

2021年 6月

お客さま 各位

ENEOS株式会社

ENEOSでんき・都市ガスカスタマーセンター

ENEOS都市ガスのTポイントご提供遅れについて（お詫び）

平素はENEOS都市ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ENEOS都市ガスの料金をお支払いただいたことによりご提供するTポイントにつきまして、弊社システムの不備により、本来、3月中および5月中にご提供すべきポイントの一部において、ご提供が遅延しておりました。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

つきましては、当該ポイントをいずれも6月末までにはご提供させていただく予定でございますので、何卒ご理解、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

なお、当該システムの不備につきましては既に改修しており、今後同様の事象は発生いたしませんので、ご安心ください。今後は、このような不手際が生じないよう、一層の注意をもってサービス向上に取り組む所存でございますので、引き続きENEOS都市ガスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

本件につきまして、ご不明点などございましたら、誠にお手数ですが下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

[お問い合わせ先]

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンター

電話：0120-86-8704

03-6735-9031（IP電話などフリーダイヤルが繋がらない場合）

メール：support@eneos-gas.jp

以上