

お客さま 各位

ENEOS株式会社

平素より「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

「電気の困った！駆けつけサービス」のリニューアルについて

2023年11月1日から、ENEOSでんきご契約者さま向けサービスであり、電気に関するお困りごとに24時間・365日お電話対応している「電気の困った！駆けつけサービス」をリニューアルいたしますので、下記のとおりご案内申し上げます。

敬具

記

1. 「電気の困った！駆けつけサービス」のリニューアル概要

(1) リニューアル日

2023年11月1日（水）12時から利用可能となります。

※上記リニューアル日時までに受付をしたご依頼まで「電気の困った！駆けつけサービス」利用規約に基づきサービス提供いたします。

(2) 現行サービスからの変更点

	現行サービス	リニューアル後サービス
サービス名称	電気の困った！駆けつけサービス	電気の困った！相談窓口
サービス対象者	ENEOSでんき利用顧客※1	
対象エリア	ENEOSでんき供給エリア※1	
営業時間	24時間・365日	
電話番号	0570-01-8704	0570-01-4614
相談可能範囲	電気設備のトラブル	電気設備のトラブル、家鍵のトラブル、ガラスのトラブル※1
相談対応方法	電話・ビデオ通話サービス※2	
出張サービス	無償※3	有償※4

※1 詳細は11月1日にENEOSでんきホームページに掲載予定の利用規約をご参照ください。

※2 電話やビデオ通話サービスにおける通話料・通信料につきましてはお客さまご負担となります。

※3 作業時間、内容により有償となります。

※4 有償サービスの一例（管球交換：14,000円～、スイッチ／コンセント交換：16,500円～、ピッキング解錠20,000円～、ガラス破損箇所の養生：13,000円～など）。

詳細は11月1日にENEOSでんきホームページに掲載予定の利用規約をご参照ください。

以上