

2019年12月11日

【ENEOSでんき】

お客様 各位

## 年末年始休業のお知らせ

### 1. 年末年始の休業に関するお知らせ

平素は「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、2019年12月29日（日）から2020年1月3日（金）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、「電気の困った！駆けつけサービス」に関するお問い合わせについては、休業期間中もお電話で受付けております。また、スマートフォンやWEBからは、24時間各種お手続きが可能です（注：ご解約、お引越など一部のお手続きは、1月4日以降の受付・処理となります）ので、併せてご利用くださいようお願い申し上げます。

### 2. 年末年始にかけてご解約、お引越しをされるお客様へ

平素は「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、2019年12月29日（日）から2020年1月3日（金）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。

このため、2019年12月28日（土）から2020年1月5日（日）の期間において、「ENEOSでんき」をご解約またはお引越しを予定される場合は、2019年12月27日（金）17:00（東北、中部、関西にお住まいのお客様は、2019年12月27日（金）11:00）を、お申込みの受付期限とさせていただきます。該当されるお客様には大変ご不便をおかけしますが、上記期限までにご対応くださいますよう、何卒お願い申し上げます。

また、カスタマーセンターの休業期間中に、2020年1月6日以降の「ENEOSでんき」のご解約、お引越しをWEBでお申込みいただいた場合は、2020年1月4日（土）以降に、カスタマーセンターからお客様へ確認の連絡を入れさせていただくことがございます。この場合、ご連絡が取れないとその後のお手続きが遅れる可能性がございますので、ご予約にはできる限り余裕をもってお申込みくださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

<注意> 「ENEOS都市ガス」のご解約、お引越しにつきましては上記と受付期限が異なります。詳細は「ENEOS都市ガス」のホームページをご確認ください。

以上