

現在ご契約されている電力会社の撤退に伴い
「ENEOSでんき」への切替をご希望されるお客さまへ

現在ご契約されている電力会社の電力事業撤退に伴い、「ENEOSでんき」に切替を実施される場合、誠に恐れ入りますが、以下の受付期限を設定させていただきます。予めご了承の上、お申し込みくださいようお願い申し上げます。

1. WEBでお申し込みされる場合

受付期限：撤退予定日の 10日前までの申込完了分まで

WEBのお申し込み画面において、現在ご契約されている電力会社を選択していただきますよう、お願いいたします。

2. 紙申込書でお申し込みされる場合

受付期限：撤退予定日の 15日前までの投函分まで

現在ご契約されている電力会社の名前と撤退予定日を申込書の電力会社名欄に記入していただきますよう、お願いいたします。

- ※ 撤退予定日とは、「サービス停止日」「供給停止日」「契約解除日」等、お客さまが現在ご契約されている電力会社から通知を受けた電力の供給停止予定日を指します。
- ※ 現在ご契約されている電力会社から切替の期限が明示されている場合は、その期限までに手続きをお願いいたします。
- ※ お客さまが現在ご契約されている電力会社の情報は、弊社にお問い合わせいただいても確認できません。ご契約されている電力会社から過去に送付された書面・メール等をご確認いただくか、お客さま自身でご契約されている電力会社にご確認ください。

受付期限を過ぎた後にお申し込みいただいた場合、ご希望どおりの日にちで電気をご利用いただけないおそれがあります。ご希望どおりの日にちで電気をご利用いただきたい場合は、他の電力会社にお問い合わせいただきますよう、よろしくお願いいたします。

また、通信障害や郵便事情による配達遅延の発生、お申し込み情報に誤りがあった場合等には、受付期限以前にお申し込みいただいても手続きが間に合わず、ご希望の日にかで電気をご利用いただけないおそれがございますので、予めご了承ください。

実際に電力の供給停止が行われる前には、一般送配電事業者が送電停止日を明示した通知を行います。当社の手続きと行き違いのご連絡となる場合がございます。受付期限までにお申し込みをされたにも関わらず、一般送配電事業者から通知を受けた場合は、お客さま自身で[ENEOSでんき WEBアプリ](#)にてお手続き状況をご確認ください。

以上