

2023年2月20日

お客様各位

E N E O S株式会社

EneKey への PayPay カード紐付けに関するご案内

平素より、E N E O S サービスステーションをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

旧 Yahoo! JAPAN カードは2022年4月～12月の期間で PayPay カードへの切り替えを実施しており、2023年2月末をもって全ての旧 Yahoo! JAPAN カードが利用停止となります。

つきましては、E N E O S サービスステーションでの対応について下記の通り案内させていただきます。

記

1. EneKey への PayPay カード紐付けについて

一部のお客様を除き、EneKey に PayPay カードを紐付けられない状況が続いておりましたが、2023年3月1日より、EneKey への紐付けを開始いたします。PayPay カードを紐付けた EneKey には、Tポイント／楽天ポイント／dポイントのいずれか1種類の紐付けが可能です。

■新たに EneKey を作成し、PayPay カードを紐付けたいお客様

3月1日以降、PayPay カードと免許証等本人確認書類書類をお持ちの上、お近くの EneKey 取り扱い店舗までお越しください

■既に EneKey をお持ちで、紐付けカードを PayPay カードへ変更したいお客様

3月1日以降、PayPay カードと免許証等本人確認書類書類をお持ちの上、お近くの EneKey 取り扱い店舗までお越しください

2. 現在旧 Yahoo! JAPAN カードを EneKey に紐付けているお客様へ

3月1日以降、旧 Yahoo! JAPAN カードを EneKey に紐付けているお客様はご利用時エラーとなってしまいます（一部のお客様を除く）。大変お手数ではございますが、お近くの EneKey 取り扱い店舗にて紐付けカードの変更をお願いいたします。

3. お問い合わせ先

＜EneKey に関するお問い合わせ＞

EneKey ヘルプデスク

受付時間 9：00～18：00（土・日・祝日・年末年始は休み）

0120-323-163（携帯番号の場合は03-6634-7880）

＜モバイル EneKey に関するお問い合わせ＞

E N E O S サービスステーションアプリヘルプデスク

受付時間 9：00～18：00（土・日・祝日・年末年始は休み）

0120-627-168（携帯番号の場合は03-6634-7889）

以上