

個人情報の取り扱い

1 弊社は、お客様から取得した氏名、郵便番号、住所、電話番号(携帯・自宅)、電子メールアドレス、生年月日、性別、ご利用頂いたサービス内容、利用店舗、利用料金、クレジットカード番号、支払に関する情報、その他弊社または委託先が本業務の遂行にあたり知り得たお客様に関する情報等(以下「個人情報」といいます。)を、以下の各号に定める目的に必要な範囲で利用します。

- ① 本サービスの提供、本サービス利用時の本人確認、本サービスの提供可否の確認と判断、お客様による本サービスの利用実績の管理、本サービスの利用により発生した事故またはトラブル等の解決その他本サービスの履行および本サービスの改善のため
- ② 弊社およびENEOSグループ各社(以下、「弊社グループ各社」といいます。)が提供または今後提供するサービスや商品に関するアンケート・データ分析の実施、当該サービスや商品の改善・開発、当該サービスや商品に関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売
- ③ その他、上記に付随関連する業務の遂行のため

2 弊社は、お客様の個人情報を下記のとおり共同利用する場合があります。

- ① 共同利用する個人情報の項目:前項柱書に記載の個人情報全て
- ② 共同お客様の範囲:弊社グループ各社、弊社系列特約店および販売店、本サービスの開発に関して弊社がコンサルティングを委託する会社
- ③ 共同利用する者の利用目的:前項各号に定める利用目的
- ④ 共同利用の管理責任者:弊社

3 弊社は、弊社の商品・サービスの開発、当該商品・サービスの広告・宣伝、または当該商品・サービスに関する調査・分析を委託する第三者に対し、当該第三者の事業において取扱う商品・サービス・キャンペーン等に関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売のため、お客様の個人情報のうち以下の情報を当該第三者に提供・開示することがございます。

- ・対象となる個人情報の項目:第一項柱書に記載の個人情報全て

4 以下のいずれかに該当する場合は、お客様の個人情報を第三者に提供することがあります。この場合、提供時には、本人の権利利益に最大限の配慮を払いつつ、個人情報保護法等関連法令の定めにより適切な措置を講じます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、個人情報が識別する本人の同意を得ることが困難なとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行するに際して協力する必要がある場合であって、個人情報が識別する本人の同意を得ることによって当該業務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

5 弊社が、個人情報保護法第2条第9項に定める匿名加工情報を作成するときは、法令等が定める基準に従って加工を行い、必要な安全管理措置を講じます。弊社は、匿名加工情報を作成したとき、または匿名加工情報を第三者に提供したときは、当該匿名加工情報に含まれる個人情報の項目を公表いたします。

6 取得した個人情報は、漏洩、滅失、毀損等を防止するための安全管理措置を施し、適切に管理させていただきます。

7 弊社は、個人情報をご提供頂いたお客様ご本人様から個人情報の開示、訂正、追加もしくは削除、個人情報の利用の停止もしくは消去または個人情報の第三者への提供の停止の求め(以下総称して「開示等の請求」といいます。)を受けた場合には、個人情報保護法等関連法令に従って対応させていただきます。

8 個人情報の取扱いについて、お問合せまたはその開示、訂正、利用停止等のご請求をお求めになる場合は、以下の窓口までご連絡頂きますようお願いいたします。

なお、お問い合わせの内容によっては、回答に日数を要する場合があります。このため、回答期日の指定や「至急」のご要望にはお応えいたしかねる場合がございますのでご了承ください。

[窓口名称] ENEOSお客様センター

[電話番号] 0120-56-8704(受付時間) 10:00～16:00/土・日・祝日・年末年始は休み

[web/問合せフォーマット] <https://ssl.eneos.co.jp/noe/other/input>