

特定商取引法に基づく表記

販売事業者について

代表者

ENEOS株式会社

代表取締役社長 大田 勝幸

住所

〒100-8162

東京都千代田区大手町1-1-2

お問い合わせ先

ENEOS買物代行

0120-550-391

受付時間:午前9時～午後6時(土日祝日を除く)

※おかけ間違いのないようご注意ください。

※お客様からいただきましたお電話は、内容を正確にうけたまわるため、録音させていただいております。

販売・商品条件について

利用規約をご参照ください。

注文方法

電話

販売価格

基本代行料は2,000円/件。2店舗ご指定の場合は+500円となります。

お客様が負担すべき金銭

駐輪代やレジ袋代等買物代行サービスのためにかかった費用は、お客様のご負担となります。

支払い期日

買物の代行を指定された商品の引き渡し時とします。

支払い方法

買物代行当日、商品お届けの際に現金にて配送員にお支払いいただきます。

引渡時期

当社が買物の代行を終え、お客様のご自宅に指定された商品をお届けする時とします。

*販売・商品条件の詳細については利用規約ご確認ください。

販売数量

お客様の指定した数量とします。ただし、買物代行に使用する車両に積載できる範囲内とします。

配送先

当社指定の利用可能エリアとします。なお、買い回り可能な店舗は2店舗までとします。

詳しくは当社ホームページに表示しております。

商品のお届け日

商品ご注文お申込みの当日～翌日のお客様ご指定の配達時間帯でお届けいたします。

詳しくは当社ホームページにてご確認ください。

返品・交換・キャンセル

代行の開始通知がなされてから、お客様ご指定の商品を購入するまでの間に買物代行をキャンセルする場合は、お客様は、当社に対してキャンセル料として代行料全額相当額を支払うものとします。

お客様ご指定の商品を購入して以降、キャンセルは不可とし、お客様は、お申込みいただいたサービスの代行料および買物代行に伴う立替金全額を支払うものとします。

● 酒類・たばこの買物代行について

20歳未満の飲酒・喫煙は法律で禁止されています。

未成年者の方の酒類・タバコのご注文はできません。

注意

お客様の買物指示に誤り、不備、不足があった場合、弊社は、合理的に判断し、商品を購入します。その場合、お客様は商品の受け取りを拒否することは出来ず、弊社に対して代行料をお支払いいただきます。