

2021年8月2日

お客様各位

ENEOS株式会社
リテールサポート部システムプランニンググループ

～ ENEOSサービスステーションのシステム障害のお知らせ ～ (第2報)

平素より、ENEOSサービスステーションをご愛顧いただき、誠に有難うございます。

6/17付のお知らせでご周知させていただきました題記障害について、下記の予定で復旧する見込みとなりましたのでご報告させていただきます。

全国のサービスステーションのPOS端末へのプログラム適用が完了するまで期間を要するため、お客様には今暫くご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 事象

Android スマートフォンの一部機種において、電子マネー決済の際正しく読取ができないエラーが発生しております。

2. 対象端末

2019年春*以降に発売されたAndroid スマートフォン端末（モバイルfelica OS が4.1 以上）
※前回お知らせ時に、昨年秋以降と記載しておりましたが訂正させていただきます。

3. エラー発生時の代替決済について（お願い）

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、エラー発生時は代替手段で決済いただきますようお願い申し上げます。

4. 対応策の実施予定

➤ 2021年8月下旬より、全国サービスステーション毎に順位POS端末へのプログラム改修を実施致します。(2021年10月中旬までに完了予定)

5. お問い合わせ

ENEOSお客様センター：フリーダイヤル（0120-56-8704） 受付時間10:00～16:00

以上