

～ENEOSサービスステーションのシステム障害に伴う T ポイント付与漏れのお知らせ～

平素より、ENEOSサービスステーションをご愛顧いただき、誠に有難うございます。

さて、2022年3月1日～3月8日にかけて、一部のENEOSサービスステーションでのシステム障害に伴い、同サービスステーションをご利用の一部のお客様に T ポイントが正しく付与されていない状態となっていることが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけすることとなり、申し訳ございません。

つきましては、対象のお客様には大変お手数をおかけしますが、以下の手順で別途ポイントを付与させていただきます。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象のお客様

2022年3月1日～3月8日に株式会社アプラス様および株式会社オリエントコーポレーション様発行のクレジット機能付き T カードにて決済された一部のお客様。

2. ご対応手順

該当するお客様は、以下に記載の問合せ先までお電話いただき、次の情報をお伝えください。オペレータにて照合の上、対象サービスステーションでの決済履歴が確認出来た場合は T ポイント付与の手続きを実施します。

(1) 事前準備

以下をお手元にご準備ください。

- ① 該当のサービスステーションで決済いただいた際のレシート
- ② 該当のサービスステーションでご使用されたクレジット機能付き T カード

(2) ご連絡いただきたい内容

- ① レシートに記載のサービスステーション名称
- ② レシートに記載の決済日時
- ③ レシートに記載の給油数量
- ④ レシートに記載の決済金額
- ⑤ クレジット機能付き T カードに記載の T カード番号16桁
- ⑥ クレジット機能付き T カードに記載のクレジットカード番号下4桁
- ⑦ お客様の御名前と連絡先電話番号

3. ポイント付与の終了期日

誠に申し訳ございませんが、2022年12月28日までにお電話をいただき、確認が取れたお客様を対象とさせていただきます。何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

4. お問い合わせ先

コモタコールセンター(ENEOS 株式会社からの外部委託先)

電話:0120-036-028 (フリーダイヤル)

営業時間:平日(土日祝日を除く)9:00-17:00