

2024年12月17日

お客様各位

ENEOS株式会社

## ENEOSでの決済手段の一部制限について

平素より、ENEOSサービスステーションをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
ネットワーク通信環境の更新に伴い、下記のとおりENEOSサービスステーションでの商品  
ご購入時の決済手段に一部制限が発生しますので、お知らせいたします。  
ご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 制限内容

以下の決済手段が、制限発生予定日時にご利用ができなくなります。  
カード読み取り時等に通信エラーが生じる場合がございます。  
エラーメッセージなどが表示され、お困りの際は、スタッフにお声がけください。

- (1) ENEOS公式アプリ（モバイルEneKey決済）
- (2) 電子マネー（nanaco、楽天Edy、交通系電子マネー）
- (3) IDカード
- (4) QUICKPAY
- (5) ENEOSポイント利用支払
- (6) ポイントカード（V、d、R）利用支払

#### 【利用可能な決済手段】

ENEOSカード、タグEneKey、ENEOS公式アプリ（アプリクーポンの利用）、  
現金、現金カード、メンバーカード、クレジットカード、ポイントカードへのポイント付与  
（V、d、R）

#### 2. 制限発生予定日時

以下に記載の各時間内に1～3分間程度の通信断が各1回発生し、カード読み取り時等に  
通信エラーが生じる場合がございます。

- ・2025年1月08日（水） 午前1：00～午前1：30
- ・2025年1月16日（木） 午前1：00～午前1：40、午前2：30～午前3：10
- ・2025年1月21日（火） 午前1：00～午前1：30、午前2：30～午前3：00
- ・2025年1月23日（木） 午前1：00～午前1：30
- ・2025年1月28日（火） 午前1：00～午前1：30
- ・2025年2月06日（木） 午前1：00～午前1：30、午前2：30～午前3：00

以上