

2020年5月28日
JXTG エネルギー株式会社

お客さま各位

新型コロナウイルス感染症対策によるカスタマーセンターの稼働状況について

このたび、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う政府や自治体の要請を受け、ENEOS でんき・都市ガスカスタマーセンター内での感染症対策を実施しております。そのため、お電話が大変繋がりにくい状況となっております。

また、「お問い合わせフォーム」でいただきましたご質問の回答にも通常よりお時間を要しております。

各種お問い合わせ・お手続きには、24時間ご利用可能なインターネットをご活用ください。お客さまにはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、各種お手続きにつきまして、Web でのお申込みが比較的スムーズに進みますので、ご活用ください。

■ご契約・お手続き方法について

<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/denki-kyotsu/contract/>

以 上