

2022年7月1日

お客様各位

ENEOS株式会社

## ～ENEOSサービスステーションでのPayPayカードのご利用について～

平素より、ENEOSサービスステーションをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、2022年4月より旧Yahoo! JAPANカードからPayPayカードへの切り替えが順次実施されております。一部のサービスステーションで同カードを利用すると、正しく処理できない事象が発生することが判明いたしました。

つきましては、本事象について、下記の通りに案内させていただきます。お客様には多大なるご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

### 記

#### 1. 対象カードについて

Tポイント機能付きの旧Yahoo! JAPANカードから切り替えたPayPayカード

※Tポイント機能無しの旧Yahoo! JAPANカードから切り替えたPayPayカードは影響なし

#### 2. 発生事象／ご対応方法について

- ① 決済時に提携ポイントカードの併用が不可  
⇒ポイントカード併用ができなくてもよろしければそのまま決済ください  
ポイントカード併用をご希望の場合は別の決済手段でご利用ください
- ② EneKeyへの登録が不可  
⇒別のクレジットカードでご登録ください
- ③ EneKeyへの登録完了後、提携ポイントカード登録が不可  
⇒ポイントカード登録なしでそのままご利用いただくか、別のクレジットカードへご変更ください
- ④ モバイルEneKeyへの登録完了後、提携ポイントカードの連携ができずQRが非表示  
⇒モバイルEneKeyを一度退会いただき、別のクレジットカードで再登録ください

#### 3. お問い合わせ先

<EneKeyに関するお問い合わせ>

EneKeyヘルプデスク

受付時間 9:00～18:00(土・日・祝日・年末年始は休み)

0120-323-163 (携帯番号の場合は03-6634-7880)

<モバイルEneKeyに関するお問い合わせ>

ENEOSサービスステーションアプリヘルプデスク

受付時間 9:00～18:00(土・日・祝日・年末年始は休み)

0120-627-168(携帯番号の場合は03-6634-7889)

以上