

2024年3月14日

お客さま 各位

E N E O S 株式会社

平素より「ENEOSでんき」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

お引越し先で「ENEOSでんき」の新規契約を希望されるお客さまへ（ご案内）

お引越し先で**新規**に「ENEOSでんき」のご契約を検討されている場合、以下の注意事項をご確認いただき、あらかじめご了承の上、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。「ENEOSでんき」を現在ご契約中のお客さまがお引越し手続きを希望される場合は[こちら](#)からご確認ください。

記

1. お申し込み方法

新規契約を希望される場合は、[お申し込みページ](#)からお手続きください。

※ 現在、お引越しに伴う「ENEOS都市ガス」の新規お申し込みは承っておりません。

2. お申し込み受付期間

お申し込みからご使用開始日まで3営業日（お申し込み日の翌日を起算日とし、3営業日目の翌日）いただいております。**お早目のお申し込みをお願いいたします。**

※ [お申し込みページ](#)で選択できない日付のお申し込みは承っておりません。お電話でご相談をいただいた場合でも、新規契約はお断りさせていただきます。

3. お引越し手続きにおける注意事項

- (1) お客さまに頂いたご住所のみで電気のご使用地点を特定できない場合、ご希望の住所で確実にお手続きを行うため、電力メーター番号の回答をお願いしております。詳しくは[こちら](#)
- (2) **回答いただけない場合、お引越し先の状況によっては希望の日付で電気を利用できない場合がございます。**また、電気が利用できた場合でも、回答いただくまでは契約が成立しておりませんので、電気が突然止まる場合がございます。**必ず電力メーター番号の回答をお願いします。**
- (3) カスタマーセンターの営業時間（日曜・祝日を除く9時～17時）以外に回答いただいた場合、電気をご利用いただけるのは翌営業日以降になる場合がございます。

4. 備考

お申し込みが集中した場合、現在ご契約のお客さまのお引越し手続きを滞りなく進めるため、予告なくお申し込みページからの受付を一時停止する場合がございます。あらかじめご了承ください。

以上