

2023年8月1日

お客さま 各位

ENEOS株式会社

平素より「ENEOSでんき」および「ENEOS都市ガス」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

**「ENEOSでんき」における電気料金の改定ならびに**  
**「ENEOS都市ガス」における料金改定および原料費調整に関する運用変更について**

2023年6月から、各地域(北海道、東北、関東、北陸、中国および四国エリア)の電力会社の規制料金が改定されております。この度、弊社においても「ENEOSでんき」の料金改定を行います。

また、2023年11月分のガス料金から、東京ガスエリアにおける「ENEOS都市ガス」の料金改定および原料費調整に関する運用変更を行います。

つきましては、「ENEOSでんき」における電気料金の改定ならびに「ENEOS都市ガス」における料金改定および原料費調整に関する運用変更について、下記のとおりご案内いたしますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

I. 「ENEOSでんき」における電気料金の改定について

1. 料金改定

2023年11月分の電気料金から、「ENEOSでんき」の料金単価、燃料費調整諸元等を改定いたします。改定内容につきましては、以下の各別紙をご確認ください。

- ・ [別紙1:各電気料金プランにおける改定前後の電気料金単価](#)
- ・ [別紙2:燃料費調整諸元等の改定に係る詳細](#)
- ・ [別紙3:主な電気料金プランにおける改定の影響額および規制料金との比較](#)

なお、弊社が電力を供給する「でんきサービス」(東北および東京電力エリア)についても、料金単価、燃料費調整諸元等を改定いたします。「でんきサービス」のお客さまにつきましては、[こちら](#)のお知らせをご確認ください。

2. 対象エリア

北海道、東北、関東、北陸、中国および四国エリア

※中部、関西および九州エリアは対象外です。

### 3. 適用時期

2023年11月分の電気料金から適用いたします。



### 4. その他

- (1) 今回の料金改定に伴う電気事業法に基づく契約締結前交付書面および契約締結後交付書面については、[「ENEOSでんき」お客さまページ](#)上に掲載いたしますので、ご確認をお願いいたします。また、各「ENEOSでんき約款」の改定内容については、「ENEOSでんき」ホームページの[「お知らせ」](#)に掲載しております。
- (2) 今回の料金改定に伴い解約を希望される場合のお手続きについては、「ENEOSでんき」ホームページの[「よくあるご質問」](#)をご参照ください。なお、今回の料金改定に伴う解約につきましては、割引契約約款(にねんとく<sup>2</sup>割)に基づく解約手数料(税込1,100円)を請求いたしません。

## II. 「ENEOS都市ガス」における料金改定および原料費調整に関する運用変更について

### 1. 料金改定

2023年11月分のガス料金から、「標準プラン(TK)」における料金単価および「床暖プラン(TK)」における床暖房追加割引率を改定いたします。改定前後の料金単価・床暖房追加割引率および改定の影響額等については[別紙1](#)をご確認ください。

### 2. 原料費調整に関する運用変更

原料費調整額\*の上限設定については、これまで、東京ガス(株)と同様(上限あり)とする暫定運用をしておりましたが、2023年11月分のガス料金から、弊社約款内容のとおり、「原料費調整額の上限なし」として運用いたします。本変更の背景およびお客さまへの影響については、[別紙2](#)をご確認ください。

※:都市ガスの原料となるLNG(液化天然ガス)やLPG(液化石油ガス)は為替レートや原油価格の変動に応じて価格が変動します。その変動に応じて、毎月ガス料金で調整される金額のことを原料費調整額といいます。

### 3. 対象エリア

東京ガスエリア

※京葉ガスエリアは対象外です。

#### 4. 料金改定および運用変更の適用時期

2023年11月分のガス料金から適用いたします。

9月1日	10月1日	11月1日	12月1日
	旧料金（10月分）	新料金（11月分）	新料金（12月分）

#### 5. その他

- (1) 今回の料金改定および運用変更に伴うガス事業法に基づく契約締結前交付書面および契約締結後交付書面については、[「ENEOS都市ガス」お客さまページ](#)上に掲載いたしますので、ご確認をお願いいたします。また、各「ENEOS都市ガス 主契約料金表」の改定内容については、「ENEOS都市ガス」ホームページの[「お知らせ」](#)に掲載しております。
- (2) 今回の料金改定および運用変更に伴い解約を希望される場合のお手続きについては、「ENEOS都市ガス」ホームページの[「よくあるご質問」](#)をご参照ください。

### III. 本件に関するお問い合わせ先

ENEOSでんき・都市ガス カスタマーセンター 本件に関するよくあるご質問は <a href="#">こちら</a> 電話番号:0120-36-8704(本件に関する専用ダイヤル) 受付時間:9:00~17:00(土日祝除く)
--

今後とも「ENEOSでんき」および「ENEOS都市ガス」をご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。

以上