

2023年4月14日

お客さま 各位

ENEOS株式会社

平素より「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

ゴールデンウィークにおけるカスタマーセンターの臨時休業について（第2報）  
（ご契約の解約、お引越しのお申込みに関するお願い）

さて、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターは、システム・メンテナンスのため、本年のゴールデンウィーク期間において、2023年4月29日（土）～ 5月7日（日）の9日間を臨時休業とさせていただきます。

つきましては、上記休業期間中にご契約の解約またはお引越しをご予定されるお客さまにおかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、以下の1.～3.をご確認いただき、お申込みくださいますよう、何卒お願い申し上げます。

**1. 2023年4月29日（土）～ 5月7日（日）にご契約を解約される場合**

2023年4月29日（土）～5月7日（日）の期間においてご解約を予定される場合は、2023年4月20日（木）までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

**2. 2023年4月29日（土）～ 5月7日（日）にお引越し先で都市ガスを使用される場合**

上記同様、2023年4月20日（木）までに、ウェブもしくはお電話にてお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

**3. 2023年4月28日（金）～ 5月7日（日）期間のウェブ機能ご利用について**

2023年4月28日（金）9時～ 5月7日（日）23時59分の期間において、システム・メンテナンスのため、ウェブ上でのENEOS都市ガスの契約申し込みおよび、お客さまページのご利用ができません。

以上