

『EneKey における提携ポイントカード番号紐付け利用規約』

本規約（第1条において定義します。）では、第1章にて全ての EneKey 会員に適用される共通事項を定め、第2章から第4章にて各提携ポイントカード番号（第1条において定義します。）について定めるものとします。

V ポイントを紐付ける EneKey 会員には、本規約第1章および2章が適用されます。

楽天ポイントを紐付ける EneKey 会員には、本規約第1章および3章が適用されます。

d ポイントを紐付ける EneKey 会員には、本規約第1章および4章が適用されます。

なお、EneKey 会員が提携ポイントカード（第1条において定義します。以下同じ）を変更する場合、変更後の提携ポイントカードに係る章が適用されるものとし、EneKey 会員はあらかじめこれを承諾して提携ポイントカードを変更するものとします。

第1章 総則

第1条（本規約について）

1. 「EneKey における提携ポイント番号紐付け利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、ENEOS 株式会社（以下「当社」といいます。）が提携するポイントカードである V ポイントカード、楽天ポイントカード、d ポイントカード（以下「提携ポイントカード」といいます。）を対象に、EneKey に付帯するサービスとして、EneKey が保有する有効な提携ポイントカードの番号（以下「提携ポイントカード番号」といいます。）を紐付けることができるサービス（以下「本サービス」といいます。）について定めることを目的とします。
2. 本規約において使用する用語は、別段の定めのない限り、EneKey 会員規約または当社が別途定める「個人情報の取扱いに関する重要事項」（以下「個人情報の取扱いに関する重要事項」といいます。）において定義される用語と同一の意味を有するものとします。
3. EneKey 会員は、本サービスを利用する場合には、EneKey 会員規約および個人情報の取扱いに関する重要事項のほか、本規約に従うものとし、EneKey 会員規約または個人情報の取扱いに関する重要事項と本規約の内容が矛盾する場合には、本規約が優先して適用されるものとします。
4. EneKey 会員が本サービスを利用するためには、第2章から第4章に記載の各提携ポイントカードの運営会社（以下、3社をあわせて「提携ポイントカード運営会社」といいます。）が定める、第2章から第4章に記載の各規約に基づくいずれかの会員であることを前提とします。また、EneKey 会員は、その有する提携ポイントカード番号を、第3条に定める手続きで紐付けるものとします。本サービスの利用にあたっては、各会員が紐付ける提携ポイントカード運営会社（以下「紐付け提携ポイントカード運営会社」といいます。）が定める第2章から第4章に記載の規約（以下「紐付け提携ポイントカード規約」といいます。）が適用されるものとします。

第2条（本サービスについて）

1. EneKey 会員は、本サービスの利用により、取扱店舗における EneKey の利用に際し、紐付け提携ポイントカード運営会社が提供する提携ポイントカードのサービスを併せて利用することができます。

2. EneKey 会員が、本サービスのために登録した紐付け提携ポイントカードを取扱店舗において提示した場合、当社および取扱店舗は、EneKey の提示が無い場合でも、当該会員を EneKey 会員として認識し、取り扱います。

第3条（提携ポイントカード番号紐付け手続き）

1. 本サービスの利用を希望する EneKey 会員（本条においては EneKey 会員になろうとする者を含みます。）は、本規約を承諾の上、EneKey 加盟店の運営する取扱店舗において有効な提携ポイントカードを提示し、その他所定の手続きを経ることにより当該取扱店舗にて本サービスの利用申込みを行うものとしします。
2. EneKey 会員が EneKey に登録したクレジットカードの種類によっては、当社が本サービスを提供できない場合があります。EneKey および提携ポイントカードの紐付けが可能なクレジットカードの確認方法は当社の EneKey サイト上にて告知いたします。
3. EneKey 会員は、本サービスの申込み時に登録した提携ポイントカードを変更したい場合は、取扱店舗において EneKey および新たに紐付けする有効な提携ポイントカードを提示し、その他所定の手続きを経ることにより、加盟店に対し変更手続きを申し込むことができます。
4. EneKey 会員は、同時に複数の提携ポイントカード番号を紐付けることはできません。

第4条（利用拠点）

EneKey 会員が、提携ポイントカードを紐付けた EneKey を提示することにより提携ポイントカードのサービスを利用できるのは、加盟店の運営する取扱店舗での利用時とします。

第5条（情報の取扱い）

1. 本サービスにより紐付けられた提携ポイントカードの番号は、EneKey による決済か否かを識別しうるシステム上の信号である「EneKey 識別子」とともに、末尾記載の当社 EneKey ヘルプデスクにて管理いたします。
2. EneKey 会員は、本サービスを利用する場合、EneKey 会員規約および個人情報の取扱いに関する重要事項で定めた個人情報およびその利用目的等の規定、ならびに紐付け提携ポイントカード運営会社が定める紐付け提携ポイントカード規約、その他個人情報の取扱いに関する規定（プライバシーポリシーを含みますが、これに限りません。）に定められている個人情報および利用目的等の規定に加え、当社が、本項第(1)号に定める個人情報を、同第(2)号に定める利用目的のために EneKey 会員から取得し、第2章から第4章に記載の EneKey 会員が紐付けた提携ポイントカード運営会社に提供することにつき、同意します。

(1) 個人情報の項目

- (a) EneKey 会員が紐付けた提携ポイントカード番号
- (b) 取扱店舗における本サービスを利用する EneKey 会員による EneKey を用いた決済のご利用履歴（お買い上げになった商品名またはご利用されたサービスの名称、金額、お買い上げまたはご利用された日時および場所も含まれます。）
- (c) EneKey 会員が紐付けた提携ポイントの付与・利用等に関する情報

(2) 利用目的

- (a) 本サービス提供のため
- (b) EneKey 会員の本サービスの申込手続きおよび上記提携ポイントカード運営会社と当社間の本サービスの登録手続きの円滑化を図るため

- (c) 当社および当社グループが提供するサービスおよび商品の開発または販売促進活動のため
- (d) 本サービスを利用する EneKey 会員の購入動向およびライフスタイルの分析のため
- (e) 本サービスを利用する EneKey 会員のライフスタイル分析をもとに、当社および当社グループが適切と判断した提携企業の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内または情報提供のため
- (f) 本サービスを利用する EneKey 会員からのお問い合わせ・依頼等への対応のため
- (g) その他、上記各号に準ずるか、またはこれらに密接に関連する目的のため

(3) 個人情報の提供方法

書類の送付または電子的もしくは電磁的な方法によって、当社が提携ポイント運営会社に提供します。

(4) 個人情報の管理方針

当社は、本規約、EneKey 会員規約および個人情報の取扱いに関する重要事項に基づき、また提携ポイントカード運営会社はそれぞれ第 2 章から第 4 章に記載の規約に基づき、本項第(1)号記載の個人情報をそれぞれ取り扱います。

3. 本サービスにより EneKey 本体に紐付けられる EneKey 会員の保有する提携ポイントカードに係る情報は、EneKey 会員が本サービス申込時に申告した提携ポイントカード番号のみとし、その他の提携ポイントカード入会時に EneKey 会員が提携ポイントカード運営会社に登録した個人情報は EneKey 本体には連携されません。

第 6 条 (停止・失効)

1. 当社は、本サービスにおいて EneKey 会員が紐付け提携ポイントカードまたは当該カードに付与され利用することができるポイント（以下「提携ポイント」といいます。）を不正に取得している、もしくは不正に利用している、またはこれらの疑いがあると判断した場合、当該 EneKey 会員への提携ポイント付与を停止し、もしくは当該 EneKey 会員に既に付与した提携ポイントを失効させる場合があります。
2. 当社は、前項の措置によって EneKey 会員に損害、損失、費用が発生した場合においても、一切責任を負うものではありません。

第 7 条 (紐付け解除)

1. EneKey 会員は、取扱店舗にて EneKey を提示し、所定の手続きにより本サービスの停止を加盟店に対し申し出ることによって、本サービスを解除することが出来ます。
2. 本サービスにより EneKey 会員が登録した提携ポイントカードが無効となった場合であっても、本サービスが自動的に解除されるものではありません。
3. EneKey 会員が EneKey システムを退会した場合は、本サービスの提供も同時に終了します。ただし、当該 EneKey 会員は、本サービスを利用して EneKey に紐付けた提携ポイントカードを、当社の加盟店以外の提携先で引き続き提携ポイントカードとして利用することができます。
4. EneKey 会員が、紐付け提携ポイントカード規約に違反する等して紐付けた提携ポイントカードの利用ができなくなった場合、本サービスの提供も同時に終了します。

第 8 条 (禁止事項)

本サービスは EneKey 会員本人のみの利用を認めるものであり、EneKey 会員は、本サービスに関する一切の権利義務を、家族を含む第三者に譲渡、貸与その他一切の処分をすることはできません。

第 9 条 （制限・免責）

1. 当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、EneKey 会員が本サービスを利用したことにより、EneKey 会員または第三者が被った損害についていかなる責任も負わないものとします。
2. EneKey 会員は、本サービスを利用する場合、善良なる管理者の注意をもって EneKey およびこれに紐付けた提携ポイントカードを管理するものとし、当社はこれらの紛失、盗難、破損等に起因する損害および不利益について、一切の責任を負わないものとします。

第 10 条 （本サービスの停止・変更・終了）

1. 当社は、本サービスの運用上必要と認める場合ならびに提携ポイントカード運営会社が提携ポイントカードの提供を停止または変更した場合、事前に当社のホームページ上またはその他の方法で告知することにより、本サービスの一部または全部を停止または変更することができるものとします。ただし、緊急の対応を要する場合その他告知をすることのできない正当な理由がある場合はこの限りではありません。
2. 当社は、当社所定の方法で事前に本サービスを利用する EneKey 会員に通知することにより、本サービスの提供を全面的に終了することができるものとします。
3. 前二項に基づき、本サービスが停止・変更・終了した場合、当社は本サービスを利用する EneKey 会員または第三者に対して、本サービスの停止・変更・終了に起因する損害について一切の責任を負わないものとします。

第 11 条 （規約の変更）

当社は、当社のホームページへの掲載その他の当社所定の方法により事前に変更内容および変更日を告知することで、本規約を随時変更することができるものとします。

第 2 章 EneKey へ V ポイントカードを紐付ける会員

第 1 条 （本規約について）

1. EneKey へ V ポイントカードを紐づける会員が本サービスを利用するにあたっては、V ポイントマーケティング株式会社（以下「VPMK」といいます。）が別途定める「V 会員規約」「個人情報保護方針」（以下「V 会員規約等」といいます。）「ポイントサービス利用規約」「個人情報保護方針」（以下「ポイントサービス利用規約等」といいます。）がそれぞれ適用されるものとします。また、EneKey 会員が有する V ポイントカード番号を、第 1 章 第 3 条に定める方法で紐づけ手続きを行うものとします。

第 2 条 （本サービスについて）

1. EneKey に V ポイントカードを紐付ける会員が本サービスのために登録した V ポイントカードは、当社の加盟店以外の V ポイント提携先（ポイントサービス利用規約に定める

「ポイントプログラム参加企業」をいいます。以下同じ。)においても引き続きVポイントカードとして利用することができます。

第3条 (情報の取扱い)

1. 本サービスにて EneKey に V ポイントカードを紐付け利用する場合、当社が第1章 第5条 第2項 第(1)号に定める個人情報を、同第(2)号に定める利用目的のために EneKey 会員から取得し、VPMK に提供することにつき、同意します。
2. VPMK は V 会員規約等およびポイントサービス利用規約等に基づき、第1章 第5条 第2項 第(1)号記載の個人情報を取り扱います。

第3章 EneKey へ楽天ポイントを紐付ける会員

第1条

1. EneKey へ楽天ポイントを紐付ける会員が本サービスを利用するにあたっては、楽天グループ株式会社が定める「楽天会員規約」、「楽天ポイント利用規約」、「個人情報保護方針」および、楽天ペイメント株式会社（以下「楽天ペイメント」といいます。）が定める「楽天ポイントカード利用規約」がそれぞれ適用されるものとします。また、会員が有する提携ポイントカード番号を、第1章 第3条に定める方法で紐づけ手続きを行うものとします。

第2条 (本サービスについて)

1. EneKey に楽天ポイントを紐付ける会員が本サービスのために登録した楽天ポイントカードは、当社の加盟店以外の楽天ポイント提携先（楽天ポイントカード利用規約に定める「楽天ポイントカード加盟店」をいいます。以下同じ。）においても引き続き楽天ポイントカードとして利用することができます。

第3条 (情報の取扱い)

1. 本サービスにて EneKey に楽天ポイントを紐づけ利用する場合、当社が第1章 第5条 第2項 第(1)号に定める個人情報を、同第(2)号に定める利用目的のために EneKey 会員から取得し、楽天グループ株式会社、楽天ペイメント、及び楽天グループ株式会社の個人情報保護方針にて定める楽天グループの会社に提供することにつき、同意します。
2. 楽天グループ株式会社、楽天ペイメント株式会社、及び楽天グループ株式会社の個人情報保護方針にて定める楽天グループの会社は、楽天会員規約、個人情報保護方針、楽天ポイントカード利用規約に基づき、第1章 第5条 第(1)号記載の個人情報を取り扱います。

第4章 EneKey へ d ポイントを紐付ける会員

第1条

1. EneKey へ d ポイントを紐付ける会員が本サービスを利用するにあたっては、d ポイント：株式会社NTT ドコモ（以下「NTT ドコモ」といいます。）が別途定める「d ポイントクラブ会員規約」（以下「d ポイントクラブ会員規約」といいます。）および「d ポイントクラブ特約」（以下「d ポイントクラブ特約」といいます。）および「NTT ドコモプライバシーポリシー」（以下「NTT ドコモプライバシーポリシー」といいます。）がそれ

ぞれ適用されるものとします。また、会員が有する提携ポイントカード番号を、第1章 第3条に定める方法で紐づけ手続きを行うものとします。

第2条（本サービスについて）

1. EneKey に d ポイントを紐付ける会員が本サービスのために登録した d ポイントカードは、当社の加盟店以外の d ポイント提携先（「d ポイントクラブ特約」に定める「d ポイント加盟店等」をいいます。以下同じ。）においても引き続き d ポイントカードとして利用することができます。

第3条（情報の取扱い）

1. 本サービスにて EneKey に d ポイントを紐づけ利用する場合、当社が第1章 第5条 第2項 第(1)号に定める個人情報を、同第(2)号に定める利用目的のために EneKey 会員から取得し、NTT ドコモに提供することにつき、同意します。
2. NTT ドコモは、NTT ドコモが別途定める d ポイントクラブ会員規約および d ポイントクラブ特約および NTT ドコモプライバシーポリシーに基づき、第1章 第5条 第2項 第(1)号に記載の個人情報を取り扱います。

附則

2019 年 7 月 1 日 制定
2024 年 10 月 1 日 改定
2026 年 10 月 1 日 改定

EneKey ヘルプデスク

0120-323-163

携帯番号の場合は 03-6634-7880

ヘルプデスクの受付時間や受付日等は、
当社の EneKey サイトに掲載します。