

2019年9月吉日

お客さま各位

JXTG エネルギー株式会社

**「my でんき」のご契約プラン名称の変更について**  
～ 「ENEOS でんき」にご契約プラン名称を統一いたします ～

弊社は、低圧で電気をご使用されるお客さまのご契約プランについて、「ENEOS でんき」と「my でんき」で展開してまいりましたが、本年10月1日より、「my でんき」のご契約プラン名称を「ENEOS でんき（my プラン）」に変更させていただきます。

なお、現在、「my でんき」をご契約いただいているお客さまは、引き続きこれまでと同じ電気料金単価で電気をご使用いただけます。（ただし、消費税率の変更にもなう電気料金単価の見直し分を除きます。）

また、「ENEOS でんき」の各種特典を新たにご利用いただけますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

**「my でんき」の主な変更内容について（2019年10月1日以降）**

	項目	内容
1	新たなご契約プラン名称	ENEOS でんき（my〇〇プラン）
2	新たにご利用いただける付帯サービス （ただし、①～③の併用はできません。）	① ENEOS カード・シナジーカード割引 ② 特別提携カードポイント付与 ③ Tポイント付与 ④ 電気の困った！駆けつけサービス
3	新たにご利用できるでんき・ガス加入特典	ENEOS 都市ガスにご加入のお客さまは、でんき・ガス加入特典付与の対象となります。（ガス料金より最大3,000円の割引） ※特典付与にはお客さまご自身での設定が必要となります。 ※ENEOS 都市ガスお客さまページにて、ENEOS でんき情報のご登録をお願いいたします。 ※ENEOS 都市ガスホームページ： <a href="https://www.no.e.jxtg-group.co.jp/gas/">https://www.no.e.jxtg-group.co.jp/gas/</a>
4	新約款	『ENEOS でんき（my プラン）約款』 ENEOS でんきホームページからご確認ください。 <a href="https://www.no.e.jxtg-group.co.jp/denki-kyotsu/contract/contract/contract.html">https://www.no.e.jxtg-group.co.jp/denki-kyotsu/contract/contract/contract.html</a>
5	10月1日以降のお問合せ先	『ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンター』 電話番号：0120-15-8704 営業時間：午前9時～午後5時（第3日曜日と年末年始除く） ※IP 電話をご利用のお客さまは、03-6627-1763 へおかけください。

以上