

■ポイントサービス利用規約

株式会社Tポイント・ジャパン

2021年4月1日改訂版

本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下「CCC」といいます）が定める「T会員規約」に同意し、Tカードの発行を受けた方、またはT-ID その他 CCC が別途指定するログインID（以下、総称して「指定ID」といいます）を登録し、T会員ネットワークサービスに登録された方（以下、総称して「会員」といいます）が、T会員向けサービスのうちポイントサービスを提供する企業（以下「ポイントプログラム参加企業」といいます）で、ポイントサービスを利用するにあたり、遵守いただく事項を定めるものとする。なお、本規約に定めのない用途の定義については、「T会員規約」の定めを適用するものとする。

第1条（ポイントサービスの提供会社）

ポイントサービスは、ポイントプログラム運営会社である株式会社Tポイント・ジャパン（以下「当社」といいます）が提供するものです。

第2条（ポイントサービスの概要）

- 1.ポイントプログラム参加企業でのサービスのご利用額や内容またはご利用状況に応じて、ポイントを貯めたいことができます。
- 2.貯められたポイントは、ポイントプログラム参加企業等でご利用いただけます。またポイントプログラム参加企業が発行しているポイントやクーポン等と交換することができます。但し、ポイントプログラム参加企業により、ポイントの付与・還元率が異なる場合や一回あたりの決済についてご利用できるポイントの数に上限がある場合、また一部の商品やサービスにポイントをご利用いただけない場合など、ポイントの付与・還元に制限がある場合があります。またポイントサービスでご利用いただいたこと、事後に会員登録を行うことを条件として配布されたTカードについては、会員の登録情報が反映されるまでの期間は、ポイントのご利用ができません。
- 3.インターネット上でのご利用の際は、有効な指定IDと登録パスワードによる認証が必要です。店舗等でのポイントのご利用には有効なTカードが必要です。
- 4.現在のポイントプログラム参加企業およびポイントのご利用方法についての詳細はインターネット上のWebサイト「Tサイト」【ポイント/Tカード】（<http://tsite.jp>）にアクセスしていただくか、本規約末尾のTカードサポートセンターまたはご利用になれる店舗のスタッフまでお問い合わせください。

第3条（ポイントの種類）

ポイントを付与したポイントプログラム参加企業によって、同じポイントでもポイントの権利内容が異なる場合がありますのでご注意ください。詳細は、本規約およびTサイト「Tポイント/Tカード」でご確認ください。

第4条（ポイントの有効期限）

- 1.ポイントの有効期限は最終のポイント数の変動日※より1年間です。有効期限内にポイント数の変動がなかった場合、それまでに貯められた全ポイントが失効しますので、あらかじめご了承ください。
※ポイント数の変動とは、下記のことをいいます。
 - ①ポイントを貯める
 - ②ポイントを使う
 - ③ポイントを交換するなお、ポイントプログラム参加企業によって、ポイントを貯めたり、交換されたことによる保有ポイント数の反映タイミングが異なります。
- 2.貯められたポイントはクーポン券等と交換された場合、当該クーポン券等の有効期間はご利用の種類、利用店舗・サービス等によって異なり有効期間を過ぎたクーポン券はご利用いただけませんので、各クーポン券等の有効期間をご確認の上、有効期間内にご利用ください。

第5条（ポイントサービスの一時停止・ポイントの失効・ポイントの取り消し）

- 1.ポイントサービスは、以下の場合に一時停止させていただきます。
 - (1)Tカードの紛失・盗難にあつては本規約末尾のTカードサポートセンターにお申し出いただいた場合
 - (2)何らかの理由により、指定IDまたはTカードが一時停止となった場合
 - (3)ポイントサービスの不正利用の疑いが生じた場合
 - (4)その他、当社が必要と判断した場合
- 2.会員の保有ポイントは、以下の場合に保有されているすべてのポイントが失効します。
 - (1)T会員ネットワークサービス登録またはTカードが、退会または除名された場合、ポイントが失効します。両方の会員資格を保有し、本規約第6条に従いポイントのおまめを行った場合は、お持ちのTカードにすべてのポイントが貯まるため、T会員ネットワークサービス登録が退会または除名された後もポイントは失効しません。また、Tカードが退会または除名されると、すべてのポイントが失効します。なお、T会員ネットワークサービス登録及Tカードの退会または除名についてはT会員規約に定める通りとします。
 - (2)ポイントサービスの不正利用であることが確認された場合
 - (3)その他、当社が必要と判断した場合
- 3.当社またはポイントプログラム参加企業が、ポイントサービスの不正利用があると判断した場合、会員の保有ポイントを取り消すことがあります（該当のTカードから別のTカードにポイントを移動していた場合にも取り消しの対象となります）。

第6条（ポイントのおまめ）

指定IDでのポイント利用手続きはTカード番号を登録するか、もしくはT会員ネットワークサービス登録情報をお持ちのTカード番号を登録すること、指定IDとTカード番号が紐付け登録（以下「紐付け登録」といいます）され、同一の会員としてインターネットで貯めたポイント、店舗等で貯めたポイントのおまめをすることができ、ポイントのおまめとをされ、また、インターネットで貯めたポイント、店舗等で貯めたポイントの区別なくご利用することができ、また、紐付け登録した後は、Tカードに全ポイントが貯まることとなります。紐付け登録を解除した場合、おまめされた全ポイントはTカードに残ります。Tカードを紛失・盗難された場合は、T会員規約に従って紛失・盗難時の手続きを行ってください。

第7条（保有ポイントの照会）

会員は、Tサイト「Tポイント/Tカード」にアクセスいただくことで、現在保有されているポイント数をご確認いただけます。

第8条（個人情報の取扱いについて）

- 当社は、ポイントサービスの提供およびポイントプログラムの運営のため、以下の情報を取得・利用します。なお、本規約に定めのない会員の個人情報の取扱いについては、T会員規約の定めに従うものとする。
- (1)会員のサービス利用に伴い収集される情報
 - ・ポイントの付与・還元等に関する情報や電子マネーのチャージ・利用に関する情報
 - ・お買い上げにまつての商品名またはご利用いただいたサービスの名称、金額、お買い上げまたはご利用いただいた日時、場所等、提携先におけるご利用の履歴
 - (2)サービスの提供や会員の管理に必要な情報
 - ・Tカード番号等、個人別に付与された番号・記号その他の符号によりその個人を識別できるもの
 - ・レンタル登録の有無等、各種T会員向けサービスの登録情報や他サービスとの連携状況、退会・一時停止・除名等、会員の状況に関する情報
 - (3)その他個人情報保護法等の法令を遵守した上で、当社が取得するあらゆる個人情報

第9条（当社の免責事項）

- 1.ポイントプログラム参加企業の提供するサービスが不適切であったことに関連して会員が被った損害（ポイント付与対象取引、ポイント利用対象取引を行う場合を含む）に対し、当社はいかなる責任も負わないものとする。
- 2.当社のポイントサービスにおいて、天災地変、通信回線やコンピュータ等の障害によるデータの消失、ポイント利用に関する損害・障害について、当社はいかなる責任も負わないものとする。
- 3.本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、当社に故意又は重大過失がある場合や消費者契約法その他の理由により当社が損害賠償責任を負う場合には、本規約に含まれる免責規定は適用されません。また、当社が、会員の損害を賠償する場合であっても、当該損害賠償責任の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（付随的損害、間接損害、特別損害及び逸失利益は含まれません）に限定されます。

第10条（その他）

- 1.当社は、一定の予告期間においてCCCのホームページ（<https://www.ccc.co.jp>）において変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の本規約の内容を確認される場合は、CCCのホームページにアクセスしていただくか、Tカードサポートセンターまでお問い合わせください。
- 2.ポイントサービスのご利用条件（ポイントプログラム参加企業の変更やポイントサービスの廃止を含みます）につきましては、事前の予告なく変更する場合がございます。現在のご利用条件の詳細は、Tサイト「Tポイント/Tカード」にアクセスしてご確認ください。変更後の会員のご利用をもってご利用条件にご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。また、ポイントプログラム参加企業のサービス内容につきましては、各店舗または各企業のサイトにてご確認ください。

最新の規約はこちらのURLからご確認ください

<http://tsite.jp/kiyakutps>

お客様お問い合わせ先

Tカードサポートセンター

電話番号：0570-029294