

2016年6月29日

6月24日付 東京電力パワーグリッド社のプレス発表について

お客さま各位

平素より、「ENEOSでんき」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

東京電力パワーグリッド社よりプレス発表がございました「検針期間重複」に起因する誤データ送付は、当社システムが異常を検知して指摘した事象であります。当社は、上記に該当されるお客さまへのご請求を既に止めておりますので、「ENEOSでんき」のお客さまには誤請求が発生しておりません。

http://www.tepco.co.jp/pg/company/press-information/press/2016/1300907_8622.html

現在、東京電力パワーグリッド社と連携のうえ、システムで検知できていない誤請求が他にないかを鋭意精査中です。万一、誤請求が発生していた場合には、速やかに該当のお客さまに連絡させていただくとともに、同社より速やかに正確なデータを取得しご請求の訂正をさせていただきます。

お客さまにおかれましては、当社からのご請求の対象使用量にご不審な点がありました場合には、当社カスタマーセンターまでご一報いただけますようお願い申し上げます。

■ ENEOSでんきカスタマーセンター

[月曜日～日曜日 9:00～17:00 (第3日曜日・年末年始を除く)]

0120-15-8704

03-6627-1763 (IP電話・国際電話からはこちら)

尚、上記のような東京電力パワーグリッド社からの誤ったデータの受信対応によるものを含め、一部のお客さまへのご請求業務が遅延しておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

以上