

2023年4月3日

お客さま 各位

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンター

平素は「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンター 臨時休業日のお知らせ

誠に勝手ながら、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターでは、入居するビルの事情により、**2023年4月22日（土）を臨時休業日とさせていただきます。**

つきましては、休業期間前後の各種受付について、下記のとおりお知らせいたします。ご不便をおかけし大変恐縮ですが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. お問い合わせ対応受付

2023年4月22日（土）は、お電話でのお問い合わせはお受けすることができません。
ウェブからお問い合わせは臨時休業日も承っておりますが、お問い合わせへの回答は営業再開後順次対応させていただきます。

2. お引越しに伴う解約受付

2023年4月22日（土）～4月23日（日）の期間においてご解約を予定される場合は、**2023年4月21日（金）15時まで**にお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

※ 期限までにお申し込みいただけなかった場合には、ご希望の期日で電気の解約ができない可能性がございます。

※ 解約のお申し込みは「[ENEOSでんき WEBアプリ](#)」でお手続きいただけます。

3. お引越し先での電気の利用継続受付

誠に恐縮ですが、2023年4月22日（土）～4月23日（日）の期間においてお引越し先で電気のご利用継続を希望されるお申し込みにつきましては、**お受けすることができません。**

4. 備考

- (1) 2023年4月23日（日）午前9時より営業を開始いたします。
- (2) 「電気の困った！駆けつけサービス」は、臨時休業日もお電話でのお問い合わせを受け付けております。
- (3) ご不明な点がございましたら、「ENEOSでんき」ホームページの「[よくあるご質問](#)」をご参照ください。

以上