

2023年8月1日

お客さま 各位

ENEOS株式会社

平素より「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

「ENEOSでんき」における電気料金の改定について

2023年6月から、各地域(北海道、東北、関東、北陸、中国および四国エリア)の電力会社の規制料金が改定されております。この度、弊社においても「ENEOSでんき」の料金改定を行いますので、下記のとおりご案内いたします。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 料金改定

2023年11月分の電気料金から、「ENEOSでんき」の料金単価、燃料費調整諸元等を改定いたします。改定内容につきましては、以下の各別紙をご確認ください。

- ・ [別紙1:各電気料金プランにおける改定前後の電気料金単価](#)
- ・ [別紙2:燃料費調整諸元等の改定に係る詳細](#)
- ・ [別紙3:主な電気料金プランにおける改定の影響額および規制料金との比較](#)

2. 対象エリア

北海道、東北、関東、北陸、中国および四国エリア

※中部、関西および九州エリアは対象外です。

3. 適用時期

2023年11月分の電気料金から適用いたします。

9月1日	10月1日	11月1日	12月1日
	旧料金(10月分)	新料金(11月分)	新料金(12月分)

4. その他

- (1) 今回の料金改定に伴う電気事業法に基づく契約締結前交付書面および契約締結後交付書面については、[「ENEOSでんき」お客さまページ](#)上に掲載いたしますので、ご確認をお願いいたします。また、各「ENEOSでんき約款」の改定内容については、「ENEOSでんき」ホームページの[「お知らせ」](#)に掲載しております。

- (2) 今回の料金改定に伴い解約を希望される場合のお手続きについては、「ENEOSでんき」ホームページの「[よくあるご質問](#)」をご参照ください。なお、今回の料金改定に伴う解約につきましては、割引契約約款(にねんとく²割)に基づく解約手数料(税込1,100円)を請求いたしません。

5. 本件に関するお問い合わせ先

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンター

本件に関するよくあるご質問・チャットでのお問い合わせは[こちら](#)

電話番号:0120-36-8704(本件に関する専用ダイヤル)

受付時間:9:00~17:00(土日祝除く)

今後とも「ENEOSでんき」をご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。

以上