

ショートメッセージ機能（SMS）を活用した情報配信サービスの拡充について

[2020年2月1日のお知らせ](#)のとおり、「ENEOSでんき」ではお客さまに重要な情報をお伝えするためにSMSによるご連絡を行っております。「ENEOSでんき お客さまページ」のリニューアルに伴い、送信元表示の追加と配信する情報の拡充を行っておりますので、下記のとおりご案内いたします。

記

1. 送信元表示の追加について

送信元表示として従来のものに加えて「ENEOS」を追加しました。

※一例として、スマートフォンでの受信イメージは右図のとおりです。



2. SMS 配信内容の追加について

配信内容として、従来のものに加えて以下のような案内を追加しています。

- ・請求金額確定のお知らせ
- ・残高不足等による振込票発行のお知らせ 等

3. 備考

(1) SMS には以下のリンクが記載されている場合がございます。

- ・ <https://smss.jp/a/>～
- ・ <https://krs.bz/eneos/>～
- ・ <https://service.ouchi-eneos.jp/>～

(2) 弊社を装ったなりすまし SMS が確認されております。弊社では SMS のリンク先で QR 決済等を依頼することはありません。

(3) 不審な電話・メール等につきましては、すぐに対応せず、相手の所属・氏名・電話番号等をご確認の上、以下までお問い合わせください。

(4) その他、ショートメッセージ機能（SMS）を活用した情報配信サービスについては [2020年2月1日のお知らせ](#) もあわせてご確認ください。

4. お問い合わせ先

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンター

電話： 0120-15-8704

03-6627-1763（IP電話などフリーダイヤルがつかない場合）

以上