

2020年4月24日

お客さま各位

ゴールデンウィーク期間中の受付について

1. カスタマーセンターの休業に関するお知らせ

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、システムメンテナンスに伴い、2020年5月3日（日）から5月5日（火）までの3日間、休業となります。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. インターネットでの新規お申込み

インターネットからは24時間各種お手続きが可能です。

3. ゴールデンウィーク期間中にご解約またはお引越されるお客さまへ

上記のカスタマーセンター休業期間中の「ENEOS都市ガス」のご解約またはお引越は、2020年4月21日（火）午後5時をお申込みの受付期限とさせていただきます。

上記期間にご解約・お引越を予定されている場合は、お早めにお申込みくださいますようお願いのほど宜しくお願い申し上げます。

《お引越に関する注意事項》

<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/gas/contract/moving.html>

《ENEOSでんきのご解約、お引越》

<https://www.noe.jxtg-group.co.jp/denki/contract/moving.html>

以上