

2022年4月16日

お客さま 各位

ENEOS株式会社

平素より「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィークにおけるカスタマーセンターの臨時休業について
(ご契約の解約、お引越しのお申込みに関するお願い)

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、システム・メンテナンスのため、本年のゴールデンウィーク期間において、2022年5月3日(火)～5月5日(木)の3日間を臨時休業とさせていただきます。

つきましては、上記休業期間中にご契約の解約またはお引越しをご予定されるお客さまにおかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、以下の1. および2. をご確認ください、お申込みくださいますよう、何卒お願い申し上げます。

1. 2022年5月3日(火)～5月5日(木)にご契約を解約される場合

2022年5月3日(火)～5月5日(木)の期間においてご解約を予定される場合は、2022年4月20日(水)までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

ただし、設備の撤去を伴うご解約につきましては、上記期間においてお受けできない場合がございます。また、仮に上記期間の前後であっても、工事業者手配の関係から、設備撤去についてはお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

2. 2022年5月3日(火)～5月5日(木)にお引越し先で都市ガスを使用される場合

誠に恐縮ですが、2022年5月3日(火)～5月5日(木)の3日間において都市ガスのご使用開始を希望されるお引越しにつきましては、お受けすることができません。お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上