

2023年4月3日

お客さま 各位

ENEOS株式会社

平素より「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

「ENEOSでんき お客さまページ」のリニューアルについて

2023年5月8日から、電気料金のご確認や各種お手続きにご利用いただける「ENEOSでんき お客さまページ」をリニューアルいたしますので、下記のとおりご案内申し上げます。

「ENEOSでんき WEBアプリ」については、リニューアル後の「ENEOSでんき お客さまページ」に統合いたしますので、併せて、ご案内申し上げます。

敬具

記

1. 「ENEOSでんき お客さまページ」のリニューアル

(1) ご利用開始日

2023年5月8日(月)7時から利用可能となります。

(2) ご利用方法

①リニューアルに伴い「ENEOSでんき お客さまページ」のURL^{※1}が変更になります。

②上記URLからのログインに際しては、現在の「ENEOSでんき お客さまページ」、「ENEOSでんき WEBアプリ」と同一のログインID^{※2}、パスワードを引き続きご使用いただくことが可能です。

③現行の機能に加え、新たな機能^{※1}も追加されております。

※1 準備が整い次第、「ENEOSでんき」ホームページ等でお知らせいたします。

※2 法人契約の管理者さまのログインIDについては別途お客さまページ等でお知らせいたします。

2. リニューアルに伴う各種スケジュール^{※3}・留意点

(1) 現在の「ENEOSでんき お客さまページ」および「ENEOSでんき WEBアプリ」のご利用について

【ご利用期限】2023年4月28日(金)10時を以って、終了とさせていただきます。

(2023年5月8日(月)7時から、新しい「ENEOSでんき お客さまページ」がご利用いただけます。)

(2) ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターの臨時休業について

【休業期間】2023年4月29日(土)～5月7日(日)までは、一時休業いたします。

上記期間における各種お手続きについては、「ゴールデンウィークにおけるカスタマーセンターの臨時休業について(お引越し・契約変更をご希望されるお客さまへのお願い)」のお知らせをご覧ください。

※3 日程に変更がある場合には、「ENEOSでんき」ホームページ等でお知らせいたします。

以上