

2020年4月24日

お客さま各位

## ゴールデンウィーク期間中の受付について

### 1. カスタマーセンターの休業に関するお知らせ

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、システムメンテナンスに伴い、2020年5月3日（日）から5月5日（火）までの3日間、休業となります。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、「電気の困った！駆けつけサービス」に関するお問い合わせについては、休業期間中もお電話で受付けております。

### 2. インターネットでの新規お申込み

インターネットからは24時間各種お手続きが可能です。（※下記の期間を除く）

※停止期間：5月3日（日）午後10時から5月4日（日）午前6時（時間は前後する場合あり）

### 3. ゴールデンウィーク期間中にご解約またはお引越されるお客さまへ

上記のカスタマーセンター休業期間中の「ENEOSでんき」のご解約またはお引越は、2020年5月1日（金）午前11時をお申込みの受付期限とさせていただきます。

※上記受付期限を過ぎたお申込みは5月6日（水）以降の対応となりますこと予めご了承ください。

上記期間にご解約・お引越を予定されている場合は、お早めにお申込みくださいますようお願いのほど宜しくお願い申し上げます。

《お引越に関する注意事項》

<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/denki/contract/moving.html>

《ENEOS都市ガスのご解約、お引越》

<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/gas/contract/moving.html>

以上