

2024年11月15日

お客さま 各位

ENEOS Power 株式会社

平素より「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

年末年始におけるカスタマーセンターの休業について (お引越しをご希望されるお客さまへのお願い)

誠に勝手ながら、ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンターでは、2024年12月29日(日)～2025年1月3日(金)の6日間を年末年始のため休業とさせていただきます。

つきましては、休業期間前後の各種受付について、下記のとおりお知らせいたします。ご不便をおかけし大変恐縮ですが、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. お問い合わせ対応受付

2024年12月29日(日)～2025年1月3日(金)の期間は、お電話でのお問い合わせはお受けすることができません。

※ お問い合わせフォームからのお問い合わせは休業期間中も承っておりますが、お問い合わせへの回答は、2025年1月4日(土)より順次対応させていただきます。

※ ガス臭いと感じたり、ガス警報器が作動した場合などの緊急時およびガスが使用できない場合は[こちら](#)をご確認ください。

2. 休業期間中のお引越しに伴う解約受付

2024年12月29日(日)～2025年1月3日(金)の期間に解約をご希望される場合は、2024年12月18日(水)までにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

※ 期限までにお申し込みいただけなかった場合は、ご希望の日付で解約ができない可能性があります。

※ 現在のご契約場所でガス会社を切り替える場合、お客さまから「ENEOS都市ガス」への解約手続きは不要ですので、切替先のガス会社さまへ直接お申し込みください。

3. 休業期間中のお引越しに伴うご使用開始申込受付

誠に恐縮ですが、2024年12月29日(日)～2025年1月3日(金)の期間をご使用開始とするお申込みをお受けすることができません。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

4. 年明け以降のお引越しに伴うご使用開始申込、解約受付

2025年1月4日(土)以降の日付を希望日とするお申込みにつきまして、お手続きにはご使用開始もしくは解約より遡って7営業日(土、日、祝を除く)が必要になりますので、余裕をもってお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

例)

- ・2025年1月4日(土)～6日(月)をご希望される場合は、2024年12月18日(水)まで
- ・2025年1月7日(火)をご希望される場合は、2024年12月19日(木)まで

4. その他

- (1) 2025年1月4日（土）午前9時より営業を開始いたします。
- (2) 「ENEOSでんき」「ENEOS太陽光買取サービス」につきましては、上記と対応が異なります。詳細は各ホームページをご確認ください。
- (3) ご不明な点がございましたら、「ENEOS都市ガス」ホームページの「よくあるご質問」をご参照ください。

以上