

安心サービスでおうちをしっかりサポート!

# ENEOSでんき 電気の困った! 駆けつけサービス

「ENEOSでんき」をご契約いただいたお客さまに、  
電気設備に関するトラブル時の点検・調査・応急処置の  
出張サービスを**無料でサポート!**



いざという時! **24時間・365日** お電話対応いたします!

こんな電気のお困りごとに対応します

CASE  
1

電気がつかない



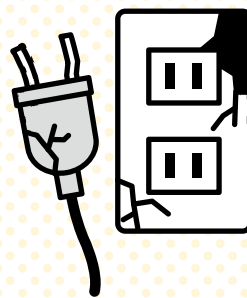
CASE  
2

電球交換をしてほしい\*



CASE  
3

コンセントが使えない



※電球交換については、年間3回までが無料サービス範囲となります。 ※電球交換時の新しい管球については、事前にご用意いただいていることが条件となります。

## ご注意事項

- 本サービスの対象は「ENEOSでんき」の供給を受けている個人の住宅・住戸に限るものとし、事務所、飲食店の店舗、学校、病院などの業務用の建物を除きます。
- 離島は原則サービス提供外となります。
- 応急処置とは、特殊作業を必要としない30分程度の軽作業を指します。また作業の内容によって有料となる場合がございます(詳しくは利用規約をご確認ください)。
- 天候、交通事情、作業員の作業状況などにより、現場への出勤が翌日以降となるなど時間を要する場合がございます。
- その他詳細は、「ENEOSでんき」ホームページ内の利用規約をご確認ください。

本サービスに関するお問い合わせはこちら(24時間・365日受付)



# 0120-15-8704



詳しくはこちら

<https://www.eneos.co.jp/denki-kyotsu/kaketuke/>

※IP電話ご利用のお客さまは、03-6627-1763へお掛けください。