

『個人情報の取扱いに関する重要事項』

本重要事項において使用する用語は、別段の定めのない限り EneKey 会員規約において定義される用語と同一の意味とします。また、本重要事項は EneKey 会員規約の一部を構成するものとします。

1. EneKey 会員（EneKey システムへの入会を申し込もうとする方を含みます。）は、加盟店を通じて入会申込時および入会後に当社に届け出た、氏名・生年月日・住所・電話番号・電子メールアドレス等の情報、EneKey の利用履歴および当社 EneKey ヘルプデスク（以下「当社 EneKey ヘルプデスク」といいます。）へのお問い合わせ内容（電話の録音等による音声情報を含みます。以下総称して「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで取得し、必要に応じて当該個人情報を分析のうえ、次の各号の利用目的のために利用することに同意します。

- (1) EneKey システム提供のため。
- (2) 当社の親会社である ENEOS ホールディングス（株）、その子会社および関連会社（以下「当社グループ」といいます。）ならびに EneKey 会員の EneKey システムの入会手続きを行った加盟店（以下「発券店」といいます。）が提供するサービス・商品に関する営業情報・お得情報のご案内（EneKey 会員の趣味・嗜好に応じたご案内を含みます。）のため。
なお、当社グループ会社の一覧は当社サイトに掲載しております。
- (3) 当社または当社グループが運営するエネルギー（石油製品・電気・都市ガス・水素）関連事業、自動車および自動車用品関連事業ならびに当社または当社グループが保有する SS 遊休地の活用事業に関する営業情報・お得情報その他の情報のご案内（EneKey 会員の趣味・嗜好に応じたご案内を含みます。）のため。
- (4) 当社および当社グループの提携企業から受託した営業情報・お得情報のご案内（EneKey 会員の趣味・嗜好に応じたご案内を含みます。）のため。
- (5) EneKey 会員からのお問い合わせ・依頼等への対応のため。
- (6) 当社または当社グループが取り扱う各種石油製品その他商品役務に関する市場分析および EneKey 会員の購入動向の分析のため。
- (7) 法令上の義務や要請に対応するため（国内外の規制当局、司法・行政機関、取引所への報告やそれらによる監査対応を含みます）。

また、当社は、当社が宣伝・販促等商品・サービスの提供にあたり提携する第三者から、当該第三者の提供するサービス・商品の利用動向や cookie 等により取得されたお客様の趣味・嗜好・閲覧履歴等の情報を分析した上で、当社または当社グループの事業において、趣味・嗜好に応じた商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売を行うために必要な範囲内で利用いたします。

2. EneKey 会員は、当社が次のとおり EneKey 会員の個人情報を共同利用することに同意します。ただし、当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の者に限定して個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての当社グループおよび発券店との間で個人情報を共同利用するものではありません。

- (1) 共同利用する者の範囲
当社グループ、発券店

(2) 共同利用する者の利用目的

(a) EneKey システム提供のため。

(b) 当社グループおよび発券店が提供するサービスおよび商品の開発または販売促進活動（必要に応じ個人情報を分析したうえ、EneKey 会員の趣味・嗜好に応じた販売促進活動を実施する場合を含みます。）のため。

(c) 発券店が提供するサービスおよび商品に関する営業情報またはお得情報のご案内（必要に応じ個人情報を分析したうえ、EneKey 会員の趣味・嗜好に応じたご案内を実施する場合を含みます。）のため。

(3) 共同利用する個人情報の項目

EneKey 会員の氏名・生年月日・住所・電話番号・電子メールアドレス

(4) 個人情報の管理について責任を有する者

ENEOS 株式会社

3. 1. の定めにかかわらず、以下の各号に該当する場合は、当社は、EneKey 会員に連絡または公表することなく個人情報を利用する場合があります。

(1) 利用目的を EneKey 会員に通知または公表することにより、EneKey 会員または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 利用目的を EneKey 会員に通知または公表することにより、当社または当社グループの権利または正当な利益を害する恐れがある場合

(3) 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を EneKey 会員に通知または公表することにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

(4) 取得の状況から見て利用目的が明らかであると認められる場合

4. 当社は、1. に定める利用目的にかかる業務に関し、1. に基づき取得した個人情報を、個人情報の保護措置を講じたうえで、第三者に委託することがあります。この場合、当社は、委託先の個人情報等に関する安全管理体制を確認するとともに、委託にかかる契約において、個人情報の安全管理について取り決め、当該個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の安全管理措置

取得した個人情報は、漏洩、滅失、毀損などを防止するため、以下のような安全管理措置を施し、適切に管理いたします。

(1) 基本方針

当社は、個人情報の適切な取扱い確保のためプライバシーポリシーを作成しています。

(2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに個人情報の取扱い方法や、責任者および担当者の責務等について定めた社内規程類を整備しています。

(3) 組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、問題がある場合には責任者への報告連絡体制を整備しています。

(4) 人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

(5) 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

(6) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報等の範囲を限定しています。

(7) 外的環境の把握

個人情報を諸外国に保管する場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で適切な安全管理措置を実施します。保管先の諸外国名等については、末尾記載の窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

6. 当社は、EneKey 会員が入会の申込みに際して、記入項目の全部または一部の記入を希望されない場合、または本重要事項に定める個人情報の取扱いについて同意されない場合は、入会をお断りすることや退会の手続きをとることがあります。また、当該 EneKey 会員は、当社が入会を認める場合でも、当社グループおよび発券店が提供するサービスの一部を受けることができない場合があることをあらかじめ承諾します。
7. 当社は、EneKey 会員から 1. 第(2)号ないし第(4)号ならびに 2. 第(2)号(b)および(c)に定める営業情報およびお得情報のご案内に対する中止の申し出があった場合、それ以降の 1. に基づく当社での利用および 2. に基づき個人情報を共同利用する当社グループおよび発券店への提供を中止する措置をとります。なお、この場合であっても、EneKey システムへの入会をお断りすることや退会の手続きをとることはありません。また、EneKey 会員から当社に対する当該中止の申し出の後、EneKey 会員が再度各種営業情報およびお得情報の案内を希望する場合は、その申し出に基づき、当社は再開の措置の実施のために必要な対応を行います。
8. EneKey 会員は、当社に対して、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容に不正確または誤りがあることが判明した場合には、訂正または削除を請求できます。当社は、当該請求が EneKey 会員本人によるものであることを確認の上で、速やかに開示、訂正または削除に応じるものとします。ただし、当社の通常業務の実施に著しい支障が生じる場合、または法令の定めに従う必要がある場合は、請求内容に従った対応ができないことがあります。
9. 当社は、本重要事項の全部または一部を変更することがあります。その場合、変更内容および変更日は事前にインターネットその他の方法を用いて EneKey 会員に予め通知します。
10. 個人情報の開示・訂正・削除等または当社の講じている安全管理措置等の EneKey 会員の個人情報に関するお問合わせ・ご相談については末尾記載の窓口までおたずねください。

附則

2019 年 7 月 1 日 制定

2025 年 11 月 1 日 改定

2026 年 10 月 1 日 改定

EneKey ヘルプデスク

0120-323-163

携帯番号の場合は 03-6634-7880

ヘルプデスクの受付時間や受付日等は、
当社の EneKey サイトに掲載します。