

2022年12月

お客さま 各位

ENEOS株式会社

年末年始休業のお知らせ

1. 年末年始の休業に関するお知らせ

平素は「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）までの間、年末年始のため休業とさせていただきます。

そのため、ご解約やお引越しなど一部のお手続きにつきましては以下の通りとなり、お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. 年末年始にかけてお引越されのお客さまへ

2022年12月29日（木）から2023年1月3日（火）の期間において、お引越に伴い都市ガスのご解約をされる場合、またお引越先で新たに都市ガスの契約をお申込みされる場合は、いずれも2022年12月19日（月）までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

なお、2023年1月4日（水）以降のご解約、またはご契約のお申込みにつきましても、余裕をもってお申込みくださいますようお願い申し上げます。

<注意> 「ENEOSでんき」につきましては、上記と対応が異なります。

詳細は「ENEOSでんき」のホームページをご確認ください。

[問い合わせ先]

ENEOSでんき・都市ガスカスタマーセンター

電 話：0120-86-8704

03-6735-9031（IP電話等フリーダイヤルがつかない場合）

メール：support@eneos-gas.jp

以上