



ENEOS

2023年11月1日

各 位

ENEOS株式会社

2023年度「CS・品質月間」について

当社（社長：齊藤 猛）は、毎年11月を「CS・品質月間」と定め、グループ会社および協力会社とともに、さまざまなCS・品質向上活動に取り組んでおります。今年度は、「お客様本位」をテーマに、下記の通り実施しますので、お知らせいたします。

当社は、今後もお客様から信頼され、ご満足いただくために、常にお客様の視点に立ち、安全・安心な品質の商品およびサービスを提供してまいります。

記

1. 社長メッセージの発信

CS・品質月間の開始にあたり、社長から当社、グループ会社および協力会社（以下、「各社」）従業員に対してメッセージを発信し、積極的な取り組みを呼びかけました。

<社長メッセージ（要旨）>

CS・品質月間のテーマは、「お客様本位」であり、私たちが最も大切にしている『ENEOSグループ理念』にも定められた言葉です。

“今日のあたり前”を支える存在として、お客様や社会からの期待、変化する時代の要請に真摯に向き合い、商品・サービスを安全に、安心な品質で安定的に提供すること。さらに、“明日のあたり前”をリードする存在として、ENEOSグループだからこそできる新しい価値を創出すること。私たちの使命には、こうしたことが含まれています。

全ての仕事はお客様につながっています。お客様にご満足いただくためには、全ての皆さんが「お客様本位」の想いを持ち、最善の仕事に務め、それを適切に次の仕事に手渡してゆき、最後にお客様にお届けすること。これを積み重ねる必要があります。

CS・品質月間スローガンは、『作業の先にはお客様、真心こめて最高品質、みんなで繋ぐ確かな信頼』です。皆さんも、このスローガンを胸に、「お客様本位」を意識して日々の仕事に臨んでいただきたいと思います。

ENEOSグループ各社の皆さん一人ひとりが取り組むことで、これからもお客様にご満足いただけるENEOS品質を創りあげていきましょう。

2. 品質標語の募集とスローガンの選定

CS・品質意識の向上を目的に、各社へ品質標語の募集を行いました。

応募作品の中からCS・品質月間スローガンを選定し、期間中にスローガンが掲載されたポスターを掲示します。

3. 各社で実施する独自活動

「お客様本位」をテーマとした講演動画の配信や、各活動拠点における研修会開催・点検活動など、独自に工夫を凝らした取り組みを実施します。

以 上



2023年度
CS・品質月間
11月1日～
11月30日

テーマ

お客様本位

スローガン

作業の先にはお客様、真心こめて最高品質、
みんなで繋ぐ確かな信頼

和歌山製造所品質管理グループ 西村かおりさん

ENEOS株式会社