

2020年4月17日  
JXTGエネルギー株式会社

各 位

当社ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターにおける  
新型コロナウイルス感染者の発生について

当社（社長：大田 勝幸）は、当社ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンター（大阪市北区）に勤務する業務委託会社の社員1名について、新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たことを、4月16日（木）に確認いたしました。当該委託会社社員は、4月6日（月）以降出社はしておりません。

感染者の確認を受け、業務委託会社が所管保健所と連携し、濃厚接触者の確認および消毒等、適切に対応を進めております。

現時点では、カスタマーセンター業務に支障はなく、お客様からのENEOSでんき・都市ガスに関するお問い合わせには、通常どおり対応いたします。

今後も当社は、従業員および関係先・取引先様の安全確保および安定的な事業継続に向けた感染拡大防止対策を迅速に実施してまいります。ご関係者の皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上