

2020年12月10日

お客様 各位

ENEOS都市ガス

年末年始にかけてお引越しをされるお客様へ

平素は、「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、2020年12月29日（火）から2021年1月3日（日）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。

このため、「ENEOS都市ガス」につきましては、2020年12月29日（火）から2021年1月3日（日）の期間を使用開始とするお申込みをお受けすることができません。お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020年12月26日（土）～28日（月）に、お引越し先にてENEOS都市ガスのご利用開始をご希望の場合は、2020年12月17日（木）17:00を、お申込みの受付期限とさせていただきますので、お早めにお手続きいただきますようお願い申し上げます。

なお、「ENEOSでんき」につきましても同様に、2020年12月29日（火）から2021年1月3日（日）の期間を使用開始とするお申込みをお受けすることができません。お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2021年1月4日（月）以降を使用開始とするお申込みにつきましては、年末年始休業中も受け付けておりますが、大変混雑いたしますので余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

また、「電気の困った！駆けつけサービス」に関するお問い合わせについては、休業期間中もお電話で受け付けておりますので、併せてご利用くださいますようお願い申し上げます。

[問い合わせ先]

ENEOSでんき・都市ガスカスタマーセンター

電話：0120-86-8704

03-6735-9031（IP電話等フリーダイヤルがつかない場合）

メール：support@eneos-gas.jp

以上