

2023年5月8日

お客さま 各位

E N E O S 株式会社

平素より「E N E O S 都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

「E N E O S 都市ガス」WEB機能の一時使用停止について

2023年4月28日（金）9時～5月7日（日）23時59分の期間において、システムメンテナンスを実施しておりましたが、作業中に不具合が発生し、以下のWEB機能が一時的に使用できない状況となっております。なお、現時点で解消の目途が立っておりません。

お客さまには、ご不便およびご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では、早期復旧に向け鋭意作業を行っておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 使用が不可となっている機能

- (1) WEB申込機能
- (2) E N E O S 都市ガスお客さまページ

2. その他

復旧目途などの詳細判明次第、「E N E O S 都市ガス」ホームページにて、ご案内を申し上げます。

以上