

CSR推進体制を整備し、 皆さまから信頼される「良き企業市民」として 社会に貢献します

中期経営計画の着実な実行と CSR推進体制の強化

東燃ゼネラルグループは、かつてのモービル石油、エッソ石油、東燃、ゼネラル石油の4社をベースに日本資本を中心とする製販一体の企業グループとして、2012年6月、新たなスタートを切りました。「日本で最も優れたエネルギー企業」としてのミッションを実現すべく、短期的には、グループ一体経営による統合効果を最大化するとともに、コアビジネスを強化する戦略を実行中です。このうち、グループ一体経営による統合効果は、中期経営計画を上回るペースで進捗しております。コアビジネスの強化については、MOCマーケティング（旧三井石油）および極東石油工業との事業の統合（極東石油工業千葉工場は現東燃ゼネラル石油千葉工場）、そして資本の壁を越えた、コスモ石油千葉製油所と当千葉工場のコンビナート連携を進める等、具体策を着実に実行中です。中長期的には、コアビジネスへの戦略投資を結実させ、電力事業を含めた成長分野への事業展開を図ってまいります。

CSR活動をより積極的かつ着実に進めるために開設したCSR推進会議では、私を議長として、「企業倫理」「環境安全」「人権推進・人材開発」「社会貢献」「品質管理」「リスクマネジメント」「ディスクロージャー」の7つの委員会が報告・答申を行っています。各委員会の委員長は、東燃ゼネラル石油の取締役が務め、各種目標を設定し、PDCA、すなわちPlan（計画）→Do（実行）→Check（評価）→Act（改善）のサイクルを回しています（詳しくは、22、23ページをご覧ください）。



低廉な製品を安定的に供給することが 社会貢献のベース

エネルギーは社会インフラの中核に位置するものです。だからこそ良質な製品を安全かつ安定的に供給することが極めて大切です。日常における安定供給はもちろんのこと、緊急時や大規模災害発生時においてもサプライチェーンをいかに維持・確保するかが重要な課題です。また、安定供給とともに、できるだけ低廉に製品を供給し、日本のエネルギーコストを引き下げることが私たちの社会貢献のベースであると考えています。こうした役割を着実に果たしていくためには、コスト削減努力を続けるとともに、事業を安定的に継続するための、適切な収益を確保することも不可欠と考えています。

安全・企業倫理の重視と それを支えるシステム

事業を行うにあたっては、結果のみならず、それを実行する上でのプロセスも重要です。当グループの組織・風土の特色の第一は、安全・企業倫理の重視。インテグリティ（正直・誠実）こそ、私たちが最も大切にしているものです。なかでも、安全・健康・環境の確保は操業を行う上での大前提であると考えています。その結果、例えば、従業員休業災害発生率では業界トップレベルの低さを維持し、温室効果ガスの排出削減につながる省エネルギーにおいては、エネルギーベンチマーク目標達成事業者として、東燃ゼネラル石油が3年連続、東燃化学が2年連続で、経済産業省から認定されました。

安全・企業倫理の重視は、従業員一人ひとりの正直さ、誠実さを根幹にしていますが、それを着実に浸透させるための、さまざまな仕組みも備えています。SMC (System of Management Control: マネジメントコントロールシステム)、SBC (Standards of Business Conduct: 業務遂行基準)、CIMS (コントロールズ・インテグリティ・マネジメントシステム)、OIMS (オペレーションズ・インテグリティ・マネジメントシステム) など、エクソンモービルから導入し、日本の事業環境にあわせたシステムがそれぞれです（詳しくは、20、26-27、30-31ページをご覧ください）。



「人財」が活躍できる環境

私たちは、「日本で最も優れたエネルギー企業」として「良質な製品の安定供給」「付加価値の高いサービスの提供」「お客さま・従業員・株主・地域社会への貢献」をミッションに掲げています。こうしたミッションを実現するのは人にほかなりません。当グループは高い能力を持つ人材が集う少数精鋭のチームとして、一人ひとりが思う存分、力を発揮できる環境を提供するよう努めています。2014年には、日本政策投資銀行から、健康経営格付で最高評価を獲

得し、特別表彰もいただきました。また、2015年には経済産業省と東京証券取引所が共同で選ぶ健康経営銘柄に選定されました。

私たちのミッションは、より広い意味では、事業を通じて社会に価値を提供することです。ステークホルダーの皆さまとWin-Winの関係を構築し、皆さまから信頼される「良き企業市民」として、今後も社会に貢献してまいります。

東燃ゼネラル石油株式会社
代表取締役社長