源”的重任。通过整合这两家企业的经营资源，为客户和社会提供“新价值”，从而顺应未来时代要求，作为亚洲数一数二的综合能源企业不断发展壮大。

### Q2 “新价值”具体是什么呢？

第一个价值是及早实现整合协同效应最大化，来强化整个供应链，进一步夯实稳定供应体制这一基础。

通过对本公司核心事业的石油和化学品事业进行整合，彻底实现效率化。不仅要对炼油厂进行合并取消、对重叠的业务进行统一，如果还能在生产、供应和销售等所有方面推进效率化，便能强化整个供应链。本公司希望在此基础上，继续稳定地为日本供应能源。虽然这并非全新的举措，但在社会形势变化的情况下做到持续稳定供应，也是“新价值”。而且未来我们将更加积极地拓展海外市场，努力成为具有国际竞争力的企业。这也是为海外客户及社会提供的“新价值”之一。

另一方面，为了应对日本国内能源需求的多样化，我们还致力于培养下一代新事业。以整合经营为

契机，我们希望在电力、天然气、氢等更为环保的能源供应方面下功夫，扩大和丰富这些能源，这也有助于创造“全新价值”。

同时我们希望用心打造能够带来实际利润的技术立足型事业。例如，创造符合客户需求的高性能商品的润滑油事业、提供新材料的功能材料事业等等，都将为社会和客户过去所没有的“全新价值”，未来也极有潜力。

我们希望能够像这样提供各种各样的“新价值”，为了在将来也能做到持续提供，一直用同样的做法是行不通的。我们必须顺应不断变化的时代，整个组织以及每一名员工都需要不断“变革”。

因此我们将2017年5月公布的中期经营计划定位为根本变革的执行方案，整个集团齐心协力，共同推动“变革”。

### Q3 请问您是如何看待“变革”的呢？

刚刚诞生的JXTG能源的关键词是什么？对于这个问题，我一定会回答是“变革”。我们要有魄力，这个企业不是过去的延续，而是“重生为一个全新的企业”。

同时也需要在全新的企业中与大家分享“变革”的方向性，这便是《JXTG集团的理念》和《JXTG集团的行动指针》(参考P05-06)。

《JXTG集团的理念》由“我们的使命”和“我们的五大核心价值观”构成。想要实现“JXTG集团的理念”，应该如何行动？“JXTG集团的行动指针”便是其判断依据。

要“变革”，首先每一名员工都需要从根本上理解《JXTG集团的理念》和《JXTG集团的行动指针》。在此基础上，大家朝着同一个方向，脚踏实地地努力奋斗，不断勇于挑战，去创造崭新的未来。这样才能掀起所期望的“变革”风潮。

需要进行“变革”的，不仅仅是人。支撑着事业的经营基础设施和内部控制系统也需要从根本上进行“变革”。

因此在经营基础设施方面，目前我们正在引进统合骨干业务系统(ERP系统)。换言之，这是一项搭建并运用数据一元化系统、提高业务效率、改变工作方式本身的举措。

另外，在内部控制系统方面，我们从全新的视角对经营整合前两家公司的举措进行了重申，汲取好的部分并进一步坚持下去，大力予以推行。炼油厂、制造所正在积极构建作业管理体系，该体系用以保证安全作业、稳定有效生产，是本公司事业的大前提。过去体系中不够完善的部分，必须彻底改正。现在我们正筹措所拥有的资源，争取早日构建完成。

安全稳定作业方面，有些地方需要我们好好反省。2017年1月，和歌山炼油厂发生了不该发生的火灾。这导致很多附近居民避难，让各位相关人士极度担心和困扰。我们应铭记这次的教训，彻底追查原因，采取改善措施，绝不让历史重演。另外，我们还在所有炼油厂和制造所全面开展举措，彻底做好安全管理工作。

## Q4 关于近年来备受国际社会关注的可持续发展目标<sup>\*</sup>，您是如何认识的呢？

通过经营整合，本公司的企业规模大了一两倍。规模变大，相应的社会责任也更重，因此我们要比以往更加努力打造诚信企业。

关于可持续发展目标中与事业活动休戚相关的项目、尤其是环境相关项目，我们从以前开始便一直在推行各种举措。这是因为本公司所经销的石油产品既是人们生活必不可少的商品，同时也是会对地球环境造成负荷的商品。我们作为石油行业的领军企业，肩负着重大的社会责任。今后本公司也将继续积

极致力于全球规模的防止全球变暖对策、绿色能源开发等环保事业。

为了在整个集团内共享这一认识，并宣誓在未来认真实践这一认识，《JXTG集团的行动指针》中涵盖了尊重人权、促进健康、为市民社会发展做贡献等内容。

今后，我们也将积极思考能够为“实现可持续发展型社会”做些什么，董事员工齐心协力，共同诚实守信地做好自身工作。

<sup>\*</sup>可持续发展目标(Sustainable Development Goals)

2015年9月联合国通过的《2030年可持续发展议程》中提出的《可持续发展目标》，规定了人类、繁荣、地球、和平、伙伴关系相关的17个目标和169项具体目标。这是全球应该共同解决的课题，为了实现目标需要企业做出贡献。

## Q5 中期经营计划中还包括了强化CSR相关举措。请您谈谈新体制及其目的

2017年5月公布的中期经营计划中，提出了“推进CSR经营”这一“强化经营基础”的措施。我们公司想要进一步发展，不仅要提高自身的经济价值，还需要提升社会价值。因此我们将CSR经营及ESG(环境、社会和企业管理制度)相关举措作为强化经营基础的措施之一，扎扎实实地予以推进。

具体来说，我们将《JXTG集团的行动指针》中所提出的14个项目分类、归纳成8个CSR活动重点领域，正在各个领域构建PDCA(计划、执行、评价、改善)循环架构。另外，我们设置了“CSR部长会”，由总公司所有部门的部长构成，作为决定JXTG能源

集团的CSR方针的CSR经营会议及其咨询机构，同时还在总公司各部门、炼油厂、制造所和分部任命CSR推进负责人，负责各部门的CSR措施推进工作。CSR是与所有部门相关的重要举措，因此我们致力于构建如此严谨的体制，并在全公司范围内开展。

另外，本公司的CSR需要在整个供应链中开展，因此我们还设立了“JXTG能源集团的CSR会议”，成员为在本公司事业运营方面尤为重要的26家子公司和关联企业、即“特定关系公司”的社长。我们希望通过该会议，能反映各家公司的意见，同时在整个集团推行CSR经营。

## Q6 中期经营计划的基本方针及经营基础强化措施中提出了“人才培育”。请谈谈对于员工的理想形象以及本公司的人才培育工作。

首先，用一句话来形容理想的员工，那便是“能够执行变革的人才”。我们希望培育出这样一种人才：能够敏感地察觉社会需求及事业环境的变化，以广阔的视角捕捉多方面的事物，主动思考应该怎么做并落实到实践当中。另外，为了进一步拓展海外事业，人才还需要具备国际意识。

为了培育和确保这样的优秀人才，并让他们大展身手，作为组织需要解决几个课题。

首先是推进多样性。我认为，不论性别、年龄、国籍等，哪怕是面临生育、育儿或是看护这些情况的人，提供一个任何员工都能发挥全力的职场环境非常重要。

还有一个重要的课题，是要打造沟通良好的组织、做好公正公平的人事评价工作。打造这种企业文化或是氛围，相比依靠公司制度，关键在于包括我在内的每一位董事和员工的意识。我一直将“对话”作

为信条。没有“对话”的地方，便无法产生信任关系。没有“对话”的地方，也不会产生新的发现。我做了社长后更加有意识地不论公司内外、坦率地与不同立场和状况的人士交换意见。我们举办了好几次由员工报名参加的意见交流会，也有过将会议上获得的建议立即在整个公司内实施的情况。希望大家也能秉承这一信条和意识，建设全新的企业文化，从而有助于培育和确保人才。



## Q7 最后，请杉森社长谈一下对客户等各位利益共同体的寄语吧。

新生的JXTG能源，将不断挑战“变革”和“创造新价值”，飞跃成为在全球开展事业的综合能源企业。

现在，我们正朝着“三年内实现改善1000亿日元收益”的目标，整个集团上下一心共同努力，同时还将认真面对身为企业应该承担的社会责任以及国际社会所面临的社会课题，成为在这些方面也能获得社

会认可的企业。

这次的经营整合，让我们接触到更加多样化的利益共同体。我们致力于将JXTG能源打造成为满足客户、股东以及广大社会各种期待和要求的诚信企业，希望通过该《2017CSR报告》，听到各位开诚布公的意见建议。

采访者：总务部CSR推进小组经理 桂美穗

# JXTG集团的理念

## 我们的使命

以地球之力，造福社会，点亮生活。  
在能源、资源和原材料领域里，用我们的创造与革新，  
推进社会发展，为开创充满活力的未来做出贡献。

## 我们的五大核心价值观

### 作为社会的一员

#### 崇高的伦理观

我们始终秉持诚实公正为核心价值观，并以崇高的伦理观为导向开展企业活动。

#### 安全、环境、健康

对任何生命来说，安全、环境和健康的保障高于一切，这一直是我们最优先去考虑的课题。

### 作为人们日常生活的良伴

#### 顾客至上

我们以真诚的态度回馈顾客与社会的期待，顺应不断变化的时代需求，在致力子提供稳定的商品及服务的同时，创造出我们独有的崭新价值。

### 努力实现充满活力的未来

#### 勇于挑战

不畏惧改变，为创造出新的价值不断挑战，并致力于寻求当前及未来各种课题的解决之道。

#### 积极进取

不止步于现状，通过每个员工的刻苦钻研和自我价值的实现，使企业和个人共同成长、持续发展。

# JXTG集团的行为基准

## 1.《JXTG集团的行为基准》的定位

本《JXTG集团的行为基准》(以下简称行为基准)是在JXTG集团工作的员工通过事业活动实现“JXTG集团的理念”、履行社会责任而应该实践的基准，作为所有公司规定的前提基础，是我们在事业活动中的进行判断的根据之所在。

## 2.对于实践行为基准重要的事

JXTG集团工作的所有员工在履行其职务时，应时时注意并回顾自己的行为是否遵守了行为基准。同时，当发现有违反行为基准的行为发生时，不可对该行为视而不见，为了解决问题我们每个人都应该做出自己力所能及的事。经营者及管理层应根据各自的职责履行其责任，确保以行为基准为前提执行业务。如果在履行日常业务的过程中遇到难以判断什么是正确行为的情况，请自问以下的问题。

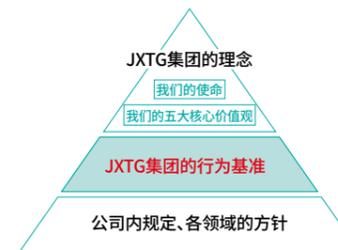
- 我可以说自己和周围其他人的行为遵循了法律法规，行为基准或者是较高的伦理观?
- 我的行为是否能够堂堂正正地向家人，朋友和身边的人说明?
- 当在受到第三方、政府监管机构等质询或被公众媒体报道时，我也能问心无愧地对应?

## 3.行为基准的适用范围

本行为基准原则上适用于JXTG集团及其子公司的董事和员工。并且，对于JXTG集团的业务活动相关的原材料供应商、物流公司、工程公司、销售公司等组成的公司价值链的相关公司等，也要求其对本行为基准理解和协助。

## 4.与各个国家和地区的法律法规的关系

在JXTG集团工作的所有员工，除了本行为基准以外，也需遵守尊重当地的法律法规和社会习俗。如果该国家地区的法律法规内容比行为基准更为严格，我们应优先遵守该国家地区的法律法规。



## JXTG集团的行为基准

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. 合规的贯彻和对社会规范的恰当对应 | 8. 与政治行政保的正确关系   |
| 2. 确保安全             | 9. 利益冲突的回避       |
| 3. 环境保护             | 10. 公司资产的保全与管理   |
| 4. 促进健康             | 11. 恰当的信息管理与信息披露 |
| 5. 尊重人权             | 12. 健全的职场环境的确立   |
| 6. 有价值的商品和服务的提供     | 13. 对市民社会发展的贡献   |
| 7. 公平公正的交易          | 14. 对违纪行为的处理与防范  |

JXTG集团的行为基准的全文刊登在主页上。

[WEB](https://www.hd.jxtg-group.co.jp/english/company/conduct.html) JXTG集团的行为基准 (https://www.hd.jxtg-group.co.jp/english/company/conduct.html)

# CONTENTS

- 01 社长致辞
- 05 关于JXTG能源
  - 05 JXTG集团的理念和行为基准
  - 07 公司概要和编辑方针
  - 08 JXTG集团《2017-2019年度中期经营计划》
  - 09 特集1
    - 通过稳定供应为社会提供支持的JXTG能源供应链
  - 11 特集2
    - 挑战多彩的新一代能源  
打造开拓新时代的“综合能源企业”
- 15 管理体制
  - 16 公司管控
  - 18 内部统制系统
  - 20 法令遵守
  - 23 风险管理
- 27 CSR管理
  - 28 CSR管理
- 33 社会性报告
  - 34 安全举措
  - 39 与客户携手
  - 45 与员工携手
  - 54 与交易方携手
  - 57 与市民社会携手
- 73 环境报告
  - 74 环境管理
  - 77 环境负荷整体图
  - 79 防止全球温室化对策
  - 81 保护生物多样性对策
  - 83 降低环境负荷活动
  - 90 环保型商品、服务的提供和开发
  - 91 炼油厂、制造所等的环境举措
- 96 GRI指南对照表

## 公司概要 (截至2017年4月1日数据)

公司名称	JXTG能源株式会社
成立	1888年(明治21年)5月10日
资本金	300亿日元(JXTG控股株式会社100%出资)
法人代表	代表取締役社长 杉森 务
总公司所在地	东京都千代田区大手町一丁目1番2号
员工	单独结算：9137人
经营范围	石油产品(汽油、煤油、润滑油等)的精炼及销售 天然气和煤炭的进口及销售 石油化工产品等的制造及销售 电力、氢气供应
总公司	大手町/品川
研究所	中央技术研究所
炼油厂	仙台炼油厂/千叶炼油厂/川崎炼油厂/根岸炼油厂/堺炼油厂/和歌山炼油厂/水岛炼油厂/麻里布炼油厂/大分炼油厂/鹿岛炼油厂(鹿岛石油株式会社)/大阪炼油厂(大阪国际石油精制株式会社)
制造所等	室兰制造所/川崎制造所/横滨制造所/知多制造所/东燃化学川崎制造所
分公司	北海道分公司/东北分公司/关东第1分公司/关东第2分公司/关东第3支店/东京分公司/中部分公司/大阪第1分公司/大阪第2分公司/中国分公司/九州分公司/冲绳分公司

经营指标(日本会计准则) (百万日元)

原捷克斯能源(单独结算)		
	销售额	经常利润
2016年度 (2016年4月至2017年3月)	6022355	179493

原东燃通用石油(单独结算)		
	销售额	经常利润
2016年度 (2016年1月至12月)	2013004	62217

## 编辑方针

2017CSR报告的目的在于, 简单易懂地对JXTG能源集团CSR(Corporate Social Responsibility: 企业社会责任)相关理念和举措的整体情况进行报告, 便于大家理解。

经过经营整合的JXTG能源将“供应链”和“新能源”定位为重要课题, 通过特辑予以说明。其他具体活动内容归纳在JXTG能源的CSR、各利益共同体的社会性报告和环境报告中, 努力做到简单易懂、诚信透明。关于2016年度的活动记录, 将尽可能地统一报告标准后一并公开原捷克斯能源集团及原东燃通用集团两家企业的举措。

## 报告对象范围

JXTG能源株式会社及26家主要相关公司 合计27家公司(包含本公司及相关公司的炼油厂等。)

## 对象期间

2016年4月至2017年3月(但包含部分2016年3月以前及2017年度以后的活动和计划)

## 发行日期

2017年11月(下次预计在2018年秋季发行)

## 参考指南

- 环境省《环境报告指南2012年版》
- GRI《可持续发展报告指南 第4版》
- ISO 26000

## 垂询

JXTG能源株式会社 总务部CSR推进小组  
TEL: 03-6551-7159 FAX: 03-6213-3456

## JXTG集团《2017-2019年度中期经营计划》

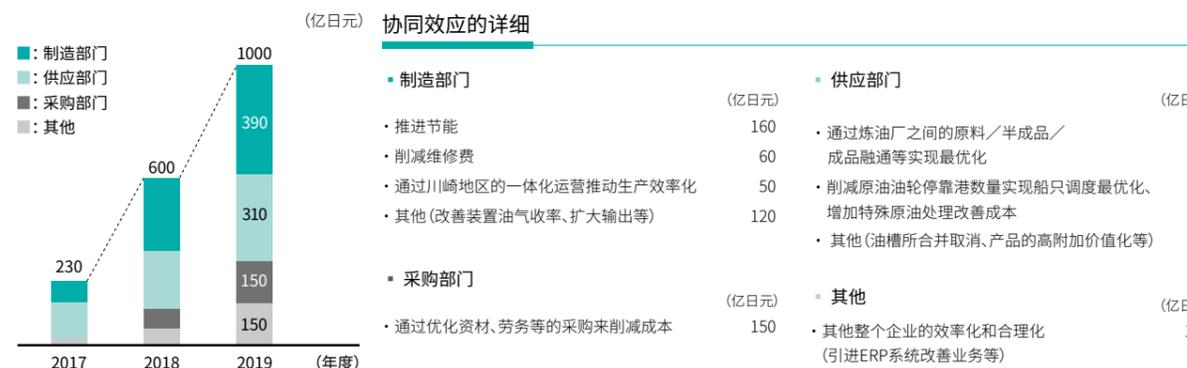
JXTG集团在JXTG集团理念的指导下, 朝着打造具有国际竞争力、亚洲屈指可数的综合能源企业这一目标, 制定了《2017-2019年度中期经营计划》。JXTG能源将按照中期经营计划开展举措, 为社会和经济发展, 开创可持续发展、充满活力的未来做贡献。

《2017-2019年度中期经营计划》的定位	彻底变革的执行方案		
<h3 style="color: #00a651;">基本方针</h3> <p>推进“重视现金流量和资本效率的经营”, 构建能够顺应事业环境变化的收益和财务基础。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 强化核心事业的收益能力</li> <li>• 重视现金流量和资本效率</li> <li>• 强化经营基础(建设经营管理体制、培育人才等)</li> </ul>	<h3 style="color: #00a651;">经营目标(IFRS)</h3> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border-right: 1px solid #ccc;"> <b>营业利润(库存影响除外)</b> 5000亿日元(2019年度) <b>自由现金流量</b> 5000亿日元(2017年度-2019年度累计)                             </td> <td style="width: 50%;"> <b>净债务股本比</b> 0.7倍以下(按资本合计) <b>净资产收益率(ROE)</b> 10%以上                             </td> </tr> </table> <p style="font-size: small;">* 前提条件(2017→2019年度) 外汇汇率110日元/美元 原油价格50→60美元/桶 铜价250→270美分/磅</p>	<b>营业利润(库存影响除外)</b> 5000亿日元(2019年度) <b>自由现金流量</b> 5000亿日元(2017年度-2019年度累计)	<b>净债务股本比</b> 0.7倍以下(按资本合计) <b>净资产收益率(ROE)</b> 10%以上
<b>营业利润(库存影响除外)</b> 5000亿日元(2019年度) <b>自由现金流量</b> 5000亿日元(2017年度-2019年度累计)	<b>净债务股本比</b> 0.7倍以下(按资本合计) <b>净资产收益率(ROE)</b> 10%以上		

## JXTG能源的事业战略 通过“彻底的事业变革”飞跃成为亚洲屈指可数的综合能源企业—挑战急剧变化的事业环境

1. 通过整合协同效应的最大化和尽早实现及核心事业的彻底效率化, 强化国际竞争力
  - [石油精炼销售和化学品事业]
    - 整合协同效应的最大化和尽早实现
    - 通过炼油厂、制造所的合并取消, 构建最佳生产和供应体制
    - 原材料融通、配送和原油选择的最优化
  - [各销售制度尽早统一化]
  - 强化川崎地区的竞争力
  - 积极应用基础化学品的市场表现, 实现收益最大化
2. 培养和强化下一代支柱事业
  - [电力事业]
    - 扎实积累电力销售
    - 依据最佳电源组合的电源开发
  - [功能材料事业]
    - 现有事业的发展和新事业的推进
    - 重点领域的研究开发
  - [海外事业]
    - 获取亚太区石油产品需求
  - [润滑油事业]
    - 高附加值产品的研发与推广
    - 通过制造、采购和物流的最优化构建高收益体制
3. 通过完善事业基础设施强化经营管理
  - 完善内部统制、强化运用
  - 构建整合核心业务系统(ERP系统)
  - 通过优化资材、劳务等的采购来削减成本
4. 构建有效的管理部门体制

## 整合协同效应金额三年变化



# 通过稳定供应为社会提供支持的 JXTG 能源供应链



资源采购

## 原油供应商

15个国家

## 原油进口量

JX<sup>※1</sup> 7177万kl TG<sup>※2</sup> 3208万kl

10385万kl

(2016年度)

日本的原油采购基本100%依赖进口，其中80%以上来自中东产油国，所以首要任务是确保原油稳定的采购体制。JXTG能源通过经营整合，力图实现最适合的原材料选择，谋求供给的多样化，供应商国家扩大到了包括俄罗斯、西非、北美中美南美等全球15个国家。在尤其重要的中东产油国设立了当地事务所，平时努力开展对话交流，并协助产油国培育人才、提供技术支持等，致力于构建信赖关系。实际采购时，既通过定期合同(长期合同)确保稳定的原油，同时通过即期合同(每次出货的合同)构建可以根据用途从全球灵活经济地采购原油的体制。

※1 捷克斯能源集团  
 ※2 东燃通用集团



运输、储备

## 持有、长期租用的超大型油船(VLCC)

JX 23艘 TG 9艘

32艘

(截至2017年4月1日数据)

JXTG能源集团拥有被称为超大型油船(Very Large Crude Carrier)、载重量达30万吨级的超大型油轮32艘，以及载重量10万吨级的外航油轮10艘，负责原油的海上运输。运输时认真关注各地区的气象信息和社会形势等，始终选择最佳路线，以安全为首，将原油送到日本全国的炼油厂。今后作为经营整合协同效应之一，将削减原油油轮的停靠港数量，努力做到船只调度最优化。另外，日本国内法律规定：为应对不测事态，国家储备量为产油国共同储备的二分之一加上相当于90天进口量的总量，民间储备量为相当于70天的消费量。JXTG集团约占了民间储备量的大约一半<sup>\*</sup>，肩负着发生不测时提供这些储备、保证稳定供应的重任。

※ 约一半的数据为2017年4~8月业绩

## 炼油厂、制造所数量

JX 11处+ TG 5处

16处



精炼、生产

## 原油处理能力

JX 130.3万桶/天+ TG 62.7万桶/天

193万桶/天

(截至2017年4月1日数据)

JXTG能源在日本的16所炼油厂和制造所精炼原油，创造出汽油、液化石油气、石脑油、航空燃料、煤油、柴油等各种石油产品和石油化学产品这些“财富”。今后，为了尽早实现经营整合协同效应的最大化，力图在各炼油厂之间相互供应原材料、半成品、公共事业能源等，同时未来还将通过炼油厂和制造所的合并取消，努力构建最优的生产和供应体制。其中针对集团资源最为集中的川崎地区，将通过管道线连接起各个基地，相互供应化学原料及工厂使用的能源等，通过一体化运营来提高生产率，同时通过经营整合向市场存在感不断提升的基础化学品领域倾注力量。

随着少子高龄化的发展、环保车的普及，日本国内的石油需求在不断减少，但另一方面，海外以新兴国家为主，石油需求逐渐稳步增加等等，石油行业所面临的事业环境正迎来巨大的转型期。捷克斯集团与东燃通用集团整合所诞生的新供应链，肩负着在难以预测未来的时代开拓石油稳定供应之路这一非常重要的社会使命。JXTG能源放眼社会的未来，使原油采购到销售、出口的一套流程重获新生，变得更加高效且牢固，下面就为大家介绍JXTG能源供应链的“今天”。

JXTG能源正在构建能够稳定迅速地向全日本供应石油产品的供应体制。炼油厂生产的石油产品，直接或通过内航油轮、铁路等运到全国61处油库，然后通过油罐车配送到加油站(SS)或有需求的客户处。为了从更靠近消费地的出货基地供应石油产品，除了利用本公司自有的炼油厂和油库外，还积极利用其他公司的炼油厂和油库作为出货基地。通过捷克斯集团和东燃通用集团的经营整合所带来的物流网络融合，我们将进一步强化从最优出货基地出发的稳定供应体制。



日本国内物流

## 油库数量

61处

(截至2017年4月1日数据)

全日本约1万3600处的JXTG能源加油站(SS)。经过经营整合，日本国内汽油销售的市场占有率超过了50%，作为通过能源供应为社会提供支持的基础设施的责任日益重大。SS的品牌有四个，分别是“ENEOS”、“ESSO”、“Mobil”和“通用”<sup>\*</sup>，以合理的价格，安全地供应高品质石油产品和最高水平的服务。SS根据严格的建筑标准，采用大地震中也能保证安全性的抗震防火结构。为了在发生灾害时，优先为警察、自卫队、消防和医院相关的紧急车辆供油，现在正在推行具备各种功能的抗灾型SS。

※ 预定到2020年全部统一为“ENEOS”品牌

## SS数量

JX 10298处+ TG 3350处

13648处

(截至2017年3月末数据)



销售

亚太地区的经济预计将保持稳定增长，为了获取这一地区的能源需求，川崎炼油厂和制造所、大阪炼油厂以及知多制作所等努力充实输出基础设施，积极开展海外石油产品输出。主打的基础化学事业方面，聚酯纤维及PET树脂等的基础原料对二甲苯的产量高居世界第一，用于合成树脂及石油化学产品基础原料等的丙烯产量为亚洲第一，在全球市场的地位不断提升。今后我们将在海外合作企业的协助下，包括运营本公司自有制造基地、新开发和开拓销售基地等在内，更加广泛地在海外拓展石油中下游业务。通过切实保障收益，构建有助于日本国内能源稳定供应的坚实供应链。

## 对二甲苯产量

362万吨/年

世界第一

## 丙烯产量

170万吨/年

亚洲第一

(截至2017年3月数据)



出口

# 挑战多彩新一代能源 打造开拓新时代的“综合能源企业”



## 为灵活应对社会所需的能源需求

JXTG能源作为将原油、天然气、煤炭、太阳能等“一级能源”转换成汽油、煤油、城市燃气、电力这些“二级能源”，并稳定供应给社会和人们的“综合能源企业”，今后也将不断发展。

现在能源行业正迎来巨大的转型期。

长久以来石油一直支撑着全球的能源需求，但近年来由于地球环境问题，社会要求我们向环境负荷更少的清洁能源转换。另外，20世纪90年代起全球电力自由化趋势开始加速，非电力公司也能参与电力事业，业务模式正在发生巨大变化。

为了应对这些时代变动和需求变化，作为企业不断发展，JXTG能源正积极致力于发展新一代能源事业。

## ● JXTG能源经销的各种能源



## 新一代能源事业 氢能源事业

### 构建从制造到输送、销售的一条龙氢能源供应体制

现在，氢是最受关注的新一代能源之一。其不仅是使用时不会产生CO2的清洁能源，与燃料电池组合更能实现高能效。日本2014年发布的《氢和燃料电池战略路线图》中，明确了实现“氢社会”的中长期举措目标。企业也按照该目标，开始销售燃料电池汽车（FCV）、建设为FCV供应氢的“加氢站”。

在这种形势下，JXTG能源也在积极推进“加氢站”。目前全日本约有90个<sup>※1</sup>“加氢站”，JXTG能源运营着其中的40个，利用石油精炼事业所积累的氢处理相关知识经验，努力做到向客户稳定供氢。2016年在横滨市设立了“氢制造发货中心”，构建了首都圈内的

供氢体制。从氢制造到输送、销售的一条龙供应链的形成，是JXTG能源在氢能源事业方面的最大优势。

另外，JXTG能源还致力于氢的普及启发活动。2017年，横滨市的“纲岛可持续发展智慧城镇<sup>※2</sup>”内开设横滨-纲岛加氢站，并通过兼设的方式打造了“氢长廊”。通过此类举措大力宣传不排放二氧化碳的终极清洁能源氢的可能性。

## ● 氢供应链

### 在氢制造发货中心制造氢



### 通过氢专用拖车运输



### 在加氢站销售



还有可以模拟体验给燃料电池汽车充氢的体验角。

※1 截至2017年10月的数据

※2 松下(Panasonic)株式会社、野村不动产株式会社、JXTG能源等不同行业的多家企业联手，计划在整个城市开展能源有效利用的先进举措，建设环保型城市管理设施、集体住宅、技术开发设施和商业设施的新城建项目。

## 为实现氢社会 大力宣传氢的魅力

新能源公司 氢事业推进部 氢事业总括组责任经理  
多田 有一



“氢长廊”作为未来氢社会的信息宣传基地，是JXTG能源开设的展厅。依托“观看”和“体验”的理念，内设介绍氢的特性及本公司举措的剧场、模拟充氢体验的体验角，展示加氢站相关模型等，是一个帮助大家更近距离感受氢的力量空间。

从开设到现在过去了约半年时间，很多企业、自治体以及家庭游客等诸多当地人士光临了展厅，托大家的福，现在累计观众人数突破了1000人。

今后JXTG能源将继续结合氢社会的发展和成长，通过“氢长廊”大力宣传各种信息，同时希望通过与智能城市携手举办的活动等，和大家共同思考应该到来的氢社会的理想状态。

新一代能源事业 电力事业

## 进军电力批发供应和家庭用电力零售事业

JXTG 能源通过自有设备所发电力与外部采购电力的最佳组合，保证电力的稳定供应，在长年从事电力开发的过程中积累了相关知识经验。1998年参加了IPP事业<sup>※1</sup>。开始从全日本的自有炼油厂向各地区的电力公司批发供应电力。另外，随着2000年开始电力阶段性地实现自由化，2003年JXTG能源还作为“ENEOS电力”进军电力零售行业。

迄今为止，JXTG能源为工厂、商业设施、楼宇等大规模设施供应了高压电，2016年4月，随着电力零售的完全自由化，还开始面向家庭的服务。目前有获得2016年度客户满意度第1名<sup>※2</sup>、主要面向首都圈供电的“ENEOS电力”和面向关东、中部和关西圈供电的“my电气”两个品牌。

本公司除了供应自有炼油厂的电源，还利用天然气等环境负荷少的能源进行发电，另外还在积极利用太阳能、风力和生物质<sup>※3</sup>等可再生能源。

- ※1 IPP事业：作为独立型发电供应商(Independent Power Producer)向电力公司批发供应电力的事业。
- ※2 2016年度JSCI(日本版客户满意度指数)电力零售部门
- ※3 生物质：建筑废材、树木间伐材、剪枝等制作而成的燃料。燃烧时会产生CO<sub>2</sub>，但作为原料的植物在成长过程中吸收了大气中的CO<sub>2</sub>，因此根据对CO<sub>2</sub>排放进行正负归零计算的碳中和效果，评价为环境负荷少的能源。



川崎天然气发电站

新一代能源事业 电力事业

## 有助于削减CO<sub>2</sub>的可再生能源发电事业



冲绳县最大的珊瑚岛大规模太阳能发电站。年发电量1460万kWh，相当于约4000个普通家庭一年的消费电力。

根据2012年度开始的可再生能源固定价格买进制度，JXTG能源利用自己公司及集团的闲置地推进大规模太阳能发电事业。2013年2月仙台大规模太阳能发电站开始商业运营，由此拉开了本公司大规模太阳能发电站运营的序幕，目前在全日本的17个地方，本公司的大规模太阳能发电站正在不停运转。

另外，本公司还积极致力于利用生物质、水力、风力等太阳能以外的可再生能源进行发电。今后，JXTG能源也将积极利用此类清洁能源，为社会削减CO<sub>2</sub>做贡献。



新一代能源事业 天然气事业

## 正在扩大清洁且具有稳定供应优势的天然气事业

天然气(LNG)燃烧时不会产生导致酸雨的SO<sub>x</sub>(硫氧化物)，导致全球变暖、大气污染的NO<sub>x</sub>(氮氧化物)、CO<sub>2</sub>(二氧化碳)的排放量也很少，是一种非常清洁的能源资源。另外，全球已确认埋藏量非常丰富(1兆6976亿桶，可开采年数50.7年<sup>※</sup>)，产气国分布在全球各地，因此具有很好的稳定供应性。因为具有这些优势，政府也在推动普及天然气。



八户LNG总站。LNG储藏容量为28万kℓ。

JXTG能源从2000年代开始，积极在马来西亚、巴布亚新几内亚等地开展海外天然气开发项目。日本国内方面，2006年在冈山县开设水岛LNG(液化天然气)基地(冈山县仓敷市)，2007年还在青森开设了八户LNG基地(青森县八户市)。此后，根据对天然气需求的预测，2015年将八户LNG基地扩建成八户LNG总站，作为大型进口基地。还在北海道建设了钏路LNG总站，完善日本国内的天然气供应体制。

另外，2017年10月在川崎市与其他企业共同成立从事城市燃气制造与供应的扇岛城市燃气供应株式会社，朝着为首都圈供应城市燃气的事业目标，不断强化日本国内燃气事业。

※ 基于资源能源厅调查。截至2015年末。

# 管理体制

我们致力于开展依托崇高伦理观的管理，  
贯彻法令遵守，  
合理应对社会规范。



- 16 公司管理
- 18 内部统制系统
- 20 法令遵守
- 23 危机管理

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

● 公司管理

内部统制系统

法令遵守

危机管理

## 公司管理

### 基本思路

JXTG集团尊重股东、客户、交易方、员工和地域社会等的立场，在经营（事业运营）中构建和开展能够进行透明、公正、迅速、果断决策的组织架构（公司管理），从而实现JXTG集团的理念，努力推动JXTG集团的持续发展，提升中长期企业价值。

### 公司管理概要

本公司的公司管理依据以下方针构建和运营。

#### ● JXTG集团公司管理构建运营相关方针

JXTG集团是以能源、石油天然气开发及金属各事业为核心事业的企业集团，这三大事业的事业形态大相径庭，因此采取JXTG控股为控股企业、下设三个事业公司分别推进各核心事业的体制。在这种体制下，JXTG控股从整个集团最优角度出发，负责制定中期经营计划、分配经营资源、各核心事业公司的经营管理，另一方面，作为核心事业公司的本公司负责按照中期经营计划灵活机动地推进业务。

#### ● 本公司的管理体制

##### 董事会

本公司为确保董事能够充分发挥相互监督功能，组织架构上设有董事会，由董事长、董事、监事以及JXTG控股派遣的兼职监事构成，董事会负责重要业务执行的决策。

另外，为保证董事会的合理运营，按照《董事会规章》及《董事会审议标准》的规定，原则上每月召开一次董事会，在进行决策的同时合理听取董事就职务执行状况做出的报告。

##### 执行役員及经营会议

作为按照董事会的决策执行业务的机构，设执行役員，确保董事会可迅速决策、执行役員灵活机动执行业务的体制。这种体制下，本公司的董事会对法令规定相关事项、中期经营计划、本公司及子公司的重要业务执行议案作出决定，关于此外的议案，在《组织规则》及《权限规则》中对机构、组织制度、业务分管及各职能各职务的决策事项及决策权限加以规定，有效执行业务。

关于社长裁决事项，按照《经营会议规则》的规定，设经营会议作为其协商机构，原则上在经营会议上对其进行审议，经过经营层的集体讨论和审议，合理有效地进行决策。关于董事会决议事项，原则上应事先经过社长裁决。

● JXTG集团确保业务合理性的体制

在JXTG控股，为合理制定JXTG集团整体的经营计划，以及为确保本公司重要业务执行议案能得到合理的决策，本公司社长及一名副社长担任JXTG控股的兼职董事，同时作为JXTG控股经营会议的构成成员出席会议。

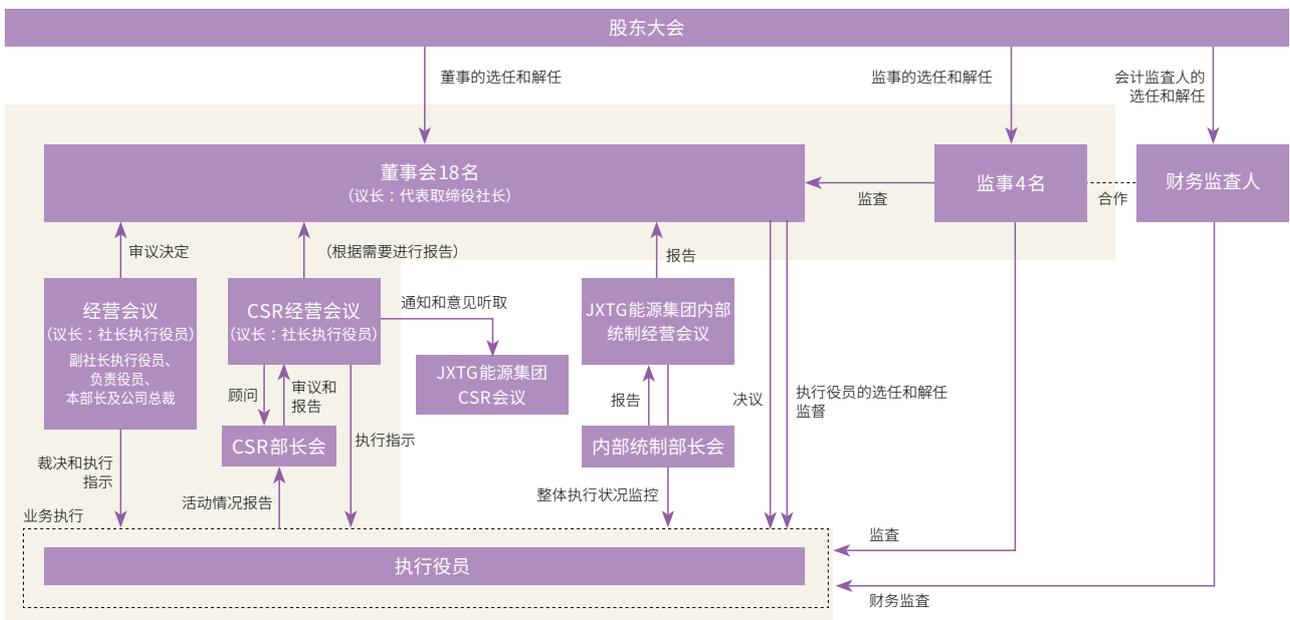
本公司集团企业的业务执行议案中，需要在本公司董事会、经营会议上分别决议或应进行社长裁决或报告的议案，在本公司的《董事会规章》及《集团公司运营章程》中予以规定，确保本公司集团业务的合理性。

另外，明确本公司各集团企业在本公司所属的各主管部门，同时将本公司的董事或员工派往各集团公司作为兼职干部。

对于本公司及本公司集团企业业务执行议案中具有一定重要性的业务执行议案，按照JXTG控股的《董事会规则》和《组织权限规则》的规定，在JXTG控股的董事会、经营会议上分别进行决议或由社长裁决或进行报告。

JXTG能源公司管理体制

(截至2017年6月末)



社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

公司管理

● 内部统制系统

法令遵守

危机管理

# 内部统制系统

## 基本思路

JXTG能源集团为提升企业价值，积极致力于构建有效的内部统制体制，内部统制的定位是达成基于JXTG集团的理念经营目标的必要事业基础之一，现在正按照基于全球标准的内部统制框架，努力加以完善并强化运用。

## 系统概要

JXTG能源的董事会，为构建公司法所规定的“确保业务合理性的必要体制”，制定“完善和运用内部统制系统的相关基本方针”，同时按照该方针对内部统制的完善和运用状况进行监督。

另外，为实际有效地运用内部统制系统，设以社长为议长的JXTG能源集团“内部统制经营会议”，定期对运用情况进行监控，同时由社长就监控结果向董事会进行报告。

而且为了做到所有组织都能系统地开展内部统制，正在导入基于全球标准的内部统制框架。具体包括：筛选出各组织中妨碍各种目标达成的风险，自律地进行合理的统制活动，以此推动组织架构建设，帮助达成符合经营目的的事业战略。

### 完善和运用内部统制系统的相关基本方针

#### 1. 确保董事及使用人(员工)的职务执行符合法令及章程规定的体制

- (1) 规则类的整備、运用与法令、章程和规则类的遵守
- (2) 内部通报制度体制的整備、运用
- (3) 根据董事规章每月召开董事会和充分的审议与报告
- (4) 设置独立于各部门的监查部和实施内部监查
- (5) 断绝与反社会势力联系相关规则类的整備、运用及严格遵守

#### 2. 董事及使用人(员工)执行职务相关信息的保存及管理相关体制

- (1) 文件规则的完善和运用
- (2) 基于法令编制董事会议纪要
- (3) 信息安全规则的整備、运用及通过教育等来严格遵守
- (4) 事业报告及计算资料的合理编制

#### 3. 损失危险管理相关规则及其他体制

- (1) 在董事会及经营会议上将风险分析与应对方针明确化
- (2) 经济、原油及其他资源价格、汇率的大幅变动、天灾地变及其他风险的应对体制规则类的整備、运用
- (3) 在业务履行中推行内部统制所需的体制及规则类的整備、运用
- (4) 确保安全、环境保护及健康所需体制及规则类的整備、运用
- (5) 危机和紧急事态应对体制、规则类的整備、运用

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

公司管理

● 内部统制系统

法令遵守

危机管理

#### 4. 确保董事及使用人(员工)职务执行有效进行的体制

- (1) 组织、权限规则的整備、运用和有效的职务执行
- (2) 为保证社长作出合理有效决策而在经营会议上的讨论
- (3) 先于董事会决议的社长裁决
- (4) 中期经营计划的制定和经营管理制度的整備、运用
- (5) 为作好妥善的信息管理、业务标准化、有效化及内部统制强化等构建和运用最佳IT系统

#### 5. 确保企业集团业务合理性的体制

- (1) 《JXTG集团的理念》、《JXTG集团行为基准》的渗透和贯彻
- (2) 社长等出席JXTG控股董事会、经营会议
- (3) 本公司集团公司业务执行议案中重要者在本公司董事会、经营会议上的决议、裁决和报告以及本公司(包含集团公司)业务执行决议案中重要者在JXTG控股董事会、经营会议上的决议、裁决和报告
- (4) 集团运营规则的整備、运用和严格遵守
- (5) 本公司集团内部统制相关制度(包括法令遵守相关制度、确保财务报告可信性相关制度以及通过IT进行内部管控相关制度)的整備、运用
- (6) 通过在本公司内部统制会议及JXTG控股内部统制会议上对本公司及本公司集团公司内部管控系统的完善和运用确认、疏漏改正来保证内部统制系统的合理完善和运用

#### 6. 确保监事有效进行监查的体制

- (1) 尊重监查标准、监查计划, 协助监查顺利进行、完善监查环境
- (2) 确保监事出席经营会议等的机会, 确保本公司及本公司集团公司合理向监事进行报告的体制的整備、运用
- (3) 本公司或本公司集团公司发现重大违反法令、章程事项或非法事项时立即向监事报告的体制的整備、运用
- (4) 禁止对向监事报告的报告者进行不公对待的体制的整備、运用
- (5) 监事与经营层就经营课题等交换意见
- (6) 确保监事与监查部的紧密合作
- (7) 设置独立于执行部门的监事事务室和确保监事对相关员工指示的执行性
- (8) 监事职务执行相关费用和债务的合理承担

# 法令遵守

## 基本思路

JXTG能源集团为开展公正公平的企业活动，保持并提升社会对本公司集团的信任，完善本公司集团各公司贯彻法令遵守相关各规则，在业务的各个方面遵守法令、合同和公司内部规则类等，合理应对社会规范。

另外，为不破坏各位利益共同体的信任，在所有的事业活动中将“安全”和“法令遵守”放在首位，举全公司之力努力进一步强化法令遵守体制。

## 法令遵守推进体制

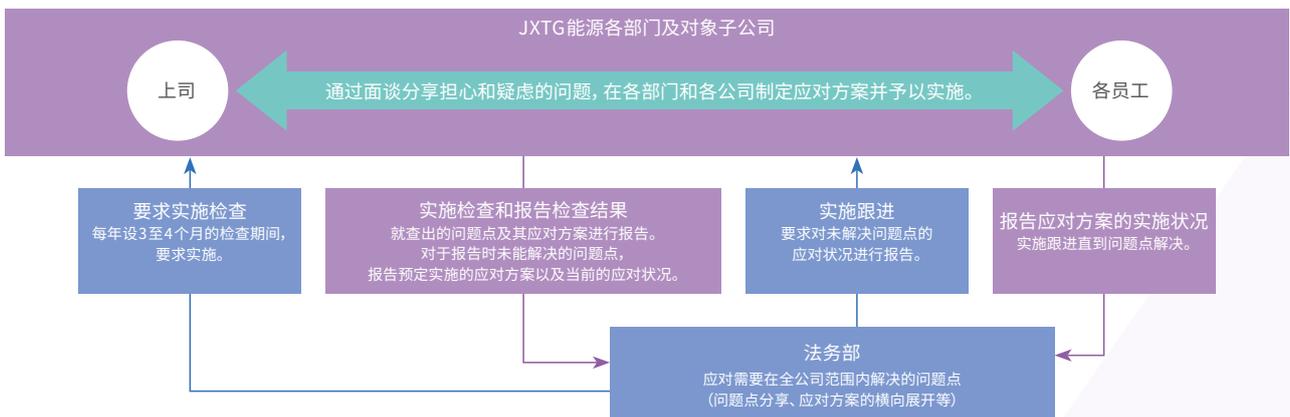
本公司的法令遵守规则中，规定了以下八大法令遵守活动执行所需的构成要素，通过系统有计划地执行这些要素，推进法令遵守。

其中“遵守法令状况检查”是通过每一名员工与上司等面谈，筛选出整个业务中法令遵守相关问题点并加以解决，这种自主检查措施作为本公司法令遵守推进体制的轴心发挥着作用。另外，作为海外法令遵守体制构建的一个环节，2016年10月1日为止在北京、伦敦、新加坡和纽约的四家海外子公司和事务所内设置了地区法务担当者。这些地区法务担当者将负责推进担当地区海外子公司和事务所内法令遵守体制的构建。

### 法令遵守活动执行所需的八大构成要素

1. 实现法令遵守相关的社长声明
2. 适用法令等及风险的把握
3. 基于风险把握的规则类的整備、运用
4. 自主检查
5. 法令等的相关教育及通知
6. 出现违法行为等时的处罚
7. 内部通报体制的整備、运用
8. 子公司构建法令遵守体制的相关建议及支援

### ● 遵守法令状况检查的组织架构



社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

公司管理

内部统制系统

● 法令遵守

危机管理

## 法令遵守教育

针对JXTG能源集团的每一名干部及员工，实施法令遵守及法令相关教育和培训，以便巩固“在日常业务中秉持各自的责任实践法令遵守”的认识。

### ● 各种法务培训

以JXTG能源集团的干部及员工为对象，在举办法令遵守培训的同时，在竞争法、转包法、行贿受贿防止法、信息安全、文件和合同制作方法等多领域，随时举办培训活动。关于这些培训资料，也会提供给子公司进行信息分享。针对海外子公司和事务所，还与当地法律事务所合作开展本公司主办的法务培训，同时还提供e-Learning。

另外，法务部还会根据各部门或子公司的要求，派遣讲师前去针对特定主题实施培训。

由于2017年度进行了经营整合，为了帮助大家了解JXTG能源统一的公司内部规则类及法令遵守相关各项制度，正在总公司、全日本的分公司和炼油厂举办说明会。

## 内部通报制度

对于法令遵守相关疑问和问题，原则上应通过与上司对话等方式来解决，但如果难以通过这种方式解决的情况，还设有帮助及早改正的内部举报制度。

内部举报制度，是本公司员工、派遣员工、合同员工、非正式员工、小时工、临时工、从事本公司业务的业务委托单位、承包单位的员工发现存在违反或可能违反法令等的行为时，或是接到此类内容的职务命令时，可以对此进行举报的制度。举报既可实名也可匿名，还有向公司外部律师进行举报的途径。

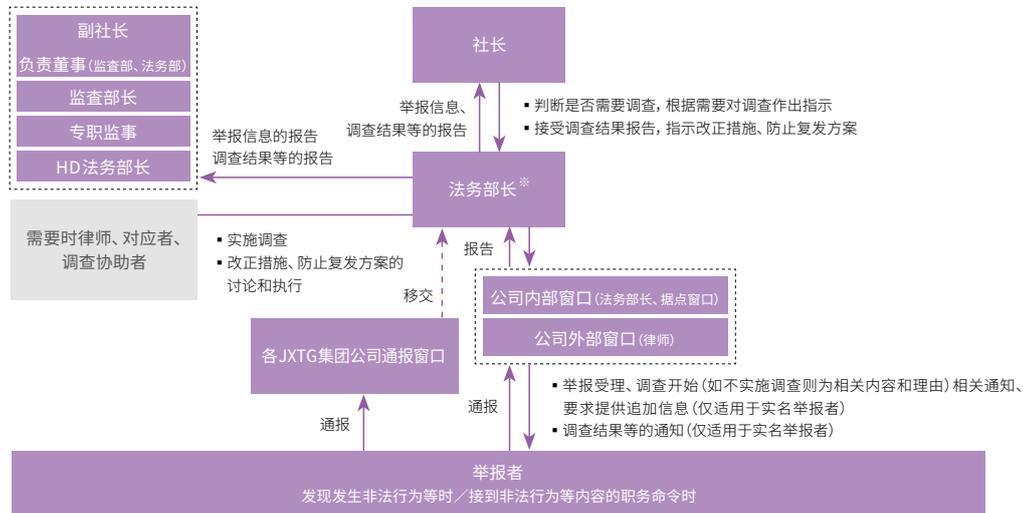
另外，JXTG集团还设有集团举报制度，该制度下，集团公司内发生的举报对象行为，不仅可以向自己所属公司的举报窗口进行举报，还可以向其他集团公司的举报窗口进行举报。

海外子公司和事务所也正根据各公司和事务所的实际情况，就导入事宜展开讨论。

我们会对举报信息立即开展事实关系调查，如确认属于违反或可能违反法令等的事实，将针对该事实采取改正措施并讨论防止复发的方案等，迅速予以执行加以解决。

举报信息视为机密信息，要求包括对应者、调查协助者、调查对象在内所有了解举报信息的人员严格履行信息管理的义务。此外，严禁相关者对举报者实施不公对待。

● 法令遵守热线 举报流程图



※ 通报信息为法务部长业务或行为相关情况的情况，由监查部长负责对应。

**反垄断法相关举措**

本公司为遵守反垄断法，制定了《竞争法遵守指南》，对与竞争企业接触的规则加以规定。董事及员工应遵守上述规定，避免触犯反垄断法。

主管部门为法务部，每年负责掌握各部门的遵守状况，并进行验证。另外还根据实际情况合理地对照指南的内容进行修改，努力构建有效且具有实效性的规定并加以运用。

海外子公司和事务所也正按照各国的反垄断法相应内容，导入《竞争法遵守指南》并加以运用。

**防止收受贿赂相关举措**

作为防止收受贿赂的举措，本公司制定了《防止收受贿赂指南》，严禁本公司业务中出现董事或员工收受贿赂的行为，并规定了避免触犯相关规定的具体规则。海外子公司和事务所也正在导入该指南并加以运用。

为防止本公司以及本公司任用的顾问、代理、业务委托单位等交易方出现收受贿赂的行为，指南要求在任用交易方时开展调查，根据需要采取防止收受贿赂举措。另外，对于民间与民间的招待、馈赠、捐赠也制定了一定的规则。今后我们也将继续关注各国当局的动向，与政治、行政和交易方保持透明度高的合理关系。

**个人信息保护举措**

本公司为应对2017年5月施行的个人信息保护法修订版，对《个人信息保护要领》进行了修订。海外子公司和事务所也在积极导入和应用符合各国个人信息保护相关法令的《个人信息保护要领》。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

公司管理

内部统制系统

法令遵守

● 危机管理

# 危机管理

## 基本思路

JXTG能源正在构建全公司性的危机管理体制，努力做到发生会影响本公司经营的危机和紧急事态时，能够迅速切实地予以应对，将其带来的损失控制在最小限度。另外，本公司作为国民生活和经济不可或缺的石油产品等的供应商，强烈认识到自身责任，以发生大规模灾害时也能持续供应产品、履行企业责任作为基本方针。

## 危机管理

危机管理的基本在于平时的预防活动，JXTG能源以法令遵守为基础，通过业务手册的整備和教育、启发活动，在致力于防患事故、纠纷于未然的同时，完善体制，即便在遭遇紧急情况时，也能迅速并准确地予以对应。

根据《危机和紧急事态应对规则》的规定，在发生灾害、事故、丑闻等对本公司经营造成巨大影响的事态时，设置以社长为本部长的对策本部，按照以下五大基本态度予以应对。

### 基本态度

1. 以人命为最优先
2. 快捷的信息传递和信息的一元管理
3. 最快决定最好的手段、执行和跟进
4. 透明且顺畅的沟通交流
5. 防止复发

在发生事故和纠纷之际，依托新闻发布或网站，在迅速公布事实的同时，布置万全之策，防止复发。

社长致辞	关于JXTG能源	<b>管理体制</b>	CSR管理	社会性报告	环境报告
公司管理	内部统制系统	法令遵守	<b>危机管理</b>		

危机和紧急事态的定义是，符合以下任一条件、需要全公司应对或与相关部门携手应对的情况。

1. 发生重大人身伤害的情况(或存在这种可能性的情况)
2. 发生第三方财产重大损害的情况(同上)
3. 发生重大违法的情况(同上)
4. 电视、报纸、互联网等媒体报道本公司名称或品牌名称的情况(同上)
5. 其他从内容、规模、紧急程度及社会关注度来看会对本公司经营产生重大影响的情况(同上)

发生危机和紧急事态时，发生地的负责人通过危机管理部长立即向社长报告。社长认为必要时，立即设置对策本部，由社长担任本部长，负责危机和紧急事态应对的总指挥。

对策本部在推进有关危机、紧急事态信息统一管理的同时，确定对策，并指示其实行。另外，致力于查明原因，防止复发。

## 防灾对策

根据灾害对策基本法，JXTG能源于2015年4月1日被指定为指定公共机构。指定公共机构承担协助国家防灾计划制定和顺畅实施的责任，本公司制定了《防灾业务计划》，构建防灾体制，根据相关法令等实施灾害防止对策等灾害预防对策，同时发生灾害时开展灾害应急对策及灾害重建对策。



防灾业务计划

为顺畅地实施这些对策，本公司所有据点均配备面向所有员工的《安全确认系统》、在总公司和各据点间共享灾害信息的《灾害状况共享系统》、灾害时优先手机、卫星手机及MCA无线等紧急时的通讯方式以及紧急防灾物资。

社长致辞	关于JXTG能源	<b>管理体制</b>	CSR管理	社会性报告	环境报告
公司管理	内部统制系统	法令遵守	<b>危机管理</b>		

## 巨大地震对策

为长期、综合且有计划地推进能源供需相关政策，2014年4月政府制定了《能源基本计划》，其中要求石油与液化石油气作为能源的“最后要塞”，发生大地震时也要确保必要供应量，构建从炼油厂、油槽所到物流阶段、加油站(SS)整个系统供应网的BCP(事业持续计划)和BCM(业务持续体制)，努力提升应对能力。

JXTG能源在完善大地震时公司内部体制的基础上，还制定了发生首都直下型地震和南海海沟巨大地震情况下的BCP，构建持续供应燃料油的体制。此外还与相关部门、合作公司携手反复开展灾后到重建的各阶段模拟训练，不断提升BCP的实效性。



总公司训练时的情景

### ● 伴随熊本地震《灾害时石油供应提携计划的实施劝告》的紧急应对

2012年11月，石油储备法修订版实施，全日本10个地区的各家石油精炼和生产供应商联合制定了“灾害时石油供应提携计划”，并提交给经济产业省。根据该计划，灾害时各提交企业将分享受灾地区的信息，同时共同使用储备设施及应对自治体提出的燃料紧急发货要求等，做到稳定供应。在全日本拥有销售网络的本公司在10个地区都是本计划的提交企业。

2016年4月14日发生了熊本地震，第一次接到灾害时石油供应提携计划的实施劝告，本公司根据东日本大地震时的经验及BCP，竭尽全力为受灾地区持续供应燃料。大幅增加了从九州的其他地区及中国地区发车的油罐车配送，并让油罐车在受灾尤其严重的益城町周边待命等，做好万全准备来确保供应量。此外还延长了发货基地的发货时间等，最终成功地快速解决了SS库存告急的危机。另外，本公司还根据政府的紧急指示，用移动式电源车为受灾地区供应柴油等，通过持续为受灾地区供应燃料，帮助受灾地区早日灾后重建。

## 新型流感等对策

为了在发生病原性高的新型流感或是具有同样危险性的新感染症时，保护国民生命及健康、将其对国民生活及经济的影响控制在最小限度，2013年4月施行了《新型流感等对策特别措施法》，同年6月对《新型流感等对策政府行动计划》及《新型流感等对策指南》进行了修订。

JXTG能源按照该行动计划及指南，制定了BCP(业务持续计划)，努力做好员工及其家人的安全确保工作及持续开展本公司事业相关工作。

## 海外安全对策

近年来，海外的恐怖主义、自然灾害等风险呈现多样化和频发的趋势，JXTG能源积极致力于构建危机管理体制(安全对策)。具体包括：收集危机信息、完善紧急联系网及安全确认系统、通过当地调查强化安全对策以及针对驻在员等开展启发和训练活动。

社长致辞	关于JXTG能源	<b>管理体制</b>	CSR管理	社会性报告	环境报告
公司管理	内部统制系统	法令遵守	<b>● 危机管理</b>		

## 信息安全

JXTG能源的信息安全按照《信息安全基本规则》的规定，防止非法使用、披露和泄漏属于公司资产的公司信息，保护公司信息不被从公司内外非法访问，以此保持公司信息处于完整安全的状态，做到仅允许的使用者在需要时合理地使用公司信息。

另外，我们制定了个人信息保护相关方针《JXTG能源隐私条款》。为提高每一名员工的信息安全相关意识和知识，会举办信息安全相关的公司内部规则说明会等宣传活动、针对全部据点的信息安全实况调查及结果反馈等，今后也将继续推进启发活动。

# CSR管理

JXTG 能源将 CSR 活动视为 JXTG 集团的理念的诚信实践，  
与各利益共同体携手，  
致力于打造可持续发展型社会。



● CSR管理

# CSR管理

## 基本思路

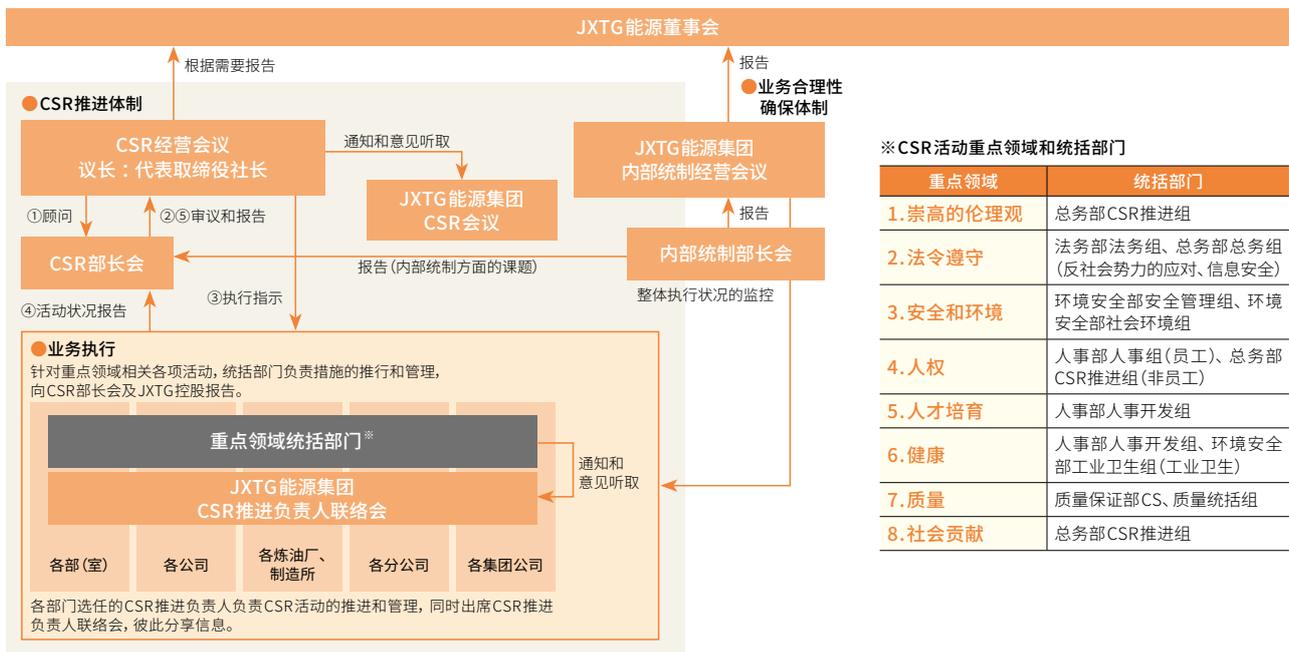
JXTG 能源集团从企业也是构成社会的市民成员之一这一认识出发，认为在提升企业经济价值的同时，还需要提升企业的社会价值。本次经营整合时，我们讨论了理想状态，制定了JXTG集团的理念，同时还制定了《JXTG集团行动准则》，以便让本公司集团每一名干部和员工以此为实践标准，去实现集团理念、履行对社会的责任，并在此基础上规定了本公司集团所致力于的八大CSR活动重点领域。整个公司将齐心协力，推进CSR举措，打造深受所有利益共同体信赖的企业集团。

### CSR活动重点领域

1. 崇高的伦理观 2. 法令遵守 3. 安全·环境 4. 人权 5. 人才培育 6. 健康 7. 质量 8. 社会贡献

## JXTG能源的CSR推进体制

JXTG 能源为在全公司推进CSR，由代表取缔役社长担任议长，每年召开两次《CSR经营会议》。重要议案向董事会进行报告。另外，还设有子公司及关系公司高层聚在一起召开的JXTG能源集团CSR会议，完善了分享本公司集团的举措状况及课题、横向展开活动的体制。CSR经营会议的顾问机构“CSR部长会”（秘书处：总务部CSR推进组）负责对各部门的CSR活动状况进行归纳总结并报告。CSR活动相关业务执行方面，在各部门任命CSR推进负责人，由其负责CSR活动的推进和管理，并通过CSR推进责任人联系会分享信息。八大CSR活动重点领域分别设有统括部门，各统括部门负责措施的推行和管理。



● CSR管理

### 利益共同体契约

JXTG 能源集团了解把握各利益共同体对本公司集团的意见和期待等，并反映到企业活动中。

我们将作为综合能源企业，认真对待应对全球性的社会课题，推进解决举措，不断地与各利益共同体展开诚信“对话”，打造值得信赖的企业集团。

#### 客户

以客服中心及销售负责窗口为代表，利用各种方法，倾听客户的要求及期待。与有关部门共享这些呼声，迅速并诚实地予以对应。

- (主要对话方法)
- 销售、质量保证部门等的沟通交流
  - 通过客户服务、问卷调查等收集意见
  - 通过网站宣传信息

#### 地域社会·国际社会

依托事业活动对应来自社会的需求及期待，与此同时，通过积极参加地区活动及志愿者活动，积极交流，致力于开展负责任的企业活动。不断与各事业开展地区进行对话，希望在未来也能保持和构建良好的关系。

- (主要对话方法)
- 与地区行政对话
  - 员工的地区贡献活动
  - 与各位地区居民开展交流

#### 交易方

对JXTG能源集团而言，交易方是重要的合作伙伴，在整个供应链上经常留意公平、公正交易的同时，依托各种各样的交流展开对话，努力维护良好健全的关系。

- (主要对话方法)
- 采购、质量保证、技术部门等的沟通交流
  - 安全卫生协助会
  - 通过交易方调查等进行对话



#### 员工

为了让每一个人安心工作，最大限度地发挥能力，整备了各种制度。积极导入各项措施，帮助员工保持工作与家庭的平衡，在两个方面都履行自身责任。

- (主要对话方法)
- 与经营层对话的机会
  - 网站、集团内刊、内联网

#### NPO·NGO

JXTG能源集团构筑与NPO、NGO的合作关系，积极致力于环境保护及社会贡献活动。推进濒临灭绝野生动物的保护及事业所绿地的生物多样性保护活动。

- (主要对话方法)
- 通过协作和支援开展对话
  - 炼油厂、制造所的生物多样性保护活动

● CSR管理

### 对外部倡议的承诺

#### ● 联合国全球契约

JXTG 能源株式会社支持联合国全球契约倡导的、由人权、劳工标准、环境、防止腐败构成的10大原则，作为日本的本地组织“全球契约网络日本”的一员，通过本公司的事业活动，在致力于解决国际性课题的同时，和其他的参与企业和团体共享活动成果。



#### 联合国全球契约的10大原则

##### 人权原则

原则1：企业界应支持并尊重国际公认的人权保护；

原则2：保证不与践踏人权者同流合污。

##### 劳工标准原则

原则3：企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权；

原则4：消除一切形式的强迫和强制劳动。

原则5：切实废除童工；

原则6：消除就业和职业方面的歧视。

##### 环境原则

原则7：企业界应支持采用预防性方法应付环境挑战；

原则8：采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法；

原则9：鼓励开发和推广环境友好型技术。

##### 防止腐败

原则10：企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂。

### SDGs与JXTG能源的关系

2015年9月《联合国可持续发展大会》上提出了《可持续发展目标》(SDGs)，本议程是为人类、地球与繁荣制订的行动计划，由17个目标和169个相关具体目标构成。针对2016年1月正式生效的SDGs，全世界都在朝着达成目标而努力开展行动，期待企业的主动参与。



● CSR管理

JXTG 能源集团加深对 17 个目标中特别与事业活动密切相关项目的公司内部理解，并作为优先课题积极行动。



**目标5：实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能**

▶与员工携手 (P.45)



**目标7：确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源**

▶特集 (P.12)

▶与客户携手 (P.39)



**目标8：促进持久、包容和可持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作**

▶与员工携手 (P.45)



**目标13：采取紧急行动应对气候变化及其影响**

▶环境报告 (P.73)



**目标14：保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展**

▶环境报告 (P.73)



**目标15：保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失**

▶与市民社会携手 (P.57)

▶环境报告 (P.73)

TOPIC

**支援阿拉伯联合酋长国  
培育未来女工程师**



2016年7月，JXTG能源的堺工厂迎来了来自阿拉伯联合酋长国(UAE) UAE大学及阿布扎比石油大学的13名学生和教师，参观了工厂。这是由国际石油开发帝石株式会社(INPEX)主办、UAE大学及阿布扎比石油大学学生在日本国内培训的一个部分，参加学生全部为女性。UAE与日本通过“女性职业开发友好委员会”进行交流，因此主要由堺工厂的女性工程师向学生们说明了工厂概况，并带领大家参观了工厂。



认真听取说明的UAE的学生们

● CSR管理

◆ CSR重点领域活动一览

JXTG 能源集团按照经营整合后制定的 CSR 重点领域开展 CSR 活动。今后将努力进一步通过 PDCA 进行改善，推动活性化。

关于 2016 年度的活动，按照原 JX 能源集团及原东燃通用集团的重点领域及课题开展了 CSR 活动，本报告采取分类的方式刊登了 JXTG 能源集团重点领域的相关内容。

CSR重点领域	2016年度的举措业绩	2017年度活动方针	相关网页
1. 崇高的伦理观	<ul style="list-style-type: none"> <li>为帮助理解和渗透理念而开展CSR培训、商务伦理培训、海外据点現地员工培训</li> <li>实施CSR相关e-Learning(6次)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>促进新JXTG集团的理念、集团行为基准的理解和渗透</li> <li>实施CSR意识调查和制定各部门行动计划</li> </ul>	P.18-19
2. 法令遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施遵守法令状况检查(实施期间：2016年5月9日至8月5日)</li> <li>竞争法遵守体制的整備和运用(针对海外子公司和事务所推进竞争法遵守指南的导入和运用等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施遵守法令状况检查(实施期间：2017年10月2日至2018年1月26日)</li> <li>为遵守重要法令(竞争法等)实施相关举措(公司内部培训等)</li> </ul>	P.20-22
3. 安全·环境	<p><b>安全</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>导入安全意识提高教育(听讲人数：3万4千名)</li> <li>面向所有炼油厂、制造所的合作公司监督人实施访谈和安全指导</li> <li>与合作公司共同开展各项安全活动</li> </ul> <p><b>环境</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>环境管理体制的范围扩大到合并结算子公司、权益法适用公司</li> <li>开展三次“环境速报”、一次“e-Learning”的环境教育</li> <li>支援两家集团公司取得ISO14001认证</li> </ul>	<p><b>安全</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>朝着零工伤的目标强化各项对策</li> <li>开展作业管理系统一体化的各项安全活动</li> </ul> <p><b>环境</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制定和执行中期环境经营计划(2017至2019年度及2030年度的长期环境目标)</li> <li>在炼油厂等推进节能对策</li> <li>推动环保型商品的销售和开发</li> <li>开展氢和可再生能源事业</li> <li>推进废弃物削减对策</li> </ul>	<p><b>安全</b></p> <p>P.34-38</p> <p><b>环境</b></p> <p>P.74-95</p>
4. 人权	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续实施人权启发培训</li> <li>通过人权咨询窗口维护职场环境</li> <li>持续开展手语教室</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化和充实人权启发培训</li> <li>通过人权咨询窗口维护职场环境</li> <li>持续开展手语教室</li> <li>强化推动残疾人雇用</li> </ul>	P.45-46 P.49-50
5. 人才培育	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施各类培训项目</li> <li>针对年轻员工导入和实施为期一个月的海外派遣培训(全球商务技能培训)</li> <li>按照女性活跃推进行动计划实践各项举措</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才培育体系的重建与宣传</li> <li>通过对话项目等促进公司内部和睦</li> <li>按照女性活跃推进行动计划实践各项举措</li> </ul>	P.47-49
6. 健康	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过《再见加班~Action8~》削减总工作时间</li> <li>通过与专业职能合作，推进主动综合的劳动卫生管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过削减总工作时间举措和运用各种制度，进一步推进工作生活管理</li> <li>统一工业卫生风险评估方法和确立降低风险对策</li> </ul>	P.51-52
7. 质量	<ul style="list-style-type: none"> <li>迅速应对ISO9001：2015年版的质量管理体系</li> <li>为防止类似问题而强化质量投诉横向展开流程</li> <li>针对公司内部及合作公司开展质量监督，筛选出弱点，并迅速予以改善</li> <li>实施各种质量教育，提高每一名员工的质量意识</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在炼油厂、制造所导入质量管理体系</li> <li>为削减SS质量投诉而开展重点对策</li> <li>通过推进质量监督将质量投诉防范于未然</li> <li>充实提升JXTG能源集团整体客户满意度(CS)的活动</li> </ul>	P.39-44
8. 社会贡献	<ul style="list-style-type: none"> <li>“通过体育支援残疾人”和员工参与</li> <li>实施残疾人运动员演讲会、残疾人运动会观赛/运营志愿者、残疾人运动体验会等(约730名董事和员工参加)</li> <li>扎实开展“各事业所扎根当地的活动”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展以推进“通过体育支援残疾人”为核心的各项活动</li> <li>推进以能源、环境及体育、文化作为重点领域的社会贡献活动</li> </ul>	P.57-72

# 社会性报告

JXTG 能源认识到自己既是社会一员，  
也是为人们生活提供支持的企业，  
开展安全且顺应社会变化的事业活动。



- 34 安全举措
- 39 与客户携手
- 45 与员工携手
- 54 与交易方携手
- 57 与市民社会携手

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
● 安全举措	与客户携手	与员工携手	与交易方携手	与市民社会携手	

# 安全对策

JXTG能源将安全作为事业活动的大前提。  
 采取对策来防止各种事故和工伤灾害，  
 针对自然灾害导致的损失也构建起预防对策及紧急时的对策。

本公司将能源的稳定供应作为自身使命，认为确保制造现场的安全作业是一项重要事项，说是事业存在的基础也不为过。此次经营整合，将在不同企业文化下各自培养起来的高度技术实力和认识见解合二为一。我们将利用这一综合实力，努力在所有炼油厂、制造所实现高水平的安全作业，履行对社会的责任。



环境安全部副部长  
 加藤 幸一

## 集团安全理念 / 基本思路

JXTG能源提出的《集团安全理念》是“我们在所有的事业活动中始终将安全和法令遵守放在首位”，努力充实包括合作公司各位员工在内的各项安全活动及安全教育，做到零事故和零工伤。

另外在炼油厂、制造所及储备基地等推进事故防止对策的同时，从削减设备故障的角度出发，致力于推动炼油厂、制造所的业务改革。

### 集团安全方针

根据“集团安全方针”制定各部门的重点目标，为将事故和工伤防范于未然而积极开展安全活动。

#### 集团安全方针

我们的目标是“无人受伤、不让人受伤”、“杜绝设备事故”，按照以下基本方针开展举措。

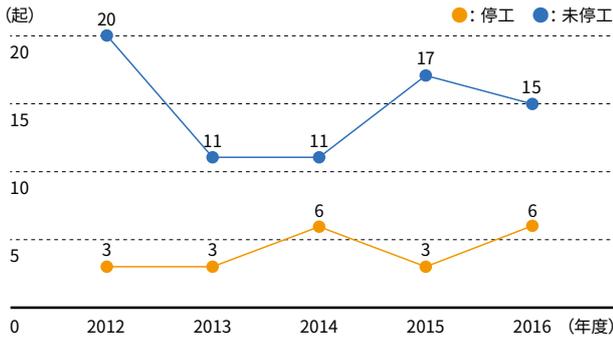
1. 贯彻遵守规则
2. 切实执行各项安全活动
3. 提高危机管理能力

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
● 安全举措	与客户携手	与员工携手	与交易方携手	与市民社会携手	

## 工伤发生状况

炼油厂、制造所的工伤发生状况如下表所示。

● 每年工伤发生数量



\* 原JX能源与原东燃通用石油的合计数量。

## 炼油厂、制造所的地震对策

JXTG能源在处理危险品及高压气的炼油厂、制造所开展各项地震对策。

### ● 以保护生命为目的的对策

为地震、海啸做好准备，将保护生命放在首位，实施以下对策。

对于有人(工作)的事务室或控制装置的仪器室等，主动推进抗震强化对策。规定发生地震、海啸时的避难处和避难方法，每年进行训练，做好灾害准备对策。

### ● 以强化设备抗震为目的的对策

以强化设备抗震为目的，实施以下举措。

储存危险品的储罐设备，按照法令规定开展抗震强化工程。其中浮顶储罐的对象储罐改建工程已经完成。另外，2011年度法制化的内部带浮盖储罐的抗震强化工程，也预定将于法定期限(2023年度末)完成对象储罐的相关工程。

高压气设备方面，迄今为止我们按照行政指导对设备抗震性做了评价，汲取东日本大地震的经验教训，我们对球形储罐的斜架进行了抗震强化，另外正在针对重要程度高的设备实施抗震对策。

### ● 以减灾为目的的对策

为了在发生大地震时迅速安全地停止装置，在所有炼油厂、制造所安装地震仪，引进根据地震规模大小停止装置的系统。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

● 安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

与市民社会携手

## 事故和问题对策

石油、石油化学行业的设备破损所导致的事故，会对事业所的作业及其周边地区造成重大影响，因此我们正在开展各项举措。

### ● 防灾设备

针对炼油厂、制造所及储备基地等采取相应对策，如安装各种防灾设备等，做好万一发生事故和灾害时的准备工作。

### 流出油对策

用多道防油堤围起储罐设备，即使储罐出现漏油，也能防止其流到事业所外，同时在海上也配备围油栏和溢油回收船，即使流出也能做到迅速应对。

### 火灾对策

在处理危险品及高压气的炼油厂等，设想万一发生大规模火灾的情况，除了配备有大型化学高空消防车、消防泡沫原液搬运车、灭火能力高的泡沫炮，还配备有多个泡沫灭火设备及喷水设备、大型灭火器等。另外针对海上事故和灾害，配备具有灭火能力的防灾船。

### 炼油厂等的相互援助

为了应对因大规模地震导致炼油厂等发生灾害、单独难以控制事态的情况，JXTG能源集团制定了对应业务及紧急对策相关体制，努力做到可在集团内有组织地予以援助，快速应对灾害。

### ● 防灾训练

#### 综合防灾训练

为了做好准备应对万一发生的事故和灾害、迅速准确地开展防灾活动，定期由自卫防灾组织开展综合防灾训练。另外还会与辖区消防署及附近企业的共同防灾组织开展联合防灾训练等，反复实施各种训练。

### 强化危机管理和与周边地区携手～JX喜入石油基地的举措～

喜入基地作为本公司集团日本国内最前沿的储备基地，从事原油收发工作。其连接着产油国和炼油厂，每年有500艘油轮进出港，是石油之路的要塞。我们竭尽全力做好海上及陆地的安保工作，避免石油之路流通不畅。

我们时刻铭记“训练拿不到120分的成绩，现实中根本不起作用。安全并不代表完善。”，为做好安全工作、以备万一，每年开展300多次的防灾训练。既有喜入基地单独开展的训练，也有与当地行政等相关机构和地区居民一起联合开展的训练。今后我们也将继续强化与相关机构和地区居民间的合作，致力于打造万一发生灾害时能够灵活应对的体制。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

● 安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

与市民社会携手

### 消防技术竞技会

员工积极参加消防署等举办的消防技术竞技会，努力保持和提高自己的技术能力，时刻做好准备工作，万一的情况下也能切实应对。



根岸炼油厂竞技会的情景

### 消防演习参观

发生灾害时负责初期行动指挥的员工，前往独立行政法人海上灾害防止中心参观联合火灾消防演习等，努力掌握切实的初期应对和消防战术。



大规模油流出事故应对组织的ICS (Incident Command System) 运用训练

### 实施沟通交流培训

JXTG能源集团的炼油厂、制造所及储备基地等，定期实施实时沟通交流训练，努力做到应对事故灾害时随时变化的状况，向媒体及利益共同体提供合理信息。

该训练中，设想发生了事故，由员工扮成媒体相关人士、当地居民等，进行电话应对和记者招待会，通过训练筛选出问题点以便进行改善。



训练的情景

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

## ● 安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

与市民社会携手

### ● 东日本大地震发生时的应对

2011年发生了东日本大地震，本公司首先将焦点放在“人身安全”上，通过安全确认系统确认员工及其家人是否安全，适时地由公司提供信息。

另外还切实应对了相关政府及石油联盟等行业团体提出的要求。此外，在总公司对策本部的指挥下，单独成立了小组，向受灾地区搬运石油产品、设置临时服务站、免费提供石油产品以及包括办公室部门在内的所有作业部门开展了节电对策等。

2016年4月发生的熊本地震中，我们也利用东日本大地震时的经验，与同行各家公司一起，迅速向受灾地区进行了供应。

### ● 炼油厂的防止犯罪对策

炼油厂对进入设备时的安全进行严格管理，防止可疑人员入侵等，尽力避免风险。

## 炼油厂、制造所等的安全对策

各炼油厂、制造所采取的安全对策，请通过以下链接了解详情。

 JXTG能源事业所一览 (<https://www.no.e.jxtg-group.co.jp/company/about/branch/>) (仅提供日文)

### 和歌山炼油厂火灾事故的未来对策

和歌山炼油厂<sup>※</sup>于2017年1月18日发生了油罐火灾，1月22日发生了润滑油制造装置群火灾，对此本公司于2月10日成立了包括外部有识之士在内的事故调查委员会，该委员会经过三个多月的不断审议，最终于2017年5月将写好的事故报告提交给经济产业省。随后经济产业省就和歌山炼油厂上述事故以及最近事故发生状况提出了严肃警告，本公司除了和歌山炼油厂外，整个公司也都对此非常重视，目前正在贯彻实施防止复发对策，努力改善保安管理体制。让相关人士担心、给大家造成了麻烦，在此我们深表歉意。

※ 当时的东燃通用石油株式会社和歌山工厂

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
------	----------	------	-------	--------------	------

安全举措    ● **与客户携手**    与员工携手    与交易方携手    与市民社会携手

# 与客户携手

JXTG能源致力于通过开发、提供具有创新技术和价值的商品与服务，为解决日本国内外社会课题做贡献，努力令客户满意，赢得客户信赖。

JXTG集团提出了JXTG集团的理念核心价值观之一，即“顾客至上”。新生的JXTG能源为成长为更加支持客户生活的企业，将保持品质、让客户能够放心购买JXTG能源产品，即通过品质为客户送去感动与放心放在首位。我们将齐心协力，努力完成稳定供应具有价值的商品和服务这一应尽的使命，赢的客户的绝对信赖。



品质保证部长  
井上 淳

## 基本思路

JXTG能源想要做到不断以全新的创意来开展事业活动、成为深受客户信赖、为客户所需的企业，就必须不断地提升商品和服务的品质，满足社会期待。

### JXTG能源集团品质方针

#### JXTG能源集团品质方针

我们为了能够赢得客户信赖、令客户满意，始终站在客户视角，诚信做好以下工作。

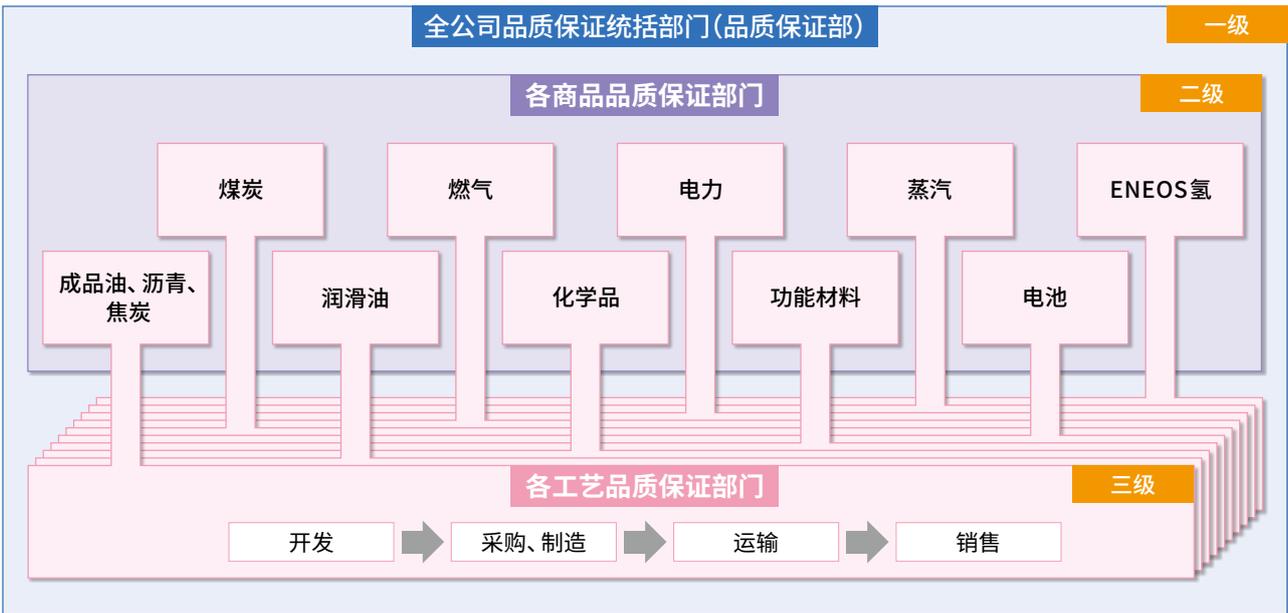
1. 提供安全放心的商品及服务。
2. 不断努力保持和提高商品及服务的品质。
3. 向客户提供正确且简单易懂的信息。

**品质保证推进体制**

● **品质保证体制**

在品质方针的指导下，品质保证部负责整个公司的品质保证工作，按商品类别设置品质保证部门，对各商品类别进行工艺品质管理。

● **本公司的品质保证体制**



● **品质管理举措**

**制造现场的举措**

JXTG能源集团的炼油厂和制造所正在贯彻杜绝质量投诉和纠纷、防范于未然的活动。

**1. 品质管理和保证程序的标准化活动**

所有的炼油厂和制造所都已经取得了ISO9001认证，但JXTG能源将ISO9001的要求事项聚焦在石油和石油化学产品的制造，构建更加深入的“品质管理体系”，并在各所推广。“品质管理体系”的特色之一，便是事先评估品质管理方面的风险，利用过去积累的知识经验和最佳方案，事先采取降低风险的对策，从而实现高实效性的品质管理。通过这些将品质纠纷防范于未然。

另外，公司还致力于通过试验分析技术认证标准保持和提高试验员的技术能力，做到技术水平的可视化。

**2. 质量投诉和纠纷信息的横向推广活动**

对炼油厂和制造所出现的质量投诉和纠纷信息进行数据库化，在炼油厂和制造所之间共享这些信息，从而有助于防止质量投诉和纠纷的发生。

**3. 品质管理体制的点检活动**

对炼油厂和制造所的品质管理体制进行检查，指出优势劣势，并水平推广，努力改善品质管理。新设装置等情况时，还对新工序进行特别检查，降低发生品质问题的风险。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

● 与客户携手

与员工携手

与交易方携手

与市民社会携手

## 物流现场的举措

与运输公司携手致力于品质管理，确保商品从装货到卸货整个过程安全无误。

主要举措包括装白油（汽油、煤油、柴油）的油罐车上搭载“防止混油的高科技装置<sup>※</sup>”等硬件方面的对策，同时还严格贯彻卸货方客户与油罐车乘务员彼此列席等软件方面的举措，努力防止事故的发生。此外润滑油卡车运输方面，在卸货时客户与乘务员彼此确认“收货方、产品名称、包装、个数、外观”，努力杜绝运输问题。

此外更通过完善和充实针对乘务员的教育手册和启发教材等，致力于推动乘务员遵守作业程序、安全驾驶等。

<sup>※</sup>“高科技装置”指的是从发货基地装货到加油站(SS)或需求方处卸货的整个流程中，通过一条龙式的传递油种信息努力防止混油事故的综合系统。采用卸货油罐一侧安装的油种钥匙来确定油种，利用运输车一侧的传感器判断连接油罐的油种信号，仅在双方油种确认一致后才能开始卸货的构造。

## 销售现场的举措

在向客户提供商品的SS现场，与SS运营者彼此协作，致力于商品的品质管理和客户满意度(CS)的提升。

商品品质管理方面，针对计量设备、地下油罐等各设备，利用《SS设施安全检查记录表》实施每天、每周和每月检查，努力确保商品品质。

另外还运用面向SS的品质教育DVD《防止水混入对策》及《SS品质管理手册》提高知识和技能，做好准备以便万一发生问题时迅速准确应对。

## 品质提升举措

### ● CS和品质月举措—2016年度—

JXTG能源将每年的11月定为“CS和品质月”，与本公司集团公司及合作公司一起，在各个职场开展各项举措，努力进一步提升品质和CS。

#### 2016年度主题

**立足未来发起新挑战，每个人都要努力提高客户信赖**

#### 2016年度口号

**遵守正确程序和规定 可靠品质 值得信赖**（上五岛石油储备株式会社 铃木 诚）

面向本公司集团及合作公司的员工征集口号，从11676个报名作品中选出上述作品作为2016年度的口号。

### ● 产品品质提升项目

产品不仅要符合设备规格，更要提供符合客户需求的高品质产品，为此负责各商品管理的商品技术、制造、需求、物流、销售等各担当部门紧密合作，致力于提高产品品质和商品开发项目。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

● 与客户携手

与员工携手

与交易方携手

与市民社会携手

## 客户中心的举措

### ● 客户中心的举措

客户向JXTG能源提出的宝贵建议，由JXTG客户中心负责处理。

JXTG客户中心对“垂询”提供简单易懂的说明，对“投诉”予以诚实切实的应对。

2016年4月至2017年3月，原捷克斯能源的ENEOS客户中心共收到了22407例垂询等，就ENEOS卡的优惠及各种商品进行了回答。

### ● 应对客户需求

客户向JXTG客户中心提出的意见建议，会与相关部门共享，努力做到迅速切实的应对。在产品品质设计和制造规格设定时，不仅要满足法规、JIS规格等标准规格及与客户间的合同规格，还将过去所累积的丰富经验与知识作为数据库加以利用，充分研究以避免客户使用时出现问题，提供可靠的优质产品。

## 守法举措

为了确保产品所有相关者的人身健康和安全性及环境保护，坚持对产品中的化学物质进行严格管理。通过严格运用化学物质管理相关法律监管、遵守体系，确认符合产品和化学物质所适用的所有法规。

### ● 商品化学物质指南和化学物质管理的应对

JXTG能源自主制定了商品化学物质管理标准。

规定了禁止使用或停止使用的物质（PCB、石棉、铅化合物等）及监管使用物质（二甲苯等具有挥发性的有机化合物和金属化合物等），对可能造成人体健康及环境不利影响的危险有害物质在商品中的使用予以管理，努力降低化学物质导致的危害性。另外还通过SDS<sup>※</sup>等向客户及所有产品相关方提供必要的产品安全性信息。获得危害性和环境影响相关的新知识时，将及时对SDS进行修订。

※ Safety Data Sheet (安全数据表)

### ● 应对GHS

GHS<sup>※</sup>指的是全球统一的化学品危害性相关分类和标识体系。

规定化学物质及混合物的固有危害性，向化学物质使用人（消费者、劳动者等）传递该危害性相关信息，从而确保人身安全与健康、保护环境。

JXTG能源根据劳动安全卫生法的修订，完成了对象商品容器的标签标识及SDS中的GHS应对。并依据JIS Z 7253完成了容器标识图案显示的双色化应对。

※ The Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	<b>与客户携手</b>	与员工携手	与交易方携手	与市民社会携手	

● 应对欧洲REACH法规

2007年6月欧洲施行的REACH法规<sup>※1</sup>是旨在保护人身健康及环境的化学物质法规，针对欧洲境内每年制造量或进口量在1吨以上的几乎所有的化学物质，规定企业有义务登记安全性评估数据。

JXTG能源于2008年对可能向欧洲境内出口的化学物质进行了预登记，从2010年开始依次进行正式登记，预定将于2018年5月正式登记期限之前完成登记。

另外，针对韩国化评法<sup>※2</sup>(K-REACH)等欧洲以外的化学物质法规，也正予以切实应对。

※1 Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals  
 ※2 韩国化学物质登记及评价等相关法律

为客户提供有帮助的商品·服务

● 润滑油

润滑油具有减少摩擦、密封、冷却、防锈等各种功能。因此使用润滑油能够减少机械及发动机的损耗，降低能源损失。

JXTG能源从环保型产品到赛车油，推出了能够凸显汽车本身性能的发动机油等汽车用润滑油、节能和延长使用寿命的环保型工业用润滑油。今后我们也将努力开发符合多方需求的高性能、高附加价值的润滑油产品。

● JXTG能源经销的润滑油

<p><b>汽车用润滑油</b></p> <p>汽油发动机油 柴油发动机油 双冲程发动机油 LPG发动机油 汽车用齿轮油 等</p>	<p><b>工业用润滑油</b></p> <p>液压工作油 涡轮机油 通用多功能油 齿轮油 滑动面油 压缩机油 真空泵油 冷冻机油 热媒体油 油膜轴承油 其他润滑油、特殊品</p>	<p><b>金属加工油</b></p> <p>切削油 热处理油 防锈油 放电加工油 冲压油 轧制油</p>	<p><b>船舶用/自主发电、热电联产用润滑油</b></p> <p>船舶用 自主发电、热电联产用</p> <p><b>润滑脂</b></p> <p>汽车用润滑脂 工业用润滑脂</p> <p><b>工业用挥发油/溶媒</b></p> <p>工业用挥发油 溶媒</p>
--	--	---	---

● 石油化学品·功能材料

制造塑料、纤维、橡胶、涂料、洗涤剂这些支撑着现代生活和经济的“诸多有型物”的，便是石油化学产品。

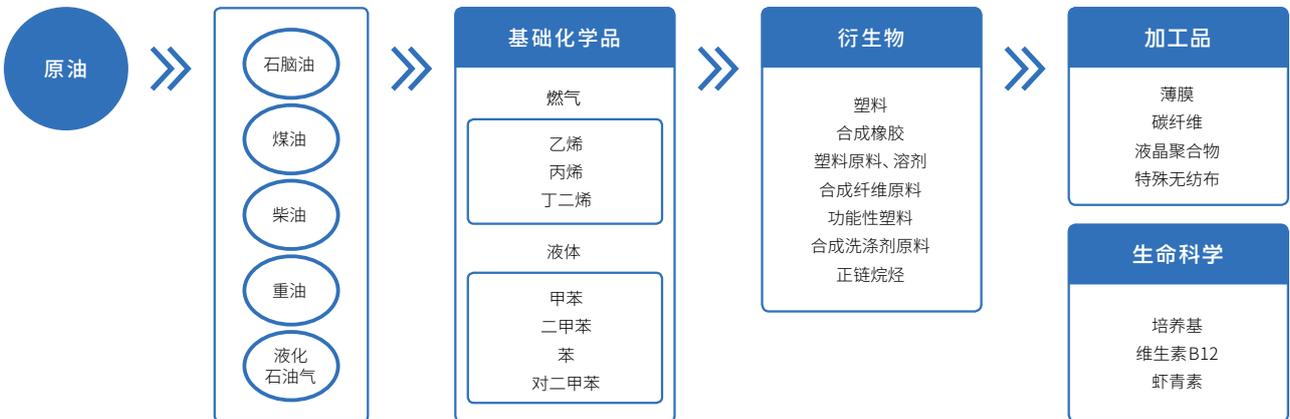
JXTG能源的石油化学部门从事以乙烯为代表、具有很高通用性同时也是产品加工出发点的基础化学品及高附加价值的功能化学品的制造，功能材料事业部负责进行反复加工、制造出具有特别性质和功能、可以满足客户需求的功能材料。

近年来，在经济发展迅速的亚洲各国，基础化学品的需求增加尤其明显。JXTG能源为应对这一情况，2014年在韩国建造了对二甲苯的生产工厂，同年6月开始生产。对二甲苯是我们生活中常见的聚酯的原料，最终制成服装或塑料瓶。

另外，此次经营整合后，供应能力和生产据点都有所增加，供应稳定性得到了强化，能够更好地满足客户需求。

JXTG能源今后也将利用长年从事石油化学品制造累积的技术和知识经验，不断挑战开发石油全新的可能性，以便能够顺应多样化的社会需求，同时构建起全球供应体制。

● JXTG能源经销的石油化学品及功能材料



采用碳纤维的工业辊



提高液晶显示屏显示品质的光学膜

满足客户需求的研究和开发

JXTG能源作为综合能源企业，为了满足社会及客户的需求，始终致力于创造新能源、研究开发为舒适生活做贡献的燃料和产品。

研究·开发 ([https://www.noe.jxtg-group.co.jp/chinese/research\\_and\\_development/](https://www.noe.jxtg-group.co.jp/chinese/research_and_development/))

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

● 与员工携手

与交易方携手

与市民社会携手

## 与员工携手

努力构建顺应人才和工作方式多样性的职场。

员工是本公司CSR活动的执行人，同时也是最重要的利益共同体之一。JXTG能源为提高企业活力，不论性别、年龄、国籍、入职经历等，重视打造所有员工都能最大限度发挥自身能力的职场环境，积极推进顺应人才和工作方式多样性的职场建设。

执行役员人事部长

陶久 昌明



### 基本思路

在JXTG集团的理念指导下，为了让公司与员工齐心协力共同成长发展，我们根据以下人事基本方针，设计并执行可持续型人事制度及人事措施。

#### 人事基本方针

- 尊重多样性，最大限度地提升所有员工的能力，帮助员工发挥自身能力。
- 培养秉持创造和革新精神、不断在全球发起挑战的员工。
- 根据能力和成绩，实现大家能够信服的公平公正待遇。
- 打造员工能够保持高度积极性、充满活力工作的职场环境，让员工能够高效工作。

#### 人权举措

##### ● 尊重人权

JXTG能源关于尊重人权的观念体现在JXTG集团的理念和行为基准中。JXTG集团的理念中，有一个核心价值观即“崇高的伦理观”，提出“始终秉持诚实公正为核心价值观，并以崇高的伦理观为导向开展企业活动”。另外，行为基准中规定了尊重多样性、不得因事业活动侵害人权、无论内容如何都不得搞歧视或职权骚扰等。根据这些规定，JXTG能源将尊重人权摆在经营的基础位置，为发挥作为社会一员的责任、解决各种人权问题，致力于人权启发活动。

##### ● 推动人权启发

JXTG能源朝着杜绝各种歧视的目标，致力于人权启发活动，强化人权相关知识及发现歧视和职权骚扰的敏感性。除了开展各阶层培训、针对所有员工的人权启发e-Learning、面向全体员工及其家属的人权标语征集活动等，还成立了由21家关联企业构成的《JXTG能源关联公司人权启发推进联络会》，整个公司集团都在努力提升人权意识。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

● 与员工携手

与交易方携手

与市民社会携手

## ● 提升人权意识的举措

### 手语教室

与存在听觉障碍的人沟通，除了手语还可以通过笔谈、唇语、邮件等各种方式，但如果会一点手语，对于彼此都更为方便。总公司及部分事业所内，存在听觉障碍的员工在工作时间结束后，还担任“手语教室”的老师，教参加者们手语。为了便于记住手语下了很多功夫，比如“佐佐木先生”就根据“佐佐木小次郎”的形象，采用背后背剑的动作。“加藤先生”根据“加藤清正”的形象，采用用两手持枪的动作。

这幅照片是总公司开展手语教室的情景，已经持续了十多年。之所以能做到这一点，是因为实际业务中需要用到手语、讲师编制的资料简单易懂、在讲义内容上下功夫让上课更有趣等等，更重要的是离不开上司的表率作用。上司的“态度”也有很大的影响力。



手语教室的情景

### 盲人足球体验培训

作为新入职员工的一个培训项目，引进了盲人足球体验培训。蒙住双眼、遮住视线，使用会发声的特殊足球进行比赛，能够实际体验到盲人的感觉，因而具有提高对多样性理解的效果。而且还可以学习团队建设所需要的沟通交流方法，是今后将继续开展的举措之一。



盲人足球体验培训的情景

## ● 设置人权咨询窗口

JXTG能源在人事部设置了人权专用的人权咨询窗口，如果受到了职权骚扰、目击了职权骚扰，或是对职场内某些行为是否属于职权骚扰存在疑问等时，可以咨询这个窗口。必要时还会采取提醒注意等初期应对，努力维持没有职权骚扰和人权侵害的职场环境。

## ● 关心残疾员工

JXTG能源内有存在各种障碍的员工在这里工作。为了让存在障碍的员工也能和其他员工一样顺利完成工作，我们正致力于改善职场环境。在各事业所设置咨询窗口、举办演讲会时配备手语同声传译、指定紧急避难时的辅助者等等，都属于完善残疾员工职场环境举措的一个部分。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	<b>与员工携手</b>	与交易方携手	与市民社会携手	

## 员工构成

### ● 员工详情(截至2017年4月1日数据)

#### ● 员工人数

(人)

正式员工			非正式员工	接收外派人员
日本国内	海外	合计		
8003	34	8037	925	175

### ● 正式员工详情

#### ● 男女性别

	人数(人)	平均工龄(年)	管理职务人数(名)
男性	7184	17.9	2344
女性	853	18.5	61

#### ● 各年龄层

(人)

年龄层				
10~19岁	20~29岁	30~39岁	40~49岁	50~59岁
181	2017	1310	2629	1900

## 提供发挥能力的机会

为了给每一名员工提供发挥自身能力的“机会”，实现“人才活性化”，本公司正在完善以下制度。

### ● 申请制度

如果对担当业务有着强烈希望或明确理由，可以将其反映到人事调动中。

### ● 公司内部招聘制度

从员工中招聘新事业领域和项目所需要的人才。

### ● 轮岗

为了培养年轻员工、实现人才的有效利用，而在不同部门间调动工作。

## 旨在人才培育的教育项目

JXTG能源将人才培育定位为“经营的最重要课题”，按照以下人才培育基本方针，开展各种内容的培训。

### ● 培训体系

培训体系由以下四类构成。

培训体系	培训内容	听讲者
基础培训	根据各员工的职业必须参加的培训。可以理解和学习各职业或资格所需要的能力、知识和思考方式。	符合对象属性、阶层的所有员工
预备管理 人才培养	培养管理层候选人的培训。学习经营层或组织、事业领导者所必要的思考方式和技能。	公司指定的人员
进阶培训	为技能提升、职业提升所提供的课程。通过在日本国内外留学等，学习高度知识和技能，接触本公司以外的不同文化，扩大视野和见识。	从自荐、他人推荐的候选人中选拔
自我启发课程	为促进自身成长而参加的课程。为增强自己在从事业务时的优势、或是弥补自身劣势，主动来上课。	根据本人的希望

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
------	----------	------	-------	--------------	------

安全举措    与客户携手    ● **与员工携手**    与交易方携手    与市民社会携手

### ● 全球商务技能培训

作为基础培训课程的一个组成部分开展全球商务技能培训。该培训针对入职第4年~5年的所有大学毕业员工，让他们参加一个月左右的海外派遣培训，派往东南亚各国，根据语言能力进行市场调研或参加英语个人课程等。该培训考虑到未来海外事业的扩大，目的不仅是要提高培训人员的语言能力，更要强化他们对不同文化的应对能力。



全球商务技能培训的情景

## VOICE



工业能源部  
航空燃料小组  
铃木 和真

### 在异国文化中切身体会到了多样性。

我在菲律宾接受了三周的语言培训，然后前往马来西亚，与当地的大学生兄弟（培训助手）一起进行了实地研究。现在我负责面向航空公司销售航空燃料，主要负责台湾和韩国的航空公司，但与海外客户之间的沟通交流全部都是英语，让我强烈感受到了这个培训的意义所在。另外通过这个培训，我学会了“不害怕与他人不同”的态度。在存在着不同语言、宗教和价值观的环境中，与他人不同可谓是理所当然，通过切身感受不同国家的文化、人文和气势，从而拥有了这种气魄。今后我会继续上语言学校，不断磨练，绝对不能输给能熟练说三国语言（英语、中文、马来西亚语）的兄弟。

## 评价制度

为了提高企业活力，需要扩大作为执行人的每一位员工的能力，并帮助他们充分发挥自身能力。JXTG能源朝着“培育人才和活性化”的目标，不断完善薪资和考核制度。

## 招聘活动

招聘时，通过网站等向所有应聘者提供所需要的人才形象和可以大显身手的领域。

在选拔过程中，不会因性别等而采用不同的选拔方法，重视应聘者的志愿和意向，推进公平的选拔流程。另外努力做到细心面试，以便双方充分理解。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	<b>与员工携手</b>	与交易方携手	与市民社会携手	

## 推进多样性&包容性

JXTG能源为了顺应客户的广泛需求，转变为能够融合更多样灵活思考方式的组织架构，致力于推进多样性&包容性。

### ● 推动女性活跃

为了帮助女性员工保持积极性、思考自身的职业规划、不断充满活力地工作，除了作为公司提供必要支持外，推进“员工意识改革”和“企业风气改革”也很重要。针对男性员工与女性员工共同工作进行意识改革，构建最大限度利用有限时间的工作模式便是其基础。

2014年度起，我们开展了各项举措，如提高录用新毕业生中的女性比例、为了改革意识实施培训及启发活动、帮助女性员工间形成联系网、对工作方式进行改良、打造因育儿等时间受限的员工更方便工作的公司等。

另外，根据2016年4月1日施行的《促进女性活跃的职场生活相关法律》(通称：女性活跃推进法)，本公司制定了以下“JXTG能源女性活跃推进行动计划”，正朝着实现目标开展各项举措。

### 女性活跃推进行动计划

为推进女性活跃，完善职场环境，让所有员工都能最大限度地发挥自身能力，制定如下行动计划。

1. 计划期间	2017年4月1日至2020年3月31日(三年)	
2. 目标	①2020年度的毕业生录用中将女性比例提高到25%以上 ②为培养和聘用女性管理人员，从软硬件两个方面完善环境	
3. 举措内容	举措1	聘用活动中广泛宣传本公司推进女性活跃相关举措，努力增加女性应聘者 · 在主页(包括招聘页面)上公开推进女性活跃举措及制度使用状况相关信息(2017~2019年度) · 讨论和实施针对女学生的说明会、提供宣传工具等招聘活动措施(2017~2019年度)
	举措2	完善职场环境，让女性员工能够最大限度地发挥自身能力，人才培养不分性别 · 男女平等地分配工作，对上司进行启发，帮助其做到分配工作不受人生大事导致的工作方式变化的影响等，让整个公司具备女性活跃推进意识，开展启发活动。(2017~2019年度) · 作为育儿假休假者的跟进措施，讨论育儿休假前、中、后的培训项目。(2017年度) · 帮助员工之间分享信息、形成联系网，消除对以后职业规划的担心(2017~2019年度) · 努力改变企业文化，从“可以随时把时间留给公司的工作方式”转变成“有效利用有限时间、工作效率更高的工作方式”。(2017~2019年度)
	举措3	改善职场环境，帮助目前女性员工较少的部门和职场接纳女性员工，扩大女性的职业领域 · 为配置和增加女性制造装置操作人员，从硬件方面(设置洗手间、引进女性便于使用的机械等)完善工作环境。(2017~2019年度) · 筛选出女性比例低的部门，讨论配置女性员工的对策。(2017~2019年度)

### ● 推进残疾人活跃

JXTG能源致力于做到残疾人雇佣率超过法定雇佣率，截至2017年6月1日，本公司的残疾人雇佣率为2.16%。

JXTG能源从实现多样性&包容性的角度出发，将残疾视为一种个性，不是将残疾人集中在特定的职场，而是根据各自的个性和适应性，让他们负责相应业务，从而推进残疾人的活跃和职场的活性化。

本公司采取了各项措施，如配置“职场适应助手”、“残疾人职业生活顾问”等持有资格的人员，实施残疾人相关培训会、帮助残疾员工、促进职场内的理解等，更作为实现多样性&包容性举措的一个部分，在新入职员工培训中引进了盲人足球体验，有几个部门还在开展手语教室活动。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	<b>与员工携手</b>	与交易方携手	与市民社会携手	

● 退休离职人员返聘制度

本公司引进了退休离职人员返聘制度，为希望继续工作的员工积极提供机会，让他们发挥自身宝贵的知识、技术和经验。

● 2016年度新返聘人员数

	(人)	
	原捷克斯能源	原东燃通用集团 <sup>※</sup>
返聘人员数(退休后)	283	59

※ 东燃通用石油、EMG市场营销、东燃化学的合计

● 配偶调往海外工作随行离职人员返聘制度

作为推进女性活跃的一项举措，引进了离职人员返聘制度，对于因配偶调往海外工作需要陪同而不得不离职的员工，在离职时进行登记，离职五年内如本人申请可再次聘为员工。引进该制度的目的在于为其回国后提供再次工作的机会，帮助本人继续自己的职业规划(享受该制度无性别规定)。

VOICE



润滑油公司  
润滑油企划部  
润滑油品质保证小组  
小组经理  
守田 洋子

育儿支援制度完善

享受制度的同时也能履行自身职责，实现大家都开心的环境

润滑油事业在日本国内外推出各种商品，品质保证是很有工作价值的工作。我作为经理也会碰到为决策而头疼的时候，但每天都充满激情，非常充实。我进入公司已经26年了，现在儿子也上了大学，不用我操心了，现在我就觉得一直坚持工作真的是太好了。

我刚进入公司的时候，那个时代女性综合职务很少，人们常说“女人得比男人付出三倍努力才能得到认可”之类的话，但我一直觉得女性没有什么特殊的，这不过是个性的一个部分。现在很多女性都很自然地活跃在工作岗位上，还有正在养育第二个、第三个孩子的母亲，真的非常了不起。育儿休假经过完善最长可以休两年，因看护孩子等原因还能休特别假等，育儿支援制度的充实让女性员工能有更多样的职场规划。

回顾我自己的情况，在育儿期间得到了上司和同事的很大帮助。现在公司还引进了护理支援制度等，员工可以选择工作方式的环境愈发完善，各项制度的建立也多亏了有职场的理解。我认为重要的是不仅要享受权利，更要充分做好自己的工作。大家“彼此”能开心互补是最好的。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	<b>与员工携手</b>	与交易方携手	与市民社会携手	

## 工作生活管理

JXTG能源重视员工兼顾职场和家庭间的平衡、更好地履行自己的责任，通过各项制度为员工提供支持。

### ● 弹性工作时间制度

我们引进了弹性工作时间制度，在核心工作时间以外，本人可以自己决定开始工作和结束工作的时间。

### ● 裁度劳动制

JXTG能源不断摸索员工的工作方式，努力扩大顺应需求多样化的选项。在企划、立项和研究开发等业务方面，本公司认为业务执行方式和时间分配交由员工本人酌情决定最为理想，因此在总公司及中央技术研究所引进了裁度劳动制，对象为从事企划、立项和研究开发工作的员工。

该项制度与弹性工作时间制、短时间工作制、育儿和护理休假制度一起，满足各员工工作方式的多样化需求。

### ● 短时间工作制度

因“怀孕”、“育儿”、“护理”、“残疾”可以享受“5.5小时工作”、“6.0小时工作”、“6.5小时工作”的工作制度。

### ● 育儿支援制度

为了帮助员工兼顾工作和育儿，本公司引进了育儿停职制度、育儿休假和儿童看护休假、短时间工作制度及在家工作制度。

另外还新引进了包括男性员工在内的全体员工享受育儿停职制度的举措，努力完善可以有计划地享受育儿停职制度的职场环境。

#### ● 2016年度制度的使用状况

	原捷克斯能源	原东燃通用集团 <sup>※1</sup>
育儿停职享受者人数	129名	25名
其中男性	96名	11名
分娩·育儿停职后的复职率 <sup>※2</sup>	100%	100%
复职后12个月的稳定率 <sup>※3</sup>	98.80%	100%
因育儿而享受在家工作制度的人数 <sup>※4</sup>	20名	

※1 东燃通用石油、EMG市场营销、东燃化学的合计。  
 ※2 2016年度内的复职者比率。  
 ※3 2015年度内的复职者稳定率。  
 ※4 截至2017年7月1日的的数据。

### ● 护理支援制度

为了帮助员工兼顾工作和护理，本公司引进了护理停职制度、护理休假、短时间工作制度及在家工作制度。

#### ● 2016年度护理停职享受者人数

	原捷克斯能源	原东燃通用集团 <sup>※1</sup>
护理休假享受者人数	2名	2名
因护理而享受在家工作制度的人数 <sup>※2</sup>	1名	

※1 东燃通用石油、EMG市场营销、东燃化学的合计。  
 ※2 截至2017年7月1日的的数据。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
------	----------	------	-------	--------------	------

安全举措    与客户携手    ● **与员工携手**    与交易方携手    与市民社会携手

● **合理工作时间管理**

JXTG能源为了杜绝拖欠工资的行为、合理掌握、管理工作时间，不断完善相关系统，同时还努力进行合理的工作时间管理。

● **促进享受每年带薪休假**

1. 第1连续休假：享受连续五天的休假
2. 第2连续休假：享受连续三天的休假
3. 设定每年两次的休年假鼓励日
4. 各自设定纪念日
5. 各自制作休年假计划表
6. 督促管理人员率先享受休假

● **2016年度年度带薪休假的使用状况**

	原捷克斯能源	原东燃通用集团 <sup>※</sup>
每年带薪休假天数	19.5日	22.6日
每年带薪休假享受天数	15.6日	21.7日
每年带薪休假休假率	80.00%	95.90%

※ 东燃通用石油、EMG市场营销、东燃化学的合计

● **《再见加班~Action8~》的举措**

为削减总工作时间，正在开展《再见加班~Action8~》活动。该活动的目的，是帮助员工以更高的维度兼顾工作和生活的平衡，从而发挥自身能力、实现张弛有度的工作方式。本公司认为，这样有助于提高公司的效率，在公司和员工之间构建起良好的关系。

● **《再见加班~Action8~》的概要**

活动	内容
I. “20:00规定”活动	原则上20:00下班
II. “禁止周日上班”活动	原则上禁止周日上班
III. “无加班日”活动	每周设定一天左右、以部门(小组)为单位的无加班日
IV. “减少30分钟”活动	每月最少一次早于各自规定时间30分钟下班
V. “贯彻遵守加班命令流程”活动	如无加班命令，则按时下班
VI. “何时何种程度”活动	(上司)业务命令的目的、期限、品质(“何时”、“何种程度”必须明确) (下属)下属要在告知其他在做工作的基础上接受命令
VII. “管理人员率先休息”活动	营造容易休假的氛围
VIII. “自己的事自己做”活动	管理人员尽量自己准备说明资料等

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	<b>与员工携手</b>	与交易方携手	与市民社会携手	

VOICE



(左：本人)  
综合企划部第1小组  
(育儿停职时的所属部门为综合企划部 统合准备小组)  
**末富 贵弘**

(右：妻子)  
润滑油公司 润滑油企划部  
润滑油项目小组  
**樱 静香**

感谢职场的上司和同事对我们育儿停职的理解和支持

我有三个孩子，利用弹性时间工作制度，每天早上把孩子送到保育园后再上班。另外2017年2月第三个孩子出生时，我享受了约一个月的育儿停职制度。我是为了帮助刚生完孩子的妻子才休假，和妻子分担了照顾新生儿的辛苦，希望将这段经验应用在未来的家庭生活中。

我实际享受育儿停职制度后，才真实感受到照顾新生儿远比想象的辛苦。每天切身感受到上面两个孩子的成长等，得到了非常宝贵的经验，让我感到公司有支持员工的制度真的是太好了。

休息时正好遇到整个职场业务繁忙的时候，我很担心享受育儿停职能不能被批准。但职场的上司和同事都对我享受育儿停职制度表示了理解，并爽快地接过了我停职过程中的业务。这个制度不是华而不实，而是很实用的制度，对于周围人的理解和支持，我深表感谢。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

● 与交易方携手

与市民社会携手

## 与交易方携手

**JXTG能源愿与交易方和商务伙伴一起共同发展，  
构建能够为社会做贡献的健全关系。**

与交易方的关系范围广又复杂，在这样的情况下，需要开展全人格型沟通交流。在遵守各地区各国法律法规这一大前提下，作为JXTG能源按照JXTG集团的理念和行为基准开展采购活动越来越重要。

目前尚未到对外约定具体举措的阶段，但我们会扎实推进相关工作，在本公司集团及其所有交易方间认识和分享CSR采购的重要性。

执行役員采购部长  
染谷 喜幸



### 基本思路

为了与交易方及商务伙伴构建起更好的合作伙伴关系，共同赢得社会的信赖、满足社会的期待，将JXTG集团的理念“崇高的伦理观”、“安全·环境·健康”定位为最重要的行动规范，并相应地开展采购业务。

#### 与交易方的关系

关于资材设备、劳务服务采购及各种工程合同，由本公司采购部负责实施。

本公司希望在采购活动中，通过与供应商共享行动规范、构建良好关系，与供应商一起开展值得社会信赖的事业活动。

采购部依据长年积累的采购知识、经验和网络，建设对本公司集团而言的最佳成本采购体制。

另外在采购活动中，从“安全·环境·健康”角度出发，在开展活动时始终注意不断降低环境负荷。

为执行JXTG集团的行为基准《公平公正交易》，在选择供应商时对其可靠性进行综合评价。具体来说，在价格、品质、交期、技术能力、供应稳定性的基础上，还重视其安全、环境、健康、信息管理和法令遵守等方面。

在本公司的事业活动中，本公司不仅自己要做到，还要求供应商也理解JXTG集团理念“崇高的伦理观”、“安全·环境·健康”，通过合规的贯彻实施，提升供应商合规的贯彻，同时通过供应链的连锁反应来影响整个社会，为此我们正在努力开展CSR相关举措。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

● 与交易方携手

与市民社会携手

## 签约运输公司的最高品质配送服务

负责本公司集团产品配送的签约运输公司也是重要的商务伙伴。本公司针对所有签约运输公司开展各类培训和启发活动，提高其安全意识和技术，每天都在努力扩充安全运输设备。另外还在努力构建平时和紧急情况下都能快速合作的体制，实现稳定供应。

### ● 与签约运输公司共同实施的主要举措

#### 贯彻安全配送

在签约运输公司的车辆内引进行车记录仪的同时，还针对油罐车驾驶员开展防卫驾驶培训。

另外为了提高驾驶员的驾驶技术和卸货作业水平，还举办安全配送大赛，积极实施安全相关启发活动。

#### 关心环境

进一步引进大型油罐车。这样可以减少前往加油站(SS)的配送次数，从而削减柴油用量和尾气排放量。

#### 公司方针分享

每年年初都会与所有签约运输公司召开经营者会议，分享各个年度的安全方针和目标。

#### 构建BCP(事业持续计划)体制

设想发生首都直下型地震和南海海沟巨大地震等困难情况下，为了履行稳定供应的责任，在紧急情况下也能继续配送业务，规定水岛炼油厂(原捷客斯集团)、堺炼油厂(原东燃通用集团)为后备办公室，致力通过运输公司也共同参与的定期巡逻努力提升BCP体制。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	与员工携手	<b>与交易方携手</b>		与市民社会携手

## 与特约店的沟通交流

特约店是负责直接向本公司客户提供产品和服务的重要商务伙伴。通过经营整合，2017年4月，全日本约14000个SS的网络诞生了。迈出全新步伐的2017年度，JXTG集团提出了《以最好的服务和技术能力、实现令客户喜悦、为客户青睐的SS》这一活动主题，融合各自品牌的服务能力和技术实力，开始实施现场层面的举措，致力于提供站在客户视角、充满诚意的服务。

作为原捷克斯能源的ENEOS系统SS与原东燃通用集团的ESSO、Mobil、通用系统SS相互交流的一个环节，代表各方的SS经理相互拜访加油站，从客观的角度检查服务、支付系统、客人接待、卫生管理等方面，并交流了意见。这让彼此都有所发现，有助于未来加油站的运营和品牌价值的提升。

今后我们也将积极开展SS间的交流，努力创造新价值。

### VOICE



西村株式会社  
Dr. Drive 三宫店  
经理  
森 大树 先生

#### 我们的目标是彼此切磋学习，提高SS的水平

生驹高速公路SS (EMG) 按照“最快”、“最简单”、“最干净”这一符合高速公路地理优势的理念打造了店铺。店内很简洁，设备及系统都经过有效设计，少人数也能提供令客户满意的服务，这一点令人印象深刻。

自助洗车机总是保持干净，以简单易懂的配置向因车检等来店的客人展示汽车零部件等等，虽然重视效率，但该花工夫的地方也毫不马虎，这种张弛有度的感觉，让我觉得是吸引客户的重点。

运营、促销和人才管理方面也有很多地方值得学习，如果引进了有助于提高水平，我们对SS整合的协同效应越发期待了。

今后我们希望也能彼此切磋学习，站在客户的角度提供最好的服务。

#### 经营整合是为SS带来新鲜空气的良机

跟我以往的印象一样，Dr. Drive一定配备有具有国家资格的维修员，从安全检查到车检，提供高品质的综合汽车维修保养服务。在很多高级车爱来的Dr. Drive三宫店，这应该是很大的优势。

我关注的是安全检查时交给客户的安全检查检查表。检查表上有附着机油的项目，通过渗透的颜色，客户一眼就能确认污染程度，我觉得这一点很吸引人。

手工洗车的品质管理检查表也是在业绩和水平不断提升的努力下才有的创意，非常值得借鉴。

各家店铺的手法虽然有所不同，但希望客户满意的想法都是一样的。从这个意义上来说，经营整合是给过去的做法和想法注入新鲜血液的重要机会，在未来我们希望能够进一步发展。



Tiger石油株式会社  
生驹高速公路SS  
统括所长  
长谷川 宽人 先生

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	与员工携手	与交易方携手	<b>与市民社会携手</b>	

# 与市民社会携手

JXTG能源以开展事业活动的据点为中心，广泛开展社会贡献活动，包括本公司企划和运营的社会贡献项目、捐赠、赞助等。

本公司认为，在履行稳定供应能源、确保安全和信赖这一社会责任的同时，以炼油厂、制造所等各事业据点为中心，为市民社会的发展和活性化作贡献，是我们的重要使命。我们将朝着解决社会课题这一目标，推进本公司社会贡献活动的重点领域举措，努力赢得社会信赖。本年度将重点围绕《通过体育支援残疾人》开展各项活动。不断与各利益共同体对话，深化与社会的合作。



总务部长  
山本 大治

## 基 本 思 路

JXTG能源在集团的理念中，将《为社会发展和充满活力的未来建设作贡献》定为自己的使命，同时在实现理念而应该实践的标准——集团的行为基准中规定了《为市民社会的发展作贡献》。社会贡献被定位为依据集团的行为基准制定的八大CSR活动重点领域之一，社会贡献活动的三个重点领域分别是“能源”、“环境”和“体育、文化”，三个关键词是“培养和支援新一代”、“支援紧贴当地的活动”和“支援员工的自发性活动”。以通过该业务的社会贡献活动为轴心，将地区的社会需求转化为社会贡献活动，利用JXTG能源的资源及网络，通过高效且有效的持续活动，推进社会贡献。

### ● 社会贡献活动的重点领域和关键词



能源·环境

能源的稳定供应和环境保护，是作为经销有限资源的JXTG能源不得不解决的重要课题，目前正在积极开展能源/环境领域的社会贡献活动。

● 公益信托\* ENEOS氢基金

氢是一种为创造可持续发展社会而备受期待的新能源，为了在社会普及氢能源系统，需要氢的“制造”、“储存和运输”以及CO2“固定化、削减”各个领域的大幅技术革新。本公司希望通过赞助独创且先进的基础研究，为早日实现氢能源社会做贡献，于2006年3月设立了本基金。本基金向氢能源供应相关的《独创且先进的基础研究》提供年总额5000万日元以内(每个项目上限1000万日元)的赞助金。拨出总额15亿日元作为信托财产，可在约30年间稳定持续地赞助研究。

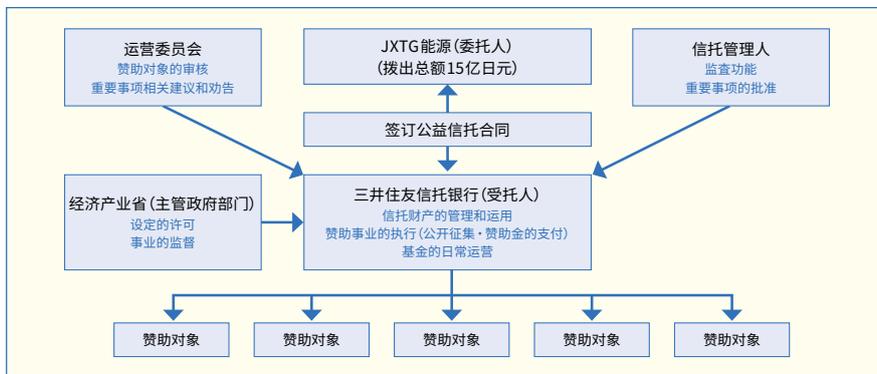
通过这种方式，来促进不受现有概念束缚的《新科学原理》的构建以及用于验证的基础研究，培养技术革新的萌芽，为早日实现氢社会做贡献。

2016年度，本基金的运营委员会针对70个报名项目进行了严格的审核，对其中的6人提供了赞助。

本公司今后也将通过本基金，努力实现氢能源的可持续发展社会。

\* 制度是委托人出于特定的公益目的从财产中拨出部分交给信托银行(受托人)，按照设定的公益信托(公益信托合同)，信托银行对该财产进行管理和运用，为公益事业提供支持，用于各种金钱给付型公益事业，如支付奖学金、赞助自然科学和人文科学研究、赞助自然环境保护活动、促进国际合作和国际交流等等。另外设定公益信托时，需要取得主管政府部门的许可。

● 公益信托 ENEOS氢基金的制度概要



名称	公益信托ENEOS氢基金
受托人	三井住友信托银行
主管政府部门	经济产业省
信托目的	为与地球环境和谐共存的氢能源的供应相关基础研究提供赞助，为实现氢社会做贡献。
信托财产	总额15亿日元
年赞助金额	总额5000万日元以内。(1个项目上限1000万日元)
赞助的研究	以氢能源的制造、储存运输及CO2固定化和削减相关技术领域的独创且先进的基础研究为对象。
赞助对象	属于大学及公共研究机构等不以盈利为目的的日本国内研究机构、从事符合“赞助研究”规定的研究人员。
征集·选拔方法	采用公开征集方式，由本公益信托的运营委员会进行审核。

征集要项概要 (<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/company/csr/society/community/aid/>) (仅提供日文)

2016年度赞助对象新闻发布

([https://www.noe.jxtg-group.co.jp/newsrelease/jx/2016/pdf\\_export/20161017\\_01\\_1040054.pdf](https://www.noe.jxtg-group.co.jp/newsrelease/jx/2016/pdf_export/20161017_01_1040054.pdf)) (仅提供日文)

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

● 与市民社会携手

### ● 移动式氢站助力G7茨城·筑波科学技术大臣会晤

2016年5月15日至17日举办G7·茨城筑波科学技术大臣会晤之际，本公司与茨城县和筑波市携手，通过“筑波春日氢站”（移动式）提供支持。

为了向接送各国大臣的燃料电池汽车供应氢燃料，平时在其他县营业的两个移动式氢站临时配备过来，为G7茨城·筑波科学技术大臣会晤助力。

今后我们也将通过设立氢站，为氢社会建设做贡献。



正在充氢的大臣接送车辆

### ● 推进森林保护活动

森林具有各种功能，比如吸收二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、保护生物多样性、防止水源沙土灾害、缓解洪水等等，如果森林功能受损，会对我们的生活产生巨大影响。JXTG能源正在开展森林保护活动，致力于继续保持森林功能。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	与员工携手	与交易方携手	<b>与市民社会携手</b>	

### 《ENEOS之森》活动

与地方自治体或公益社团法人国土绿化推进机构达成合作伙伴关系，支援一定区域未完善的森林保护工作。该活动的地区命名为《ENEOS之森》，支援地区位于北海道、宫城县、神奈川县、长野县、大阪府、冈山县、山口县和大分县八个地方。

在这些《ENEOS之森》，活跃在各地区的森林保护专业领域的NPO等团体担任活动讲师，本公司集团员工及其家人等开展植树、间伐、除草等森林保护活动，还会举办自然观察、架设鸟巢、森林恩赐小收获等亲近自然的活动。

2016年度八个地方共开展了16次活动，员工及其家人共1514人参加了活动。2005年起，在日本全国开展了197次活动，累计参加人数达到15940人。

今后我们也将通过保护《ENEOS之森》，积极开展森林保护活动。

#### TOPIC

#### 通过森林保护活动还加深了与当地人之交流

2016年5月，在长野县原村的《ENEOS AYUMI之森》中，从各地事业所前来的JXTG集团员工及其家人共47人，参加了为期两天的森林保护活动。

第一天在当地小学的“学校林”去除了会妨碍树木生长的外来种《欧洲山芥》。然后集中进行了森林除草、修补防鹿网等作业，参加者们心情舒畅地挥洒汗水。作业后，在当地群众的协助和指导下，还举办了全家人都能尽享欢乐的活动，如交流会上款待大家的草丸子制作、诹访地区七年一度的御柱祭所使用的《ONBE(掸子)》制作等，交流会上还与当地原村公所、森林组合的各位、原小学的老师以及诹访白桦会等当地群众加深了友谊。

第二天在大家的协助下，在《AYUMI之森》道路沿线的散步道《AYUMI小径》上铺设具有抑制杂草繁殖效果的木材板，实施了山林步道修整作业，利用周末两天组织的自愿参加型森林保护活动，内容充实，圆满成功。



还有小孩子参加了活动

### 认养森林(Adopt Forest)<sup>※</sup>二上山东燃通用友好森林建设活动

JXTG能源在大阪府太子町山田地区、二上山登山路旁，代替所有者对2011年开始未得到充分维护的森林开展了保护活动。

2016年10月开展了活动，本公司员工以及包括本公司交易方在内的34名有志之士听取了间伐在森林保护方面的意义(防止水害、沙土灾害、削减CO2等)等，接受了环境教育，同时还实际进行了间伐作业。

※ 大阪府作为事业者等与森林所有者间的中间人，为防止全球变暖、保护生物多样性，让事业者参与间伐、植树、除草等森林建设活动的制度。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

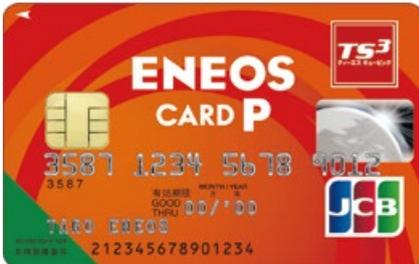
与交易方携手

●与市民社会携手

### ●关于通过ENEOS卡推进绿化

从ENEOS卡开始发行的2001年10月开始，本公司便将客户使用该卡在ENEOS加油站消费的部分金额捐献给公益社团法人国土绿化推进机构，支援该机构开展的各种环境支援活动，如植树作业、青少年的绿化活动、热带林再生及防治沙漠化等。

2016年度的捐款金额约为3783万日元，至此捐款的累计金额达到约4亿3千万日元。



ENEOS卡

### ●点击鼠标就能保护！环保猩猩之森

大家点击所产生的1个环保猩猩=1日元，以此来支援NPO法人野生生物保全论研究会的活动。接受支援的野生生物保全论研究会(JWCS)是通过理论研究、信息宣传、教育普及构建人类与野生生物间全新关系的NPO。本点击募捐的捐款，作为JWCS栖息地支援事业，通过《WCS KONGO》和《POREPORE基金》用于大猩猩的保护活动。2016年度达成了2447350次点击，按照1次点击为1日元捐献给了JWCS。

### ●《东方白鹤回归野生》事业支援活动

东方白鹤作为能够带来幸运的鸟而受人欢迎。1971年日本国内的野生东方白鹤灭绝，其身影从日本的天空中消失了。其主要原因据说是自然环境的极速恶化。

因此在曾是日本国内最后一个野生东方白鹤栖息地的兵库县丰冈市，为了找回富饶自然环境和东方白鹤展翅翱翔的天空，开始了将人工饲养的东方白鹤放回野生环境的举措。

JXTG能源支持这一“东方白鹤回归野生”事业，致力于保护对于东方白鹤和人类均有益的宜居自然环境。

从2009年度开始，主要面向关西地区的儿童举办东方白鹤保护主题的保护生物多样性体验学习“ENEOS开心生物学校”。

 东方白鹤CSR(<https://www.no.e.jxtg-group.co.jp/kounotori/>) (仅提供日文)

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
------	----------	------	-------	--------------	------

安全举措    与客户携手    与员工携手    与交易方携手    ● **与市民社会携手**

### ENEOS开心生物学校

2016年6月在兵库县丰冈市，以东方白鹳保护为主题，面向身为未来主人翁的孩子们举办了体验型环境学习项目《ENEOS开心生物学校》，提供一个让孩子学习和体验湿地及生物多样性架构、生物等相关正确知识的平台。

在位于丰冈市东北地区的国际湿地公约湿地——田结湿地，小学生及监护人13组26人参加了学习，观察了东方白鹳，还进行了劳动来帮助增加湿地生物等。参加者纷纷表示：《用五感感受了自然，对生物更有兴趣了》、《了解到如果没有人类保护，自然和生物都会消失》。



观察东方白鹳



在湿地上用铁锹修建水路

### ● 绿帘事业

千叶炼油厂从2010年起积极协助市原市所推行的防止地球变暖对策之一《绿帘事业》。绿植窗帘可以避免阳光直接射入建筑内，保持较低的室内温度，因此具有减少耗电的效果。

2016年千叶炼油厂捐献了500株苦瓜苗，收到了市原市的感谢信。苦瓜苗分发给了市内11所保育所、保育园、幼儿园和中小学等，帮助这些地方开展绿化。



向市原市捐赠500株苦瓜苗



苦瓜绿帘

社长致辞

关于 JXTG 能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

● 与市民社会携手

## 体育

JXTG 能源致力于通过体育的社会贡献活动。包括所运营的体育队组织的体育教室、赞助残疾人运动会、参加地区运动会等，积极振兴体育、推动地区社会的活性化。

### ● 篮球振兴活动

JXTG 能源运营女子篮球队《捷克斯-ENEOS 太阳花》。另外，为振兴篮球运动、推动与地区交流，JX-ENEOS 太阳花的现役选手及曾经活跃在世界大赛等的退役选手组成专业团队拜访日本各地，举办指导篮球基础技术的“JX-ENEOS 篮球现场课”。2016 年度共开展了 78 次活动，累计 3498 人参加了活动。

 捷克斯-ENEOS 太阳花 (<https://www.jxtg-group.jp/sunflowers/>) (仅提供日文)

 捷克斯-ENEOS 篮球现场课 (<https://www.jxtg-group.jp/clinic/>) (仅提供日文)

### ● 赞助《内阁总理大臣杯争夺赛日本轮椅篮球锦标赛》

本公司为振兴轮椅篮球运动，从 2006 年开始赞助《内阁总理大臣杯争夺赛日本轮椅篮球锦标赛》。在《内阁总理大臣杯争夺赛第 44 届纪念日本轮椅篮球锦标赛》上，本公司除了有员工去观赛，还作为志愿者协助比赛运营。该比赛是 1970 年开始的日本国内男子轮椅篮球的巅峰盛会。全日本注册的约 80 支球队中，16 支从地区预选赛中胜出的球队，将在东京体育馆为冠军而战。

轮椅篮球是日本竞技人数最多的残疾人运动。



轮椅篮球比赛的情景

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

● 与市民社会携手

### ● 棒球振兴活动

本公司运营社会人士棒球队《捷克斯-ENEOS棒球部》。另外为振兴日本的国民运动棒球，还为《SAMURAI JAPAN》、《天皇赐杯全日本软式棒球大会 ENEOS 锦标赛》、“日本残疾人棒球联盟”、《全日本女子棒球联盟》提供赞助。

 捷克斯-ENEOS棒球部 (<https://www.jxtg-group.jp/baseball/>) (仅提供日文)

### ● 赞助《全国残疾人棒球大赛》

本公司从2007年起便一直为日本残疾人棒球联盟提供赞助，同时还为日本国内最大规模的残疾人棒球大赛《第24届全国残疾人棒球大赛》提供了赞助。加盟的36支球队中，根据地区预选成绩选拔出16支队伍，为日本第一而战。



全力挥棒击球的选手

### ● 邀请儿童观战《FC东京》

JXTG能源作为日本职业足球联赛(J联赛)《FC东京》的官方赞助商，从2005年开始在其主场常设《ENEOS Friend-Crew Seat》，通过儿童养护设施、母子生活支援设施、NPO法人东京养育家庭会，邀请孩子及其领队观赛。

2016年度获邀人数为567名(17场比赛)。

### ● 参加《第36届大分国际轮椅马拉松大赛》的运营志愿者

2016年10月举办的《第36届大分国际轮椅马拉松大赛》上，大分炼油厂的13名员工参与了运营志愿者活动。

该大赛为纪念国际残疾人年于1981年创办，是全球第一个《只有轮椅的马拉松国际大赛》。此后每年举办，作为全球规模最大、水平最高的大赛，深受日本国内外的赞誉，由超过2000人的协助者、志愿者及企业赞助金等维持运营。

志愿者活动的内容包括引导观众、在没有信号灯的十字路口管制和引导车辆等。选手们的身姿给观众带来了莫大的勇气与感动，沿途的观众拼命为所有参赛选手加油鼓劲。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	与员工携手	与交易方携手	<b>与市民社会携手</b>	

● **参加《横滨YMCA国际慈善马拉松》**

本公司参加了2016年10月在横滨港未来21地区、临港公园举办的《第19届横滨YMCA国际慈善马拉松》。《YMCA国际慈善马拉松》是帮助残疾儿童融入社会的YMCA项目的一个组成部分，JXTG能源赞同该目标，十五多年来始终为其提供援助。

临港公园内设1.1km路线，按照每队5人接力跑的方式进行比赛，共有来自企业及团体的114支队伍参加了比赛。本公司有9支队伍报名，6人参加了志愿者活动，包括参加者家人及职场同事等在内，约80人齐聚在临港公园。



蓄势待发的参加者

● **赞助《第46届厚生劳动大臣杯争夺赛全国残疾人滑雪大赛》**

2017年3月在长野县上田市菅平高原滑雪场举办的《第46届厚生劳动大臣杯争夺赛全国残疾人滑雪大赛》，本公司的4名员工作为运营志愿者参加了比赛。本公司每年都为公益财团法人日本残疾人体育协会、日本残疾人滑雪协会主办的全国残疾人滑雪大赛提供赞助。



滑雪大赛的情景

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

● 与市民社会携手

## 文化

JXTG能源通过支援文化和艺术活动，为实现富裕社会做贡献。

● 捷克斯-ENEOS童话奖<sup>※</sup>·童话的花束

JXTG控股主办的捷克斯-ENEOS童话奖，是以《心灵交流》为主题面向普通大众征集创作童话并对优秀作品予以表彰的比赛。

童话奖的起源，是1970年为馈赠煤油送货上门的客人而发行的一本童话集。1973年开始第一次面向公众征集创作童话作品，从中选出优秀作品编纂成童话集《童话的花束》并发行，这项活动由此开始。报名作品数量在1984年突破了5000篇，1993年更超过了1万篇，广泛渗透到社会中，还有来自海外的报名作品，2016年度举办了第47届征集活动。童话奖设三个部分，分别是“大众部门”、“中学生部门”和“小学生及以下部门”，为大人小孩提供童话创作的机会，并将优秀作品汇总为作品集《童话的花束》，广泛分发，还捐赠给全日本的教育机构及儿童福利设施等。

 童话的花束(<https://www.jxtg-group.co.jp/hanataba/>) (仅提供日文)

※ 2017年4月起，童话奖的更名为“JXTG童话奖”

● 捷克斯-ENEOS童话基金<sup>※</sup>

JXTG控股将运营ENEOS的加油站(SS)的各特约店及JXTG集团各家公司及其干部员工等购买《童话的花束》的销售金额全部纳入《捷克斯-ENEOS童话基金》，捐献给社会福祉法人全国社会福祉协议会(全社协)。该捐款通过全社协所设立的《捷克斯-ENEOS助学制度》用于儿童福利设施等的孩子们高中毕业后继续升学时的部分入学准备金。

2016年度共支援了496名儿童。

自2004年开始实施制度以来，总共为4772名儿童提供了援助，总金额累计4亿6645万日元。



## JXTG童话基金

JXTG童话基金的标志

※ 捷克斯-ENEOS童话基金更名为《JXTG童话基金》、  
捷克斯-助学制度更名为《JXTG助学制度》。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

● 与市民社会携手

## ● 东燃通用儿童文化奖·音乐奖<sup>※</sup>

东燃通用儿童文学奖及东燃通用音乐奖是颁发给为音乐文化发展和提升做出巨大贡献者的奖项，今年分别迎来了第51届和第46届。

东燃通用儿童文化奖创设于1966年，契机是1963年为纪念当时Mobil石油创业70周年而以红马为主题面向普通大众公开征集多部创作童话，在教育界及儿童文学界引发很大的反响。

东燃通用音乐奖创设于1971年，设有日本古典乐和西洋乐两个部门。选拔的特色在于不是看单个年度内的功绩，而是将过去的所有成绩都纳入考量范围，日本古典乐的获奖者中，也有人在获奖后被认定为重要无形文化保持者（人间国宝）。

※ 2017年4月起，儿童文化奖、音乐奖更名为《JXTG儿童文化奖、音乐奖》。

### 举办2016年东燃通用儿童文化奖·音乐奖获奖纪念公演

JXTG能源于2016年11月在东京都千代田区的纪尾井音乐厅举办了东燃通用儿童文化奖·音乐奖获奖者带来的纪念公演，普通报名观众及相关人士等共约600人亲临现场观看了表演。

纪念公演上，儿童文化奖获奖者AMAN KIMIKO女士朗读了《汽车的颜色是天空的颜色 白帽子》，日本古典乐部门获奖者稀音家义丸先生与另外12名表演者共同演出了《十一代目杵屋六左卫门作曲新小锻冶》。西洋乐部门的演奏由鼓励奖获奖者荻原麻未女士在该奖获奖者井上道义先生的指挥下，与金泽管弦乐团共同带来了《莫扎特27号钢琴协奏曲 降B大调 K.595 第1乐章》，然后井上道义先生再次登场，带来了《贝多芬第4交响乐降B大调 op.60 第3乐章、第4乐章》的演奏。



钢琴演奏的情景

### 东燃通用儿童文化奖获奖者带来公演

JXTG能源邀请荣获东燃通用儿童文化奖（第11届、1976年）的《剧团风之子》，在大阪、千叶、和歌山的小学等举办了《东燃通用儿童文化奖 外展公演》，为约1400名小观众带去了感动。

该《东燃通用儿童文化奖 外展公演》始于2015年，目的是纪念东燃通用儿童文化奖50周年，为儿童文化的主角孩子们提供培养丰富感性和想象力的机会，最早是在过去儿童文化奖获奖者的大力协助下，在东燃通用集团的炼油厂等作业据点举办活动。



《熊宝宝伍福》的一幕

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	<b>社会性报告</b>	环境报告
安全举措	与客户携手	与员工携手	与交易方携手	<b>与市民社会携手</b>	

TOPIC

**东燃通用儿童文化奖<sup>※</sup>荣获  
《2016mecenat大奖》优秀奖**

在公益社团法人日本企业mecenat协议会认定的《This is MECENAT 2016 (这才是企业的艺术文化赞助)》中，东燃通用儿童文化奖连续两年获奖，东燃通用音乐奖首次入选。

而且东燃通用儿童文化奖还荣获了《2016mecenat大奖》的优秀奖《给孩子造梦半世纪奖》。

日本企业mecenat协议会是为了激活企业的艺术文化赞助活动而于1990年成立的机构。

※ 2017年4月起，儿童文化奖更名为《JXTG儿童文化奖》。



颁奖典礼的情景

● **读书感想画大赛**

西日本读书感想画大赛从1957年开始举办，是一项已有半个多世纪历史的传统比赛，每年都会从九州各县及山口县的学校收到约40万件参赛作品。

所谓读书感想画，是通过绘画、版画、贴画等形式表现读书后的感想、感动的场景等。学校也将其作为教育的一个环节予以引进，有助于加深孩子们对读书的兴趣、培养孩子的读书习惯。

参赛作品质量之高，还引起了美术及艺术相关人士的关注，本大赛曾经的获奖者现在正活跃在教育、艺术等多个领域中。

本公司从1969年开始赞助该项比赛。



西日本读书感想画大赛颁奖典礼的情景

 [读书感想画大赛\(https://www.noe.jxtg-group.co.jp/company/csr/kansouga/\)](https://www.noe.jxtg-group.co.jp/company/csr/kansouga/) (仅提供日文)

社长致辞

关于 JXTG 能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

● 与市民社会携手

## 培养下一代

JXTG 能源通过各种形式支援着肩负未来重任的儿童培养事业。

### ● ENEOS 开心环境学校(上门授课)

本公司员工拜访小学等，围绕《石油与我们生活的关系》、《石油产品的制造方法》、《全球温室化的现状》、《保护环境的新能源》等主题，进行竞猜、实验、真正原油的观察等，同时加以简单易懂的解说。

2008 年度开始实施该项活动，截至 2016 年度，已在全日本 214 所学校举办，约 11890 名儿童听取了讲座。

《提取氢实验》和《燃料电池发电实验》每次都能赢得孩子们的欢呼，真正做到了《能源和环境》知识的寓教于乐。

 观看 ENEOS 开心环境教室的视频 ([https://www.youtube.com/watch?v=\\_uZSMYJZ8AM](https://www.youtube.com/watch?v=_uZSMYJZ8AM)) (仅提供日文)

 ENEOS 开心环境教室的反响

(<https://www.no.e.jxtg-group.co.jp/company/csr/society/community/wakuwaku/>) (仅提供日文)



上门授课的情景

### ● ENEOS 儿童科学教室

中央技术研究所为了让孩子对科学感兴趣，加深对能源和环境的理解，从 2005 年 1 月开始面向附近的小学实施儿童科学教室活动。截至 2016 年度共举办了 78 次，约 4060 名小学生参加了该活动。

中央技术研究所每次都狠下苦功，针对小学高年级学生，对研究所的研究课题进行调整设计，让孩子们也能参加实验。孩子们也很开心，大家纷纷表示“体验了很多实验，开心地学习了石油和石油化学等知识”等等。



儿童科学教室的情景

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

● 与市民社会携手

### ● 暑假科学巴士游学

炼油厂、制造所和石油基地利用暑假时间，与各地的报社携手，面向小学生及其监护人举办“暑假科学巴士游学”。通过参观炼油厂、制造所和石油基地、参加实验教室能够做到开心地学习石油产品的制造工艺，了解能源资源的宝贵。参加者纷纷表示：是一次思考环境和能源的良机。

2016年度在九个地方举办了游学，714名小学生及其监护人参加了活动。

 暑假科学巴士游学 (<https://www.no.e.jxtg-group.co.jp/company/csr/bustour/>) (仅提供日文)



暑假科学巴士游学的参加者

### ● 职场体验学习(社会科参观) 上门授课

各炼油厂、制造所等接收当地学生开展职场体验学习、上门进行工作重要性等相关主题的授课。活动均与行政、学校和企业联合开展，旨在实现学生在当地企业的稳定就业，培养支撑起当地的人才等。

社长致辞

关于 JXTG 能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

● 与市民社会携手

## 当地

JXTG 能源努力确保事业基地附近居民的安全，同时开展能够满足当地社会期待的各项活动，积极加深与地区人士间的交流。

### ● 当地防灾

JXTG 能源与地方自治体及消防署等联手，设想发生大规模灾害及炼油厂内的事故，在各炼油厂、油库等开展各种训练。通过与自治体、防灾相关机构等开展实践性训练，强化灾害时的合作体制，尽力做到让地区居民放心生活。

考虑到氢的特征，近年安设的氢站也与消防署实施联合训练等，积极致力于防止氢站的事故。



氢站的训练

### ● 清扫活动

作为地区贡献的一个环节，JXTG 能源的员工们积极开展各基地周边的清扫活动，努力美化当地环境。不少都是参加自治体或 NPO 法人主办的活动等，更通过清扫活动与各位地区居民展开交流。

社长致辞

关于JXTG能源

管理体制

CSR管理

社会性报告

环境报告

安全举措

与客户携手

与员工携手

与交易方携手

● 与市民社会携手

## 志愿者活动

JXTG能源不断完善环境，推动员工作为市民的一分子开展社会贡献活动，致力于推进市民社会的发展。

### ● 支援员工的志愿者活动

引进志愿者休假制度，支援员工的志愿者活动。

2016年度，15名员工享受了25.5天的志愿者休假。

### ● 收集志愿者活动

作为任何人都能轻松参与的志愿者活动，从1997年开始收集写错的明信片 and 未使用的预付卡等捐献给NGO。2015年度开始以JXTG控股为中心，成为整个JXTG集团致力社会贡献活动。

### ● 举办残疾人支援活动“面包销售会”

作为培养员工无障碍意识的一个环节，从2015年度开始在捷克斯大厦内举办由残疾人制作销售的“KORO KORO”面包销售会，是一个大家能够轻松参与、又能与残疾人交流的活动。

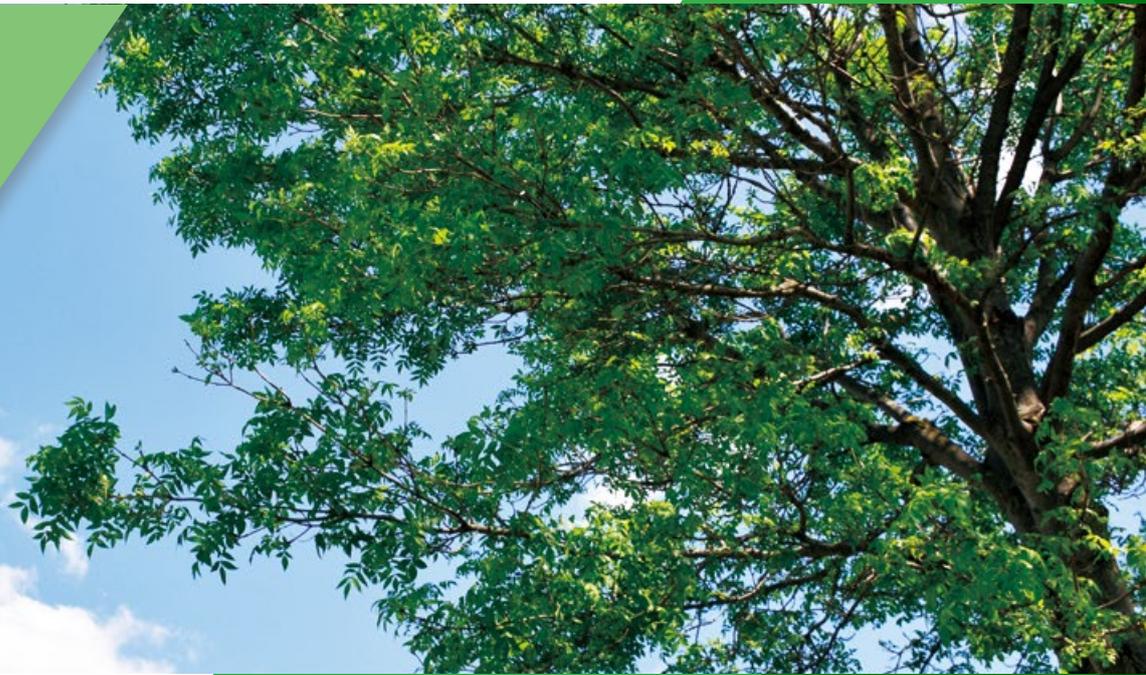
2016年度举办了五次活动，每次都有很多员工参加，非常热闹。另外大家都评价说面包很好吃，负责销售的残疾人似乎也很有感触。今后我们将继续开展鼓励残疾人的活动。



一片盛况的销售会

# 环境报告

JXTG 能源在地球环境是无可替代的这一认识的基础上，  
努力保护自然资本和生物多样性，  
为可持续发展型社会的形成做贡献。



- 74 环境管理
- 77 环境负荷整体图
- 79 防止全球温室化对策
- 81 保护生物多样性对策
- 83 降低环境负荷活动
- 90 环保型商品、服务的提供和开发
- 91 炼油厂、制造所等的环境举措

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>
● 环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发
					炼油厂、制造所等的环境举措

# 环境管理

针对不断严峻的全球温室化问题等，致力于需要在全世界开展举措的环境保护工作。

JXTG能源作为经销有限资源的企业能源集团，有着为持续发展型社会的形成做贡献这一强烈意志，为此重新制定了中期环境经营计划。另外还根据海外经营活动的开展情况，迅速应对多样化和日趋严格的环境法规，完成将无可替代的地球环境交给未来和下一代的重大使命。

环境安全部长  
寺本 光司



## 基本思路

我们始终关注对于环境的影响，在所有经营活动中努力做到和地球环境的和谐。

JXTG能源集团依据集团环境方针制定了中期环境经营计划，为切实执行这一计划构建了JXTG能源集团EMS(环境管理)体制，整个集团齐心协力，共同推进环境管理。

### JXTG能源集团环境方针

我们朝着《可持续发展型社会的形成》这一目标，将以下内容作为基本方针。

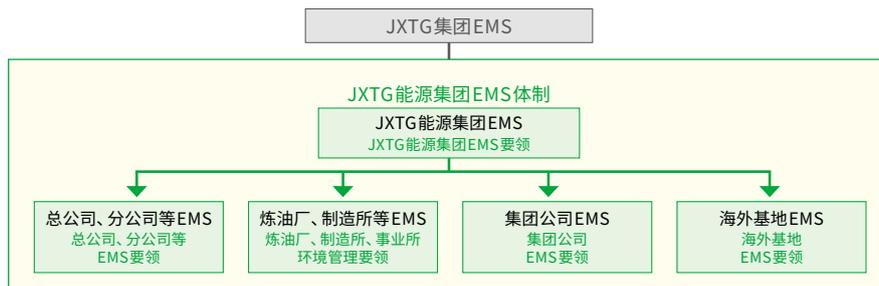
- 1. 遵守环境相关法律法规
- 2. 在经营活动中推进环境保护
- 3. 为低碳社会的形成做贡献
- 4. 为循环型社会的形成做贡献

## 环境管理体制

JXTG能源集团为贯彻执行依据集团环境方针制定的中期环境经营计划，构建了如下的JXTG能源集团EMS体制。

在该EMS体制下，各部门、各所、各集团公司依据中期环境经营计划设定环境目标，依托PDCA循环，为实现目标开展行动。

### ● 环境管理体制图



社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>	
● 环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发	炼油厂、制造所等的环境举措

## 中期环境经营计划(2017~2019年度)

我们朝着《可持续发展型社会的形成》这一目标，遵守环境相关法律法规，同时完善环境管理体制，执行以下环境经营计划。

### 长期环境目标 (2030年度)

通过《在炼油厂等推进节能对策》以及包括可再生能源在内的《推进环保型商品的销售和开发》，实现2030年度CO2排放量比2009年度减少330万吨。

#### ● 重点课题I. 低碳社会的形成

具体举措	2019年度的目标举措内容
在炼油厂等推进节能对策	● 推进节能对策, CO2排放量比2009年减少95万吨
推进销售和开发环保型商品	● 通过推进销售和开发环保型商品, 让客户的CO2排放量比2009年减少115万吨
氢、可再生能源事业的开展	● 氢站事业的开展 ● 通过公益信托ENEOS氢基金为技术革新做贡献 ● 推进可再生能源事业

#### ● 重点课题II. 循环型社会的形成

具体举措	2019年度的目标举措内容
推进废弃物削减对策	● 保持零排放PLUS(最终处理率0.5%以下) ● 加油站(SS)改造时已有设备的再利用

#### ● 重点课题III. 环保的推进

具体举措	2019年度的目标举措内容
推进土壤污染调查和对策	● 推进将SS泄漏防范于未然的对策(树脂配管等) ● 强化SS设施日常管理总检点 ● 持续推进有计划的土壤调查和对策
推进保护生物多样性对策	● 完善炼油厂、制造所的环境 ● 持续开展环境贡献活动
通过照明高效率化来保护环境	● 办公室照明的高效率化83% ● SS新建和改建时照明的LED化
环境教育的开展	● 完善针对本公司集团员工的环境教育

## 应对法规

环境相关法规范围很广，从环境基本法、大气污染防治法、水质污浊防止法、土壤污染对策法、PRTR法等地区公害到防止全球温室化对策推进相关法律、能源使用合理化相关法律等。关于现行法规的遵守情况，我们注意监督工作，确保日常运营控制在限制值以及地方防止公害协议值的范围内。

针对未来环境相关法规的动向，我们还以环境安全部为中心持续监控相关政府机关的报道公开及各委员会的动向，同时通过石油联盟、石油化学工业协会等委员会收集行业通用的项目信息。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>
● <b>环境管理</b>	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

## 环境交流

为进一步提高本公司集团员工的环境意识，除了定期通过《环境速报》发布本公司的举措、环境法律法规等相关信息外，还在通过e-Learning进行环境教育。



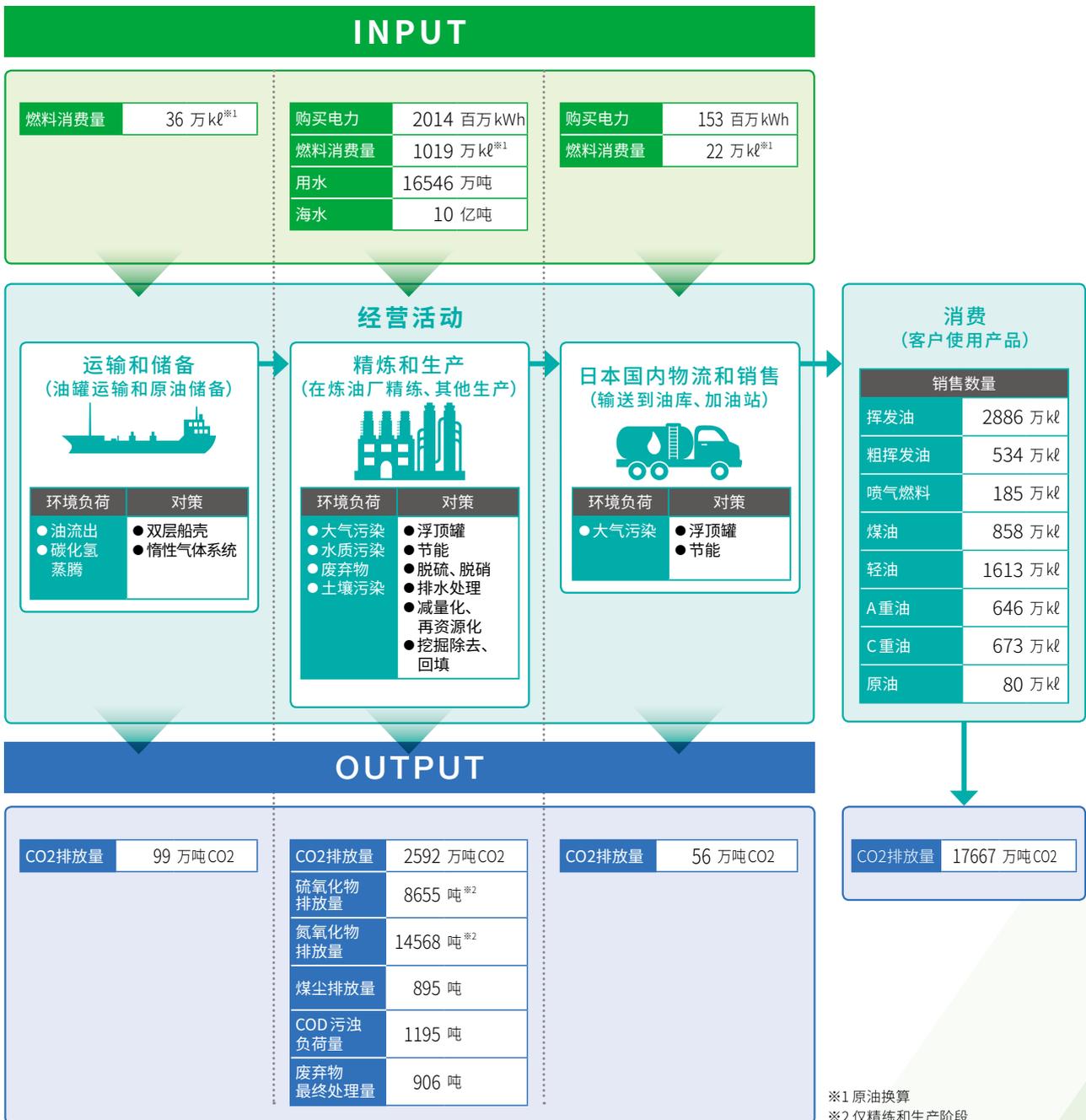
环境速报

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>
环境管理	<b>● 环境负荷整体图</b>	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

# 环境负荷整体图

## 物料衡算

2016年度从运输、储备到消费的供应链环境负荷如下图所示。(对象范围为JXTG能源及主要关联公司)



※1 原油换算  
※2 仅精炼和生产阶段

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>
环境管理	<b>● 环境负荷整体图</b>	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发
					炼油厂、制造所等的环境举措

## JXTG能源的供应链排放量

供应链排放量不仅包含企业自身的排放量(Scope1+Scope2)，还包括自己企业上下游的“其他间接排放(Scope3)”，是整个供应链的温室效应气体排放量。

### ● 2016年度供应量温室效应气体排放量详细

		类目	CO2排放量(万吨)	比率(%)
Scope3	上游	1.购买的产品和服务	1996	8.8
		2.资本商品	—	—
		3.Scope1,2 未含的燃料	—	—
		4.运输和配送(上游)	354	1.6
		5.经营活动产生的废弃物	2	0.0
		6.出差	0	0.0
		7.雇员上下班	0	0.0
		8.租赁资产(上游)	—	—
Scope1,2	本公司的排放量		2530	11.2
Scope3	下游	9.运输和配送(下游)	48	0.2
		10.销售产品的加工	—	—
		11.销售产品的使用	17667	78.0
		12.销售产品的废弃	—	—
		13.租赁资产(下游)	—	—
		14.经销权	41	0.2
		15.投资	—	—
		合计	22638	100.0

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	● 防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发
					炼油厂、制造所等的环境举措

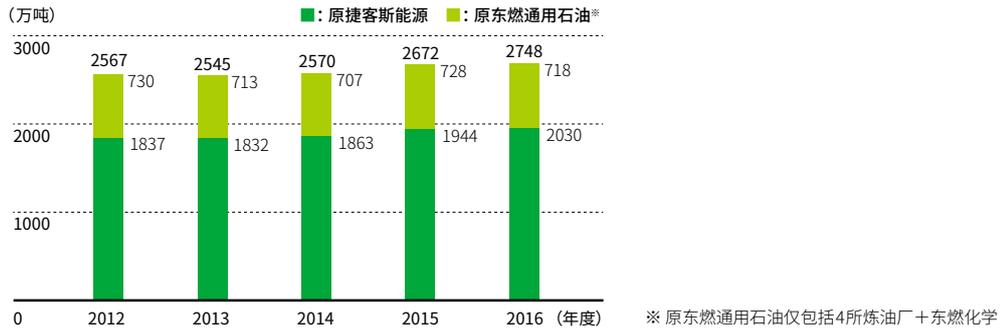
# 防止全球温室化对策

## 基本思路

JXTG能源集团认识到整个供应链的能源消耗会对地球环境产生影响。作为综合能源企业通过提高经营活动主体——精炼和生产阶段的能效、削减产品运输时的燃料消费量、提供环保型润滑油等产品，致力于削减温室效应气体、防止全球温室化。

## CO2排出量削减举措

### ● CO2排放量的变化



### ● 精炼阶段的举措

JXTG能源集团约8成的CO2排放量都产生于精炼阶段。因此我们将提高精炼阶段的能源消费率视为最重要的课题，开发和引进最尖端技术、改善生产工艺、削减放热损失等，致力于开展各项节能活动。

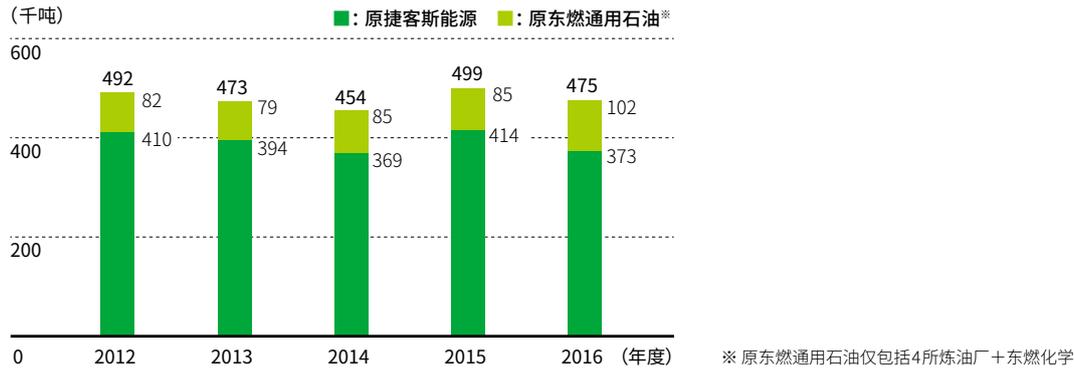
社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	● 防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发
					炼油厂、制造所等的环境举措

● 物流阶段的举措

JXTG 能源集团在物流阶段按照节能法规定做好优化运输路线、集中油库、油罐车及油轮的大型化等物流效率化工作，并贯彻怠速停止等，努力削减燃料消费量。

2016年度日本国内运输燃料消费所产生的CO2排放量为475千吨，结合运输量的变化来看，比去年有所减少。

● 日本国内运输的CO2排放量



● 关于投资日本CCS调查株式会社

CCS\* 指的是对油田、气田、工厂和火力发电站等排放的大量CO2进行分离和捕集、压入地下约1000m的深处并进行封存的技术。

可以在大量CO2排放到大气中之前减少CO2的量，因此在实用性和速效性方面具有很大的优势，但需要针对CO2低成本分离和捕集技术的开发以及可安全、稳定封存的地层评价等进行相关调查，现在世界各国都在开展实证工作。

日本于2008年5月在经济产业省的主导下成立了日本CCS调查株式会社。JXTG能源为了支援CCS技术在削减日本国内CO2排放量方面的实际应用，从日本CCS调查株式会社成立时起便作为发起人企业对其投资，参与其经营活动。投资企业现有35家，为电力、石油开发等相关企业。

2012年在苫小牧开始的实证试验工作中，开展了CO2分离和捕集设备的建设工程、压入CO2的坑井挖掘工程等，苫小牧港港湾区域内海底约1000m和约3000m的两个封存层的压入准备工作已经完成。

2016年4月开始向其中一层压入CO2，截至2017年8月累计压入量达到了69070吨。

※ Carbon dioxide Capture and Storage(二氧化碳捕集和封存技术)

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	● 保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

# 保护生物多样性对策

## 基本思路

JXTG能源集团制定了《JXTG能源集团生物多样性指南》，基本方针是“认识到本公司集团的经营活动与地球的生物多样性有着很大的联系，在经营活动的方方面面开展保护生物多样性的举措”，掌握和分析经营活动对于生物多样性的影响、努力改善经营活动，同时开展自然保护、环境教育等有助于保护生物多样性对策的社会贡献活动。

### 生物多样性指南

#### 基本态度

认识到本公司集团的经营活动与地球的生物多样性有着很大的联系，在经营活动的方方面面开展保护生物多样性的举措。

#### 活动方针

1. 掌握和分析经营活动对于生物多样性的影响及努力改善经营活动。
2. 自然保护、环境教育等有助于保护生物多样性保全对策的社会贡献活动。
3. 广泛向社会宣传本公司有关生物多样性的举措，努力做到信息共享。

## 保护生物多样性对策的举措

作为保护生物多样性的绿地管理活动的一个环节，知多制造所参与了《知多半岛临海部分企业绿地生态系统网络形成骨干培育事业》和《生命联系项目》。这是爱知县、知多市、NPO团体、学生、临海部分企业等携手开展的举措，积极利用企业绿地（绿化带等），旨在打造适宜动植物栖息的环境。

和歌山炼油厂正依据和歌山县的《生物多样性和和歌山战略》开展活动，在炼油厂的附近地区推行《大家一起来巡山》、《海上巡逻》、《清扫地之岛》、《大家一起打扫山路》等有助于保护生物多样性的活动。

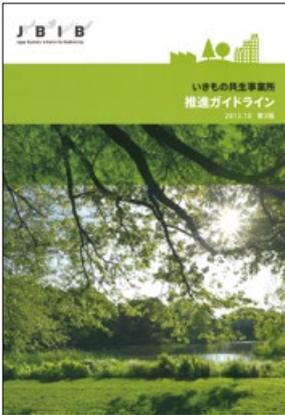
2016年度开始，根岸炼油厂也为了保护生物多样性而对绿化带、储水池等进行完善。根岸炼油厂周围有绿意盎然的三溪园、保留着自然地形的崖线和东京湾，未来的目标是成为地区的生态系统基地。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	<b>● 保护生物多样性对策</b>	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发
					炼油厂、制造所等的环境举措

### 与其他企业携手开展的举措(参加JBIB)

本公司从2013年开始便加入了生物多样性相关商界倡议先驱者《企业与生物多样性倡议》(Japan Business Initiative for Biodiversity : JBIB)。本公司与不同行业的企业一起，致力于企业能够有效用于生物多样性保护的工具有指南的编制等研究活动。

※ 为保护生物多样性而积极开展举措的企业聚在一起、于2008年成立的组织。现在正利用《企业与生物多样性倡议》(JBIB)所开发的《生物共生事业所®推进指南》，对知多制造所的生物多样性实施评估、开展绿地改善活动。



推进指南

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	● 降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

# 降低环境负荷活动

## 基本思路

JXTG 能源集团在开展经营活动时始终关注对地球环境的影响，积极致力于削减废弃物、降低对土壤、大气和水质等的环境负荷。

### 推进土壤污染调查及对策

JXTG 能源集团针对可能存在土壤和地下水污染的所有土地，有计划地推进相关调查，同时根据污染状况实施合理对策。另外还努力强化设备的日常检点，通过设备检点和更新，做到将土壤污染防治于未然。

#### ● 土壤污染调查和对策实绩 (2016年度)

	调查		对策	
	数量	费用(百万日元)	数量	费用(百万日元)
加油站	174	243	50	716
油库	7	23	0	0
炼油厂、事业所等	12	23	0	0
合计	193	289	50	716

#### ● 土壤污染的公开不动产 (2016年度)

分类	所在地	调查结果				进展状况
		土壤		地下水		
		物质	倍率	物质	倍率	
闲置地	爱知县	-	-	苯	15	对策完成
	北海道	苯	110	苯	1100	正在开展对策

#### ● 土壤和地下水环境保护举措

为了保护事业所及其周边土壤和地下水环境，正在积极开展各项活动。

以2003年土壤污染对策法施行为契机，企业对于环境的责任愈发重要。为了履行企业责任，我们正在强化设备、提高运营能力、开展环境调查、净化工程等，从各种角度主动开展举措，努力持续将环境影响控制在最小。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	<b>降低环境负荷活动</b>	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

## 废弃物削减对策

JXTG 能源集团为实现循环型社会，致力于废弃物的合理管理和再资源化等，以此降低最终处理率。

### ● 降低最终处理率

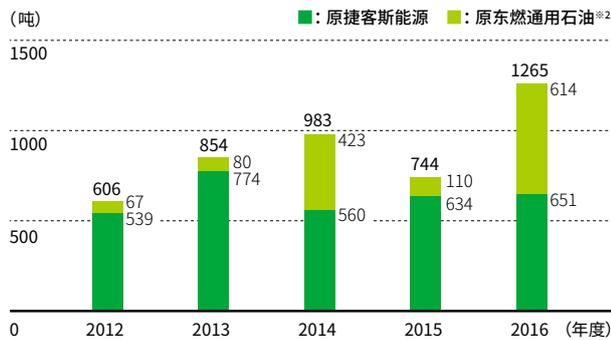
JXTG 能源集团致力于降低最终处理率（《零排放 PLUS<sup>※1</sup>》活动）。

炼油厂、石油化学工厂所排放的主要工业废弃物包括装置和油罐清洁时排放的含油污泥类、用过的废催化剂以及排水处理装置排放的污泥等。现在我们正致力于减少废弃物的产生以及污泥、废酸、集尘粉尘、废催化剂的减量和再资源化。

2016 年度的最终处理率成绩为 0.346%，正朝着零排放 PLUS 的目标继续努力。

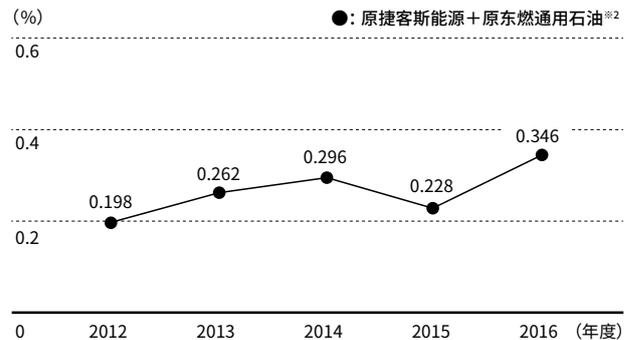
※1 废弃物的最终处理量 / 废弃物的产生量 < 0.5%

#### ● 废弃物最终处理量的变化



※2 原东燃通用石油仅包括4所炼油厂+东燃化学

#### ● 废弃物最终处理率的变化



### ● 废物的再资源化

针对以下废弃物，正通过各种适当的方法加以再资源化。

#### 1. 污泥

排水处理工艺所产生的污泥，经脱水干燥后，主要作为水泥原料进行再资源化。

#### 2. 废酸(废硫酸)

高辛烷值汽油制造所使用的硫酸，使用后由再生处理公司进行再资源化。

#### 3. 集尘粉尘

燃烧排气中所含的粉尘经电集尘机捕集，作为水泥原料进行再资源化。热电循环<sup>※</sup>后也经过再资源化用作路基材料等。

#### 4. 废催化剂

石油脱硫等工艺中所使用的催化剂，最终成为失去活性的废催化剂。废催化剂中所含的钒、钼等有用金属，经金属回收处理公司尽可能地予以回收和再资源化。

#### 5. 废石棉

对于设备修补等产生的含石棉保温材料等，经无害化处理——融解处理，再资源化用作路基材料等。

※ 不是简单地对废弃物进行焚烧处理，而是对焚烧时产生的能源进行回收，用于发电等。

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	● 降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

## 抑制挥发性有机化合物(VOC)排放的举措

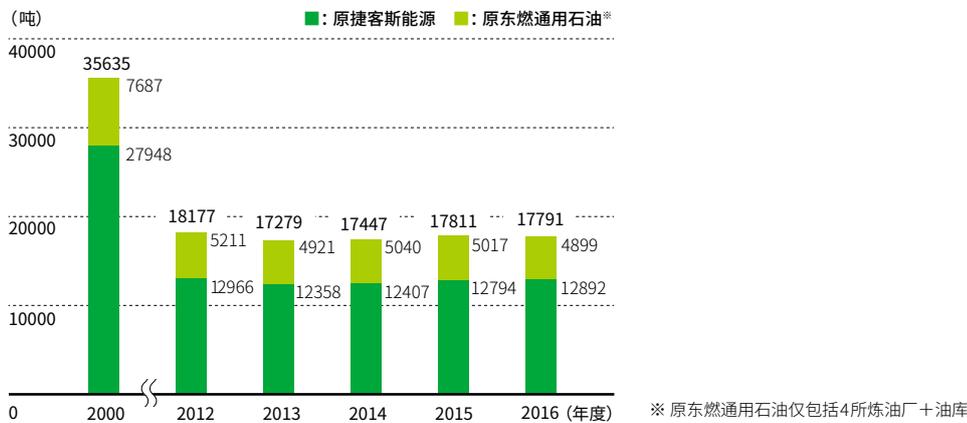
一般认为挥发性有机化合物(VOC: Volatile Organic Compounds)是氮氧化物与阳光紫外线发生光化学反应、产生光化学氧化剂的原因。

本公司集团针对VOC的排放量,在2010年之前采取了抑制排放对策,效果远远高于石油行业根据政府方针所制定的削减目标(与2000年相比削减30%以上)。

2016年度的排放量为17791吨,比2000年度削减了50%。

未来我们将持续对抑制排放对策进行管理,努力抑制VOC的排放。

### ● 炼油厂和油库等的VOC排放量变化



### ● 炼油厂和油库等的VOC排放和抑制对策

储存罐

#### VOC排放原因

- 伴随气温等变化的排放  
\* 内部空气的膨胀
- 灌油时内部空气的排放

固定顶罐

#### VOC排放抑制对策

- 实施气体回收  
将原油、汽油、粗挥发油等产生的VOC蒸汽导入回收塔,通过吸附、吸收等方法进行回收。
- 使用浮顶罐  
罐的顶板与油接触,油出入库时浮顶升降。油罐内部没有气相部分,因此VOC排放少。

固定顶罐    回收塔    浮顶罐

发货设备

#### VOC排放的原因

- 油产品堆积而排放内部空气

油罐车

#### VOC排放抑制对策

- 实施气体回收  
在堆积产品等时,将油罐内部排放的VOC蒸汽导入回收塔,通过吸附或吸收等方法进行回收。

油罐车    回收塔

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	● 降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

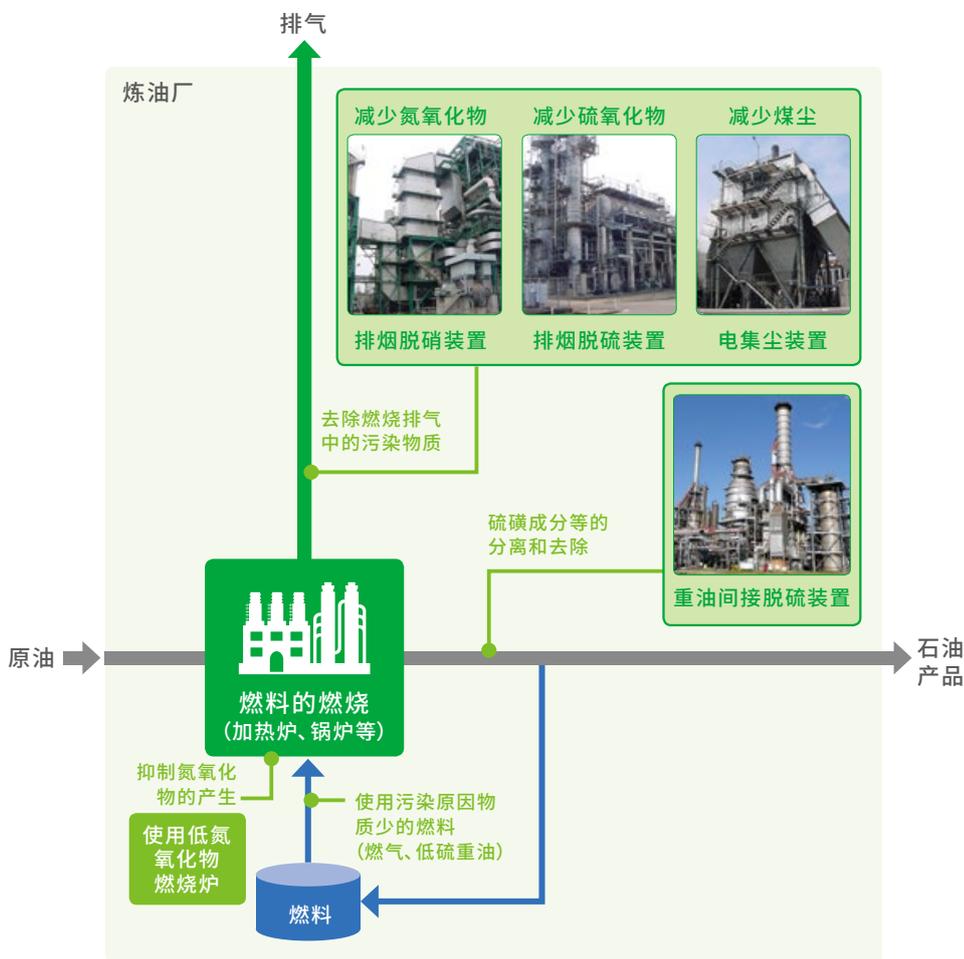
### 防止大气污染对策

JXTG 能源集团针对大气污染物质(硫氧化物、氮氧化物、煤尘)的排放,采取了各种对策,努力抑制其向大气环境排放。

#### ● 抑制大气污染物质排放

石油产品的制造工艺中,作为蒸馏、反应等的必需能源而消耗燃料,随之产生硫氧化物(主要因燃料中所含杂质燃烧所致)及其他大气污染物质。

JXTG 能源集团在掌握这些大气污染物质等排放状况的同时,通过以下举措,致力于抑制其向大气环境中排放。

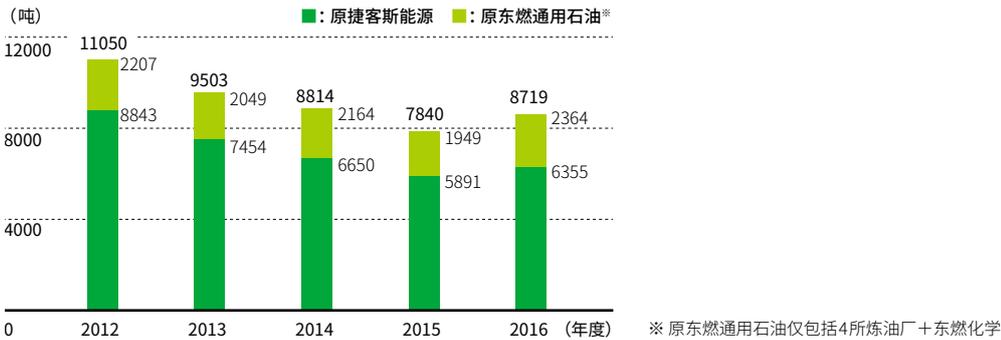


社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	● 降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

### ● 削减硫氧化物

加热炉积极使用硫磺成分少的燃料。另外，利用排烟脱硫装置对加热炉和锅炉所产生的排气中的硫氧化物进行净化处理，从而实现远低于法律规定值的排放量。

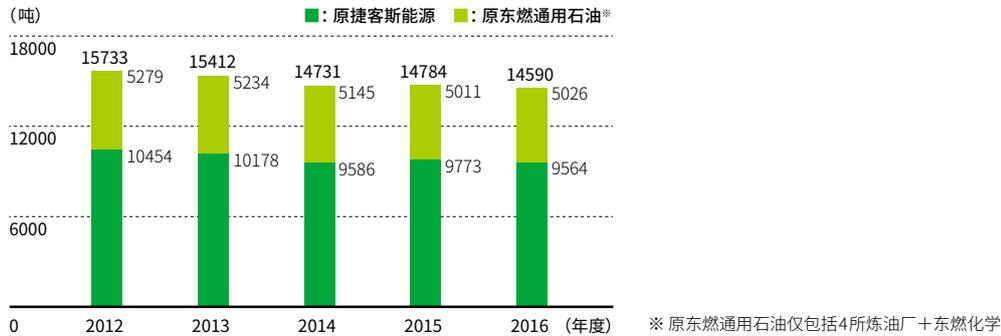
#### ● 硫氧化物排放量变化



### ● 削减氮氧化物

加热炉和锅炉使用氮成分少的燃料，燃烧装置也使用不易产生氮氧化物的低氮氧化物燃烧炉。而且还通过排烟脱硝装置对燃烧排气进行净化处理，从而实现远低于法律规定值的排放量。

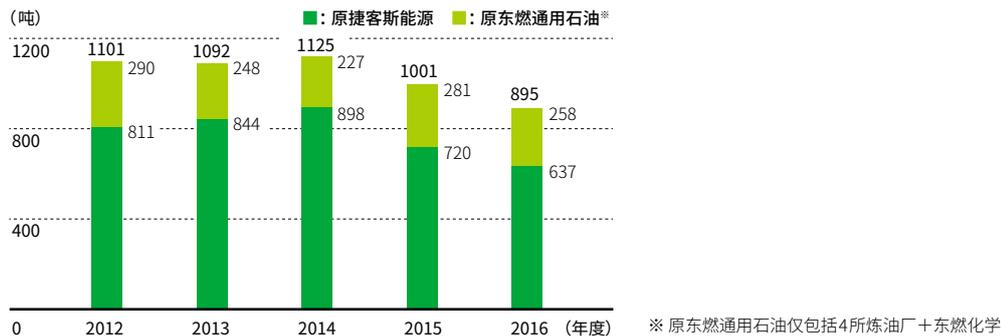
#### ● 氮氧化物排放量变化



### ● 削减煤尘

在重油等用量多的锅炉上安装电集尘装置，努力减少煤尘的排放量。

#### ● 煤尘排放量变化

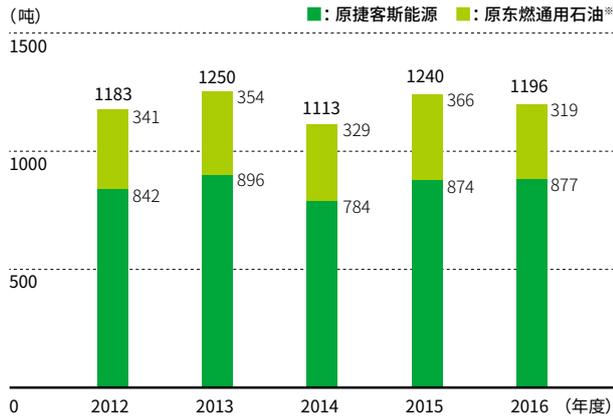


社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	<b>降低环境负荷活动</b>	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

## 防止水质污浊对策

JXTG 能源集团积极采取各种对策来防止水质污浊。

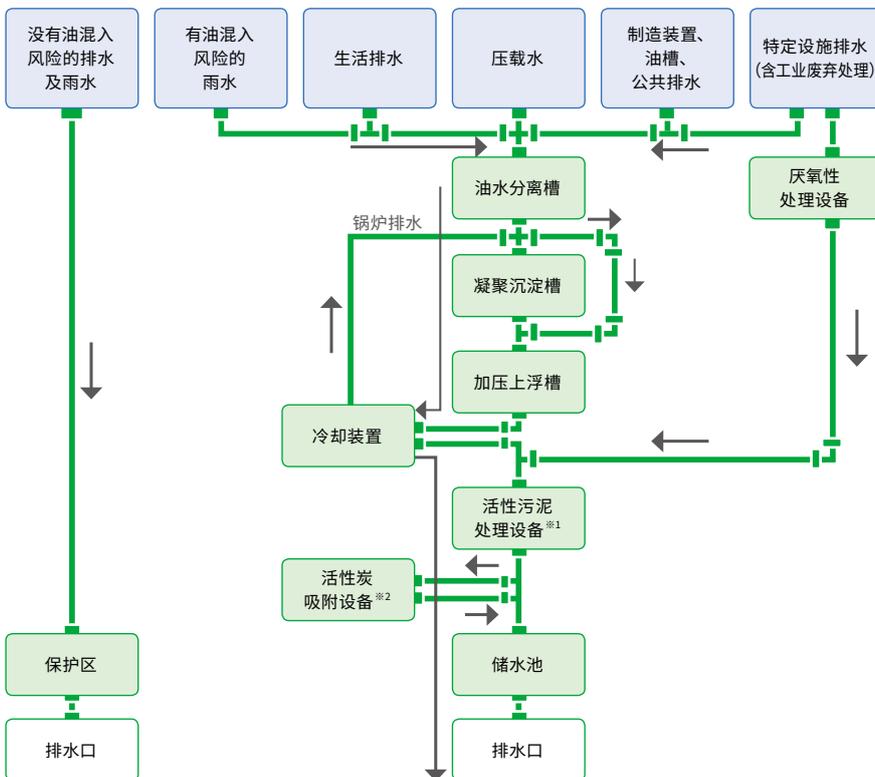
### ● COD污浊负荷量变化



### ● 炼油厂等的举措

#### 排水管理

炼油厂等的排水通过下图所示的排水系统进行处理，排水处理状态根据显示污浊度的COD (化学需氧量) 等指标进行妥善管理。



※1 活性污泥处理设备



※2 活性炭吸附设备

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	● 降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发 炼油厂、制造所等的环境举措

## 化学物质管理

JXTG 能源集团努力做好化学物质的妥善管理。

### ● 掌握和管理化学物质的排放和移动量

#### 根据PRTR法的统计结果

2001年4月开始根据PRTR法的规定对指定化学物质的排放和移动量进行统计。

2016年度的排放和移动量为1460吨。主要排放和移动物质为汽油成分的苯、甲苯和二甲苯，其排放和移动目的地主要为大气和水域。

(吨)

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
苯	原捷克斯能源	46	51	63	49	57
	原东燃通用石油	18	21	9	17	17
	合计	64	72	72	66	74
甲苯	原捷克斯能源	194	171	170	196	225
	原东燃通用石油	48	51	39	48	48
	合计	242	222	209	244	273
二甲苯	原捷克斯能源	79	107	104	113	138
	原东燃通用石油	48	46	37	43	40
	合计	127	153	141	156	178

※ 原东燃通用石油仅包括4所炼油厂+东燃化学

## 降低办公室的环境负荷

JXTG 能源集团在办公室业务方面也致力于通过节能、削减废弃物和推进绿色采购等来降低环境负荷。

### ● 办公室节能

通过总公司大楼午休时自动关灯、未使用设备的节电、调整空调温度、实施清凉商务等措施，致力于周边的节能。另外，炼油厂、制造所的办公室等还在实施更换高效照明的举措。

### ● 削减办公室等的废弃物

总公司、分公司等的办公室也在推进分类回收。通过引进短焦点投影仪、会议室用大型显示器来削减纸质垃圾的排放量。另外加油站还在开展废油及废油成分等的回收工作。

社长致辞	关于 JXTG 能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	<b>环境报告</b>
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>环保型商品、服务的提供和开发</b></li> <li>炼油厂、制造所等的环境举措</li> </ul>

# 环保型商品、服务的提供和开发

## 基本思路

JXTG 能源集团为了给保护地球环境做贡献，自行制定了环保型商品标准，通过开发和提供环保型商品和服务来降低环境负荷。

### 环保型商品、服务

- WEB JXTG 能源的环保型商品  
(<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/chinese/products/lubricants/index.html>)
- (<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/chinese/products/material/index.html>)

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发
					● 炼油厂、制造所等的环境举措

# 炼油厂、制造所等的环境举措

炼油厂、制造所等以制定环境方针、取得环境ISO认证、与地区社会签订环境保护协议为基础，积极致力于防止大气污染和水质污染等。

## 炼油厂、制造所等的环境举措

可通过以下链接了解各炼油厂、制造所等的环境举措。

[JXTG能源事业所一览 \(https://www.noe.jxtg-group.co.jp/company/about/branch/\)](https://www.noe.jxtg-group.co.jp/company/about/branch/) (仅提供日文)

## 炼油厂

### ● 仙台炼油厂

[地址] 邮编：985-0901  
宫城县仙台市宫城野区港五丁目1番1号  
[TEL] 022-363-1111  
[开始投产] 1971年  
[占地面积] 约150万m<sup>2</sup>  
[原油处理能力] 145000桶/天

			2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
大气	负荷量	氮氧化物	1202	1105	1163	1027	1036
		硫氧化物	775	776	899	539	556
		煤尘	57	58	53	54	35
	水质		COD	34	32	34	27
PRTR	排放移动量合计	苯	5.2	2.8	4.0	4.0	4.3
		甲苯	20.7	10.7	13.3	11.2	10.1
		二甲苯	3.2	1.9	2.9	2.9	3.2
废弃物	产生量		35098	34113	39103	36248	42843
	最终处理量		21	56	54	26	13

### ● 千叶炼油厂

[地址] 邮编：299-0108  
千叶县市原市千种海岸1番地  
[TEL] 0436-23-9580  
[开始投产] 1968年  
[占地面积] 144万m<sup>2</sup>  
[原油处理能力]  
常压蒸馏装置：129000桶/天

			2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
大气	负荷量	氮氧化物	825	776	766	713	694
		硫氧化物	697	609	637	601	547
		煤尘	30	42	44	39	34
水质		COD	24	24	25	26	19
PRTR	排放移动量合计	苯	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
		甲苯	5.7	5.5	4.3	3.6	3.5
		二甲苯	1.5	1.4	1.2	0.9	1.1
废弃物	产生量		16360	15805	15942	15848	15913
	最终处理量		6	24	1	1	57

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发
					● 炼油厂、制造所等的环境举措

### ● 川崎炼油厂

川崎炼油厂与东燃化学川崎制造所在同一个厂区内生产。

[地址] 邮编：210-8523  
 神奈川県川崎市川崎区浮岛町7番地1号  
 [TEL] 044-288-8301  
 [开始投产] 1960年  
 [占地面积] 205万m<sup>2</sup>  
 [原油处理能力]  
 常压蒸馏装置：235000桶/天

			(吨)				
			2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
大气	负荷量	氮氧化物	866	892	876	970	790
		硫氧化物	9	21	11	14	28
		煤尘	43	40	48	63	42
水质		COD	241	263	232	271	228
PRTR	排放移动量合计	苯	2.0	3.0	2.8	3.7	3.6
		甲苯	6.3	7.9	7.7	9.2	11.0
		二甲苯	2.9	3.6	3.2	3.4	2.4
废弃物	产生量	15544	19874	25772	25814	35026	
	最终处理量	0	0	55	14	147	

### ● 根岸炼油厂

[地址] 邮编：235-0006  
 神奈川県横浜市磯子区凤町1番1号  
 [TEL] 045-757-7111  
 [开始投产] 1964年  
 [占地面积] 220万m<sup>2</sup>  
 [原油处理能力] 270000桶/天

			(吨)				
			2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
大气	负荷量	氮氧化物	270	308	302	331	294
		硫氧化物	393	459	504	526	466
		煤尘	21	33	26	29	28
水质		COD	69	63	66	62	64
PRTR	排放移动量合计	苯	2.6	3.6	2.4	2.7	2.5
		甲苯	9.4	9.4	7.4	9.1	6.8
		二甲苯	2.2	2.7	2.0	2.6	2.0
废弃物	产生量	27923	26893	29055	29544	32724	
	最终处理量	23	28	31	69	34	

### ● 堺炼油厂

[地址] 邮编：592-8550  
 大阪府堺市西区筑港浜寺町1番地  
 [TEL] 072-269-2011  
 [开始投产] 1965年  
 [占地面积] 77万m<sup>2</sup>  
 [原油处理能力]  
 常压蒸馏装置：135000桶/天

			(吨)				
			2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
大气	负荷量	氮氧化物	412	374	385	342	381
		硫氧化物	64	59	59	68	120
		煤尘	11	11	11	14	19
水质		COD	22	19	19	21	18
PRTR	排放移动量合计	苯	1.7	1.6	1.6	1.6	1.7
		甲苯	6.6	5.8	5.3	5.2	5.5
		二甲苯	4.3	3.7	3.9	4.0	4.0
废弃物	产生量	3670	4391	3482	5851	4086	
	最终处理量	44	23	30	95	111	

### ● 和歌山炼油厂

[地址] 邮编：649-0393  
 和歌山县有田市初岛町浜1000  
 [TEL] 0737-85-1010  
 [开始投产] 1941年  
 [占地面积] 248万m<sup>2</sup>  
 [原油处理能力]  
 常压蒸馏装置：127500桶/天

			(吨)				
			2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度
大气	负荷量	氮氧化物	2182	2166	2127	1998	2183
		硫氧化物	1364	1311	1374	1227	1610
		煤尘	149	98	72	103	97
水质		COD	55	49	53	48	54
PRTR	排放移动量合计	苯	3.7	4.0	3.8	3.3	3.5
		甲苯	28.0	30.0	22.0	29.0	27.0
		二甲苯	39.0	37.0	29.0	35.0	32.0
废弃物	产生量	23569	20034	21193	21332	27160	
	最终处理量	17	33	337	0	289	

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发
					● 炼油厂、制造所等的环境举措

● 水岛炼油厂

**B工厂(总部所在地、联合厂区B区)**  
 [地址] 邮编：712-8588  
 冈山县仓敷市潮通二丁目1番地  
**A工厂(联合厂区A区)**  
 [地址] 邮编：712-8558  
 冈山县仓敷市水岛海岸通四丁目2番地  
 [TEL] 086-458-2511  
 [开始投产] 1961年  
 [占地面积] 318万m<sup>2</sup>  
 [原油处理能力] 320200桶/天

(吨)

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	2516	2707	2780	2490	2865
		硫氧化物	1060	1324	1277	1098	1224
		煤尘	93	147	123	128	114
水质		COD	61	71	69	76	79
PRTR	排放移动量合计	苯	0.7	0.6	0.6	1.3	1.4
		甲苯	13.3	3.9	4.8	34.6	30.5
		二甲苯	45.4	49.0	48.0	55.1	62.0
废弃物	产生量	84561	106703	98158	88855	104839	
	最终处理量	189	492	288	364	175	

● 麻里布炼油厂

[地址] 邮编：740-0061  
 山口县玖珂郡和木町和木六丁目1番1号  
 [TEL] 0827-24-6100  
 [开始投产] 1943年  
 [占地面积] 66万m<sup>2</sup>  
 [原油处理能力] 120000桶/天

(吨)

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	1250	1206	1348	1151	1149
		硫氧化物	416	492	592	363	566
		煤尘	293	316	379	200	238
水质		COD	80	78	85	83	102
PRTR	排放移动量合计	苯	3.1	4.7	5.8	4.6	4.2
		甲苯	13.1	10.4	11.4	11.7	10.4
		二甲苯	1.8	3.9	4.6	3.9	4.8
废弃物	产生量	7511	9044	7524	7100	6870	
	最终处理量	0	0	1.69	0	0	

● 大分炼油厂

[地址] 邮编：870-0112  
 大分县大分市大字一之洲1番地1  
 [TEL] 097-523-2201  
 [开始投产] 1964年  
 [占地面积] 101万m<sup>2</sup>  
 [原油处理能力] 136000桶/天

(吨)

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	1043	1140	1036	1114	979
		硫氧化物	1386	1131	758	858	821
		煤尘	37	76	56	38	56
水质		COD	27	23	19	22	23
PRTR	排放移动量合计	苯	2.5	2.8	3.3	3.3	3.2
		甲苯	17.4	18.0	17.8	19.7	17.7
		二甲苯	3.2	3.5	2.9	3.2	2.9
废弃物	产生量	15598	14296	14926	19762	19026	
	最终处理量	23	6	13	7	6	

● 鹿岛炼油厂

[地址] 邮编：314-0198  
 茨城县神栖市东和田4番地  
 [TEL] 0299-97-3111  
 [开始投产] 1970年  
 [占地面积] 约273万m<sup>2</sup>  
 [原油处理能力] 197100桶/天\*

(吨)

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	1477	1181	1025	1259	1324
		硫氧化物	2386	1433	1135	1178	1883
		煤尘	116	46	61	64	65
水质		COD	235	286	251	339	343
PRTR	排放移动量合计	苯	4.1	5.1	8.2	6.5	6.5
		甲苯	5.8	8.1	5.8	11.4	10.9
		二甲苯	1.3	24.5	24.6	26.1	37.9
废弃物	产生量	14594	15263	22933	16590	17012	
	最终处理量	0.30	0	0	0	0	

\* 包含冷凝物处理能力35100桶/天

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告	
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发	● 炼油厂、制造所等的环境举措

● 大阪炼油厂

(吨)

[地址] 邮编：592-0001  
大阪府高石市高砂二丁目1番  
[TEL] 072-268-3600  
[开始投产] 1971年  
[占地面积] 129m<sup>2</sup>  
[原油处理能力] 115000桶/天

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	202	154	146	136	134
		硫氧化物	14	1	4	15	3
		煤尘	2	2	1	1	1
水质	COD	8	6	6	0	0	
PRTR	排放移动量合计	苯	1.1	1.0	1.1	1.1	1.1
		甲苯	5.7	5.1	6.0	5.7	4.4
		二甲苯	0.6	0.5	0.5	0.5	0.6
废弃物	产生量	25279	26252	21869	23944	23879	
	最终处理量	10	4	26	15	2	

制造所等

● 室兰制造所

(吨)

[地址] 邮编：050-0067  
北海道室兰市阵屋町一丁目172番地  
[TEL] 0143-55-1111  
[开始投产] 1956年  
[占地面积] 103万m<sup>2</sup>  
[异丙苯生产能力] 200000吨/年  
[二甲苯生产能力] 397785吨/年

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	1079	900	417	616	375
		硫氧化物	1705	1206	880	825	549
		煤尘	147	97	152	141	67
水质	COD	178	185	102	78	104	
PRTR	排放移动量合计	苯	0.8	0.8	1.2	1.2	0.9
		甲苯	6.9	7.6	6.2	7.2	6.0
		二甲苯	2.1	0.8	1.1	1.4	1.2
废弃物	产生量	11173	9571	8993	9843	7800	
	最终处理量	0	0	0	0	0	

● 川崎制造所

(吨)

[地址] 邮编：210-8545  
神奈川県川崎市川崎区夜光二丁目3番1号  
[TEL] 044-276-3511  
[开始投产] 1955年  
[占地面积] 63万m<sup>2</sup>  
[乙烯生产能力] 448000吨/年

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	617	678	684	653	474
		硫氧化物	80	77	69	67	48
		煤尘	19	15	15	15	13
水质	COD	131	137	136	103	77	
PRTR	排放移动量合计	苯	5.6	7.0	6.8	6.5	7.2
		甲苯	2.1	2.7	2.2	2.1	2.4
		二甲苯	3.6	4.9	4.2	4.5	4.2
废弃物	产生量	5715	4446	3954	3762	5386	
	最终处理量	26	14	5	3	6	

● 横滨制造所

(吨)

[地址] 邮编：221-0021  
神奈川県横浜市神奈川区子安通三丁目390番地  
[TEL] 045-461-7111  
[开始投产] 1922年  
[占地面积] 44万m<sup>2</sup>  
[润滑油生产能力] 126000kl/年  
[润滑脂生产能力] 3900吨/年

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	30	28	17	9	2
		硫氧化物	4.7	1.6	0.3	0	0
		煤尘	8.0	9.4	8.6	3.3	0
水质	COD	—	—	—	—	—	
PRTR	排放移动量合计	苯	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
		甲苯	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
		二甲苯	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
废弃物	产生量	1654	1823	1898	1174	1298	
	最终处理量	0.35	2	1	1	1	

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
环境管理	环境负荷整体图	防止全球温室化对策	保护生物多样性对策	降低环境负荷活动	环保型商品、服务的提供和开发
					● 炼油厂、制造所等的环境举措

● 知多制造所

(吨)

[地址] 邮编：478-8504  
 爱知县知多市北浜町25番地  
 [TEL] 0562-32-3211  
 [开始投产] 1973年  
 [占地面积] 约130万m<sup>2</sup>  
 [对二甲苯生产能力] 400000吨/年  
 [环己烷生产能力] 220000吨/年

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	354	383	338	369	271
		硫氧化物	172	152	208	194	78
		煤尘	8	7	6	6	6
水质							
		COD	8	5	6	9	14
PRTR	排放移动量合计	苯	3.4	6.8	4.4	3.3	4.3
		甲苯	2.4	2.8	4.5	4.9	4.2
		二甲苯	2.0	2.5	1.2	1.5	1.9
废弃物	产生量	6202	5147	4395	4095	5130	
	最终处理量	1	1	1	1	1	

● 东燃化学 川崎制造所

(吨)

川崎炼油厂与东燃化学川崎制造所在同一个厂区内生产。

[地址] 邮编：210-8523  
 神奈川县川崎市川崎区浮岛町7番地1号  
 [TEL] 044-288-8301  
 [开始投产] 1962年  
 [占地面积] 205万m<sup>2</sup>  
 [乙烯生产能力] 540000吨/年

		2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	
大气	负荷量	氮氧化物	994	1026	991	988	978
		硫氧化物	73	49	83	39	59
		煤尘	57	57	52	62	66
水质							
		COD	0	0	0	0	0
PRTR	排放移动量合计	苯	10.0	12.0	9.9	7.4	7.6
		甲苯	1.3	1.5	1.3	0.9	0.9
		二甲苯	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
废弃物	产生量	111	247	576	257	582	
	最终处理量	0	0	0	0	10	

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
------	----------	------	-------	-------	------

### GRI指南对照表

本报告按照GRI可持续发展报告指南第4版(G4)记载标准披露项。

一般标准披露项	刊登页面
<b>战略及分析</b>	
G4-1 机构最高决策者就可持续发展与机构的相关性及其战略的声明	P.01-04
G4-2 描述主要影响、风险及机遇	P.23-25
<b>机构概况</b>	
G4-3 机构名称	P.07
G4-4 主要品牌、产品和服务	P.09-14
G4-5 机构总部的地点	P.07
G4-6 机构在多少个国家运营,在哪些国家有主要业务,或哪些国家与主题特别相关	P.07
G4-7 所有权的性质及法律形式	P.07
G4-8 机构所服务的市场	P.07-14
G4-9 机构规模	P.07
G4-10 雇佣的员工总人数	P.47
G4-11 集体谈判协议覆盖的员工总数百分比	P.47
G4-12 机构的供应链	P.09-10
G4-13 报告期内发生的重要变化	编辑方针
G4-14 机构是否按预警方针及原则行事	P.30
G4-15 机构参与或支持的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	P.30
G4-16 机构加入协会和国家或国际性倡议组织	-
<b>确定的实质性方面与边界</b>	
G4-17 机构的合并财务报表中包括的所有实体及未纳入报告的实体	P.07
G4-18 界定报告内容和方面边界的过程,如何应用界定报告内容的报告原则	P.28、32
G4-19 确定的所有实质性方面	P.28
G4-20 对于每个实质性方面,机构内方面的边界	P.28
G4-21 对于每个实质性方面,机构范围外方面的边界	P.28
G4-22 重订前期报告所载信息的影响,以及重订的原因	无符合
G4-23 范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	无符合
<b>利益相关方参与</b>	
G4-24 利益相关方列表	P.12
G4-25 利益相关方识别和选择的根据	-
G4-26 利益相关方参与的方法	P.12
G4-27 利益相关方参与的过程中提出的关键主题及回应,以及提出的利益相关者	P.12
<b>报告概况</b>	
G4-28 所提供信息的报告期(如财务年度或日历年度)	编辑方针
G4-29 上一份报告的日期(如有)	编辑方针
G4-30 报告周期(如每年一次、两年一次)	编辑方针
G4-31 关于报告或报告内容的联络人	编辑方针
G4-32 机构选择的“符合”方案、GRI内容索引,如报告经过外部鉴证,引述外部鉴证报告	不符合,通过本表告示符合标准披露项的地方
G4-33 寻求外部鉴证的政策和目前的做法	-
<b>治理</b>	
G4-34 机构的治理架构,负责经济、环境、社会影响决策的委员会	P.16-17
G4-35 从最高治理机构授权经济、环境和社会议题的过程	P.16-17

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
------	----------	------	-------	-------	------

一般标准披露项		刊登页面
G4-36	是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题,他们是否直接向最高治理机构汇报	—
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程、授权磋商的过程	—
G4-38	最高治理机构及其委员会的组成	P.16-17
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位	P.17
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程	—
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序	—
G4-42	机构与经济、环境、社会影响有关的宗旨,最高治理机构和高级管理人员的角色	P.16-17 P.28
G4-43	为加强对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	—
G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程	P.16-17
G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面,最高治理机构在实施尽职调查方面的角色、是否使用利益相关方咨询为其提供最大支持	P.16-17
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面,最高治理机构的角色	P.16-17 P.28-29
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	P.16-17 P.28-29
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告的最高委员会或职位	P.23-24
G4-49	与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	P.16-17
G4-50	向最高治理机构沟通的重要关切问题以及所采取的处理	—
G4-51	高级管理人员的薪酬政策、薪酬、绩效标准与经济、环境和社会目标相关联	—
G4-52	决定薪酬的过程	—
G4-53	如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见	—
G4-54	薪酬最高个人的年度总收入与所有员工平均年度总收入的比率	—
G4-55	薪酬最高个人的年度总收入增幅与所有员工平均年度总收入增幅的比率	—
<b>商业伦理与诚信</b>		
G4-56	机构的价值观、原则、标准和行为规范	P.05-06
G4-57	对道德与合法行为征询建议的机制以及与机构诚信有关的事务	P.21-22
G4-58	举报不道德或不合法行为的机制,以及与机构诚信有关的事务	P.21-22

具体标准披露项		刊登页面
<b>管理方法披露</b>		
G4-DMA	为什么该方面具有实质性,使该方面成为实质性方面的影响、机构管理方法、管理方法的评估	P.28-31
<b>经济</b>		
<b>经济绩效</b>		
G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值	P.05-06
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	—
G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	—
G4-EC4	政府给予的财务补贴	—
<b>市场表现</b>		
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	—
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	—
<b>间接经济影响</b>		
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	P.57-72
G4-EC8	重要间接经济影响,包括影响的程度	P.57-72
<b>采购行为</b>		
G4-EC9	在重要运营地点,向当地供应商采购支出的比例	—

具体标准披露项		刊登页面
<b>环境</b>		
<b>物料</b>		
G4-EN1	所用物料的重量或体积	P.77
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	—
<b>能源</b>		
G4-EN3	机构内部的能源消费量	P.77
G4-EN4	机构外部的能源消费量	P.77-78
G4-EN5	能源强度	—
G4-EN6	减少的能源消耗量	P.80
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	—
<b>水</b>		
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	P.77
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	—
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	—
<b>生物多样性</b>		
G4-EN11	在环境保护区或其毗邻地区或其他具有重要生物多样性价值的地区拥有、租赁或管理的运营点	P.81
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面,对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	—
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	P.60-63
G4-EN14	按濒危风险水平,说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种总数	—
<b>废气排放</b>		
G4-EN15	直接温室气体排放量(范畴1)	P.77-79
G4-EN16	间接温室气体排放量(范畴2)	P.77-79
G4-EN17	其他间接温室气体排放量(范畴3)	P.77-78、80
G4-EN18	温室气体排放强度	—
G4-EN19	减少的温室气体排放量	P.79-80
G4-EN20	臭氧消耗物质(ODS)的排放	—
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	P.85-87
<b>污水和废弃物</b>		
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	—
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	P.77、84
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	P.83
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》2 附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量,以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	—
G4-EN26	受机构污水及其他(地表)径流排放严重影响的 水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	—
<b>产品和服务</b>		
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	P.42
G4-EN28	按类别说明,回收售出产品及其包装物料的百分比	—
<b>合规</b>		
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额,以及所受非经济处罚的次数	无符合
<b>交通运输</b>		
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	—
<b>整体情况</b>		
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	P.61

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
------	----------	------	-------	-------	------

具体标准披露项		刊登页面
<b>供应商环境评估</b>		
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	—
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	—
<b>环境问题申诉机制</b>		
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	—
<b>社会</b>		
<b>劳工实践和体面工作</b>		
<b>雇佣</b>		
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	—
G4-LA2	按重要运营地点划分, 不提供给临时或兼职员工, 只提供给全职员工的福利	P.51-53
G4-LA3	按性别划分, 产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	P.51
<b>劳资关系</b>		
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期, 包括该通知期是否在集体协议中具体说明	—
<b>职业健康与安全</b>		
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中, 能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	—
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例, 以及和因公死亡人数	P.35
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	—
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	—
<b>培训与教育</b>		
G4-LA9	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均小时数	—
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	—
G4-LA11	按性别和员工类别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	P.47-48
<b>多元化与机会平等</b>		
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分, 治理机构成员和各类员工的组成	P.47、49
<b>男女同酬</b>		
G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分, 男女基本薪金和报酬比率	—
<b>供应商劳工实践评估</b>		
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	—
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	—
<b>劳工问题申诉机制</b>		
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	—
<b>人权</b>		
<b>投资</b>		
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	—
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序, 员工接受培训的总小时数, 以及受培训员工的百分比	—
<b>非歧视</b>		
G4-HR3	歧视事件的总数, 以及机构采取的纠正行动	—
<b>结社自由与集体谈判</b>		
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商, 以及保障这些权利的行动	无符合
<b>童工</b>		
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商, 以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	无符合
<b>强迫与强制劳动</b>		
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商, 以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	无符合

社长致辞	关于JXTG能源	管理体制	CSR管理	社会性报告	环境报告
------	----------	------	-------	-------	------

具体标准披露项		刊登页面
<b>安保措施</b>		
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	-
<b>原住民权利</b>		
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数, 以及机构采取的行动	无符合
<b>评估</b>		
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	-
<b>供应商人权评估</b>		
G4-HR10	说明使用人权标准筛选的新供应商的比例	-
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	-
<b>人权问题申诉机制</b>		
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	-
<b>社会</b>		
<b>当地社区</b>		
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	-
G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	-
<b>反腐败</b>		
G4-SO3	已进行腐败风险评估之运营点的总数及百分比和已识别的重大风险	P.22
G4-SO4	反腐败政策和程序的沟通及培训	P.22
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	无符合
<b>公共政策</b>		
G4-SO6	按国家和接受者/受益者划分, 政治性捐赠的总值	-
<b>反竞争行为</b>		
G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	无符合
<b>合规</b>		
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数	无符合
<b>供应商社会影响评估</b>		
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	-
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	-
<b>社会影响问题申诉机制</b>		
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	-
<b>产品责任</b>		
<b>客户健康与安全</b>		
G4-PR1	说明为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	-
G4-PR2	按后果类别说明, 违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则(产品和服务处于其生命周期内)的事件总数	无符合
<b>产品及服务标识</b>		
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类, 以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	P.42
G4-PR4	按后果类别说明, 违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数	无符合
G4-PR5	客户满意度调查的结果	-
<b>市场推广</b>		
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	无符合
G4-PR7	按后果类别划分, 违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数	无符合
<b>客户隐私权</b>		
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	-
<b>合规</b>		
G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规, 说明相关重大罚款的总金额	无符合

**JXTG**能源株式会社

邮编：100-8162

东京都千代田区大手町一丁目1番2号

<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/chinese/>



**Mobil**



2017年11月发行