

< E N E O S 都市ガス お客さまページご利用手引き >

でんき・ガス加入特典に関するお手続き、Tポイントご利用状況のご確認・ご利用手続きにつきましては、以下の手順でお願いいたします。

1. お客さまページへのログイン方法

ENEOS都市ガス

新規ご契約のお客さまはこちら

お申込み受付中!

ENEOS都市ガス ホームページへ

詳しくはこちら

必須 は必須項目です。

ご契約済みのお客さまはこちら

① **必須** ログインIDまたはメールアドレス
313xxxxxxxxxxxx

必須 パスワード

パスワード入力を5回以上間違えるとログインIDがロックされます。
ロックされた場合は解除の手続きが必要となりますので、パスワードをお忘れの方のリンクより、パスワードを再設定ください。
初回ログイン時は「ご使用開始のお知らせ」に記載のログインIDとパスワードをご利用ください。

② ログイン

ログインIDをお忘れの方
パスワードをお忘れの方

i お知らせ

2018/06/23	New! システムメンテナンスによるウェブの一部機能停止のお知らせ
2018/06/22	「本日のご使用量」表示遅延復旧について
2018/06/21	紹介キャンペーンを実施中
2018/03/10	システムメンテナンスによるウェブの一部機能停止のお知らせ
2018/02/21	【ENEOSでんきとセットでお得になります!】

- ① すでにお送りしておりますログインIDまたはメールアドレス、パスワードをご入力ください。
 - ・ENEOSでんきのID・メールアドレス・パスワードとは異なります。
 - ・メールアドレスのご登録の無い方は、お客さまページ ⇒ 各種お手続き ⇒ お客さま情報変更にて登録可能です。
 - ・パスワードは、初期パスワードから、お客さまページ ⇒ 各種お手続き ⇒ パスワード変更にて変更可能です。
(アルファベット大文字・小文字、英数字の3種類を含む8文字以上16文字以下)
 - ・パスワードをお忘れになっても、メールアドレスの登録があれば、お客さまご自身で再設定可能です。
- ② ログインを選択すると、「ENEOS都市ガス お客さまページ」にログインできます。

2. お客さまページ（ログイン後の画面）

The screenshot shows the ENEOS City Gas customer page. The header includes 'ENEOS都市ガス お客さまページ' and 'ログアウト'. The main content area is titled 'ご使用場所'. It displays account information for January 2019: a bill amount of 12,285 yen (including a 910 yen surcharge) and a usage of 100 cubic meters. Below this, it shows a T-point balance of -pt. To the right, there are several navigation links: '各種お手続き', '契約情報確認・変更', 'お引越し手続き', 'ENEOSでんき情報登録', 'Tポイントご利用状況', 'お客さま情報変更', 'パスワード変更', and '問合せ登録'. Red boxes and dashed lines highlight specific elements: (1) the bill and usage details, (2) the 'ご請求内訳へ' link, (3) the 'ENEOSでんき情報登録' link, (4) the T-point balance, and (5) the 'Tポイントご利用状況' link.

(1) 直近のご請求額・ご使用量が確認できます。毎月中旬頃に更新されます。

※請求書・利用明細書の郵送をご希望されるお客さまは、「ENEOS でんき・都市ガス カスタマーセンター」まで、メール(support@eneos-gas.jp) または お電話(0120-86-8704) にてお知らせください。

※郵送に際しては手数料（税込 110 円/月・通）を頂戴いたしますので、ご了承ください。

ただし、「ENEOS でんき」と「ENEOS 都市ガス」を同一使用場所、同一名義、同一お支払方法でご契約いただき、かつ「ENEOS でんき」の請求書・利用明細書を有料で郵送させていただいているお客さまは、「ENEOS 都市ガス」に関する請求書・利用明細書の手数料を無料といたします。

(2) ご請求の内訳、過去のご請求履歴、および過去のご使用量履歴（2018年12月以降）が、ご覧いただけます。

※2019年2月以降のご請求内訳については、「ご請求書を表示する」にてPDFでの表示および印刷が可能です。

(3) ENEOSでんきとENEOS都市ガスを、同一使用場所、同一名義、同一のお支払方法でご契約されているお客さまには、「でんき・ガス加入特典」が付与されます。

「でんき・ガス加入特典」が付与されていないお客さまは、両方のご契約が紐付登録されていない可能性がございますので、以下の手続きをお願いいたします。手続きが完了しました後、「でんき・ガス加入特典」が付与されます。

- i) ENEOSでんき情報登録タブを選択
- ii) ENEOSでんきで登録しているメールアドレスを入力
- iii) 登録されたメールアドレスに登録手続き用のURLが送付されます
- iv) 届いたURLよりご登録の手続きをお願いします。（登録完了）

(4) 直近のご請求額に応じ付与されたTポイントが確認できます。毎月中旬頃に更新されます。

※ポイントの詳細な履歴は、T-SITE（Tポイントのホームページ）をご参照ください。

(5) ENEOS都市ガスについては、2019年2月分のガス料金からTポイントの付与対象となります。

Tポイントご利用状況タブを選択すると、Tポイントのご利用手続き状況が確認できます。

未手順の方は、以下の手続きによりTポイントの登録ができます。

- i) Tポイントご利用状況タブを選択
- ii) Tポイントの適用条件を確認するにチェックを入れ、Tポイントの適用条件を確認
- iii) 内容を確認しましたにチェックを入れる
- iv) Tポイントご利用手続きに関する同意事項を確認のうえ、チェックをいれる
- v) Yahoo!JAPAN IDの入力をお願いします（登録完了）

※「ENEOSでんき」にて既に手続き済みの方で、かつ、「でんき・ガス加入特典」が適用されているお客さまは、手続きの必要はございません。

※ENEOSカード特典、特別提携カード特典と重複しての適用はできません。
(Tポイントの付与より特別提携カード特典が優先されます。)

以上