

2023年4月3日

お客さま 各位

ENEOS株式会社

平素より「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィークにおけるカスタマーセンターの臨時休業について
(お引越し・契約変更をご希望されるお客さまへのお願い)

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、システム・メンテナンスのため、本年のゴールデンウィーク期間において、2023年4月29日(土)～5月7日(日)の9日間を臨時休業とさせていただきます。

つきましては、上記休業期間前後にご契約の変更をご予定されるお客さまにおかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、以下の1.～3.をご確認いただき、お申込みくださいますよう、何卒お願い申し上げます。

なお、「電気の困った！駆けつけサービス」に関するお問い合わせにつきましては、上記休業期間中も24時間お電話で受付けておりますので、どうぞご利用ください。

1. 2023年4月29日(土)～5月7日(日)に解約される場合

2023年4月29日(土)～5月7日(日)の期間においてご解約を予定される場合は、2023年4月28日(金)15時までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

ただし、設備撤去を伴う解約をご希望されるお客さまにつきましては、一部工事施工会社が休業になることから、2023年4月28日(金)～5月8日(月)の期間での撤去対応が難しい場合がございます。あらかじめご了承ください。

2. 2023年4月29日(土)～5月7日(日)にお引越し先で電気を使用される場合

誠に恐縮ですが、2023年4月29日(土)～5月7日(日)の9日間においてお引越し先で電気のご使用開始を希望されるお申込みにつきましては、お受けすることができません。お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

3. 備考

アンペア変更等現地作業を伴う契約変更のお申込みにつきましては、一部工事施工会社が休業になることから、2023年4月28日(金)～5月8日(月)において手配ができない場合がございます。お早めにお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

以上