

2017年1月6日

お客様各位

J X エネルギー株式会社

カードの磁気不良対策について（お願い）

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて昨今、ENEOS サービスステーションをご利用のお客様より、ご利用されているカードが突然利用出来なくなったなどの磁気情報の破損が原因と思われるトラブルに関するお問い合わせが多数発生しております。

これは、スマートフォン・タブレットおよびスマートフォンケース・タブレットカバー(ともにマグネット付きのもの)などの磁石を使用した製品の増加に伴い、カードの磁気ストライプと磁石が接触する機会が増えた事が原因の一つと考えられます。

ENEOS ブランド* のカードだけでなく、国内で使用されている他社の給油系カードや他業種を含めた提携クレジットカードの(おもて面)磁気ストライプは、同じ国内規格で作成されており、どのカードも磁石と接触すれば簡単に磁気情報が破損し不良となってしまいます。

弊社では、ENEOS ブランドのカードについて読み取り検査を実施し、磁気情報に問題がない事を確認したうえで発送しておりますので、磁気不良を防止する為には、磁気を発しているものにカードを接触させないようにお客様にご注意いただくしか対策がありません。

お客様におかれましては、カードの保管・利用に際しては十分ご注意くださいませうご理解とご協力をお願いいたします。

* (1) ENEOS(CPS) (2) ENEOS(NICOS) (3) ENEOSビジネス (4) FC (5) ASSOC (6) ENEOS T

以上

【別紙】磁石を使った製品と磁気不良について

ご注意ください！！

【カード会員の皆様へ】

カードを磁気に近づけないで！

スマートフォン・タブレットおよびスマートフォンケース・タブレットカバー、バックや財布の留金、磁気ブレスレット、車のサンバイザー等には磁石があり磁気を発生しています。

思いがけなくカードを磁気に近づけていませんか？

カードの磁気ストライプが磁石に触れると、磁気が消失し『磁気不良』の原因となります。

ココ！スピーカー部

ココ！留金部



スマートフォン

タブレット

スマホケース

タブレットカバー

ココ！留金部

ココ！身の回り



バック

財布

サンバイザー

磁気ブレスレット

～磁気の影響を受けた磁気ストライプ～



正常



磁気不良

磁気の触れた磁気ストライプに特殊な検査薬を塗布してみると磁気が消えています。磁気不良であり、カードが読み取れません。

磁気消失

カード保管・取扱いにご注意ください。