

2025年2月3日

お客様各位

ENEOS株式会社

家庭用燃料電池エネファームの保守業務終了について

平素より、家庭用燃料電池エネファームをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025年7月末をもちまして、当社製エネファーム（Type S）LPガス、および都市ガス仕様※の保守業務（修理・定期点検）を終了いたします。

また、当社が販売しておりました東芝エネルギーシステムズ株式会社（旧東芝燃料電池システム株式会社）製エネファームの一部機種につきましても、2025年3月末をもちまして、保守サポート（修理・点検出動）が終了となります。

※対象機種につきましては、以下をご参照ください。

【対象機種】

＜2025年7月末保守業務終了機種：当社製エネファーム（Type S）＞

発電ユニット	FCP-070CPC2、FCP-070CPD2（LPガス仕様） FCP-070CNB2、FCP-070CNC2（都市ガス13A仕様）
貯湯ユニット	SFCG-91EN、SFCG-93

＜2025年3月末保守サポート終了機種：東芝エネルギーシステムズ株式会社製＞

TM1-AD

詳しくは、東芝エネルギーシステムズ株式会社ホームページをご覧ください。

「家庭用燃料電池エネファームの保守サポート終了のお知らせ」

(<https://www.global.toshiba/jp/company/energy.html>)

【本件に関する問い合わせ先】

エネファームコールセンター 0120-870486（24時間365日受付）

8：00～22：00：オペレーター対応

22：00～8：00：無人受付（電話番号にて受付をさせていただき、翌日8：00以降に折り返しご連絡いたします）

以上